

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang penulis dapatkan dari pembahasan laporan akhir ini sebagai berikut:

1. Penerapan bauran pemasaran pada Kolam Renang Adelia Tirta tergolong baik, namun dari 7 variabel bauran pemasaran yang dinilai berdasarkan Interpretasi Skor, penilaian pengunjung terhadap bauran pemasaran tersebut tergolong kedalam kategori sangat kuat pada variabel bukti fisik (*physical evidence*) dalam hal ini mengartikan bahwa bukti fisik yang disediakan memiliki penilaian sangat baik dimata pengunjung. sedangkan pada variabel produk, harga, promosi, proses, dan sumber daya manusia tergolong dalam kategori kuat, artinya variabel tersebut memberikan penilaian yang baik dimata pengunjung, kecuali pada variabel tempat (*place*) yang memiliki penilaian paling rendah yang tergolong kedalam kategori cukup, artinya penilaian pengunjung terhadap lokasi Kolam Renang Adelia Tirta kurang sesuai dengan keinginan pengunjung dikarenakan lokasi kolam renang kurang strategis.
2. Strategi bauran pemasaran yang tepat digunakan pada Kolam Renang Adelia Tirta adalah bukti fisik (*physical evidence*), yang memiliki penilaian tertinggi dari variabel lainnya yaitu sebesar 80,1%, berdasarkan Kriteria Interpretasi Skor nilai rata-rata indeks sebesar 80,1% ini tergolong kedalam kategori sangat kuat, dimana hal ini menunjukkan bahwa bukti fisik yang disajikan pada Kolam Renang Adelia Tirta sudah memberikan nilai yang sangat positif dimata pengunjung.

5.2. Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan pada Kolam Renang Adelia Tirta dalam penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya Kolam Renang Adelia Tirta dapat terus meningkatkan enam variabel bauran pemasaran yang telah dinilai baik yaitu pada variabel produk, harga, promosi, sumber daya manusia, proses dan bukti fisik, agar pengunjung dapat menilai bahwa tidak strategisnya tempat bukan jadi masalah jika enam variabel bauran pemasaran lainnya memiliki nilai yang baik.
2. Kolam Renang Adelia Tirta diharapkan dapat mempertahankan serta meningkatkan bukti fisik (*physical evidence*) yang telah memiliki penilaian sangat baik dari pengunjung, dan Kolam Renang Adelia Tirta diharapkan dapat memberikan inovasi-inovasi baru agar tidak menimbulkan rasa jenuh bagi pengunjung Kolam Renang Adelia Tirta.