

DAFTAR PUSTAKA

- Aksa, Nur Syam. 2014. *Pengantar Transportasi Wilayah Dan Kota (Cetakan ke-1)*. Makasar: Universitas Alauddin.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Cahya, Putriyana. 2018. *Makin Ketat, Begini Persaingan Tiga Transportasi Online Terbesar di Indonesia* (Online) <https://business.idntimes.com/economy/putriana-cahya/persaingan-tiga-transportasi-online-terbesar/full>. diakses 25 April 2018.
- Fachrurrozy, M., & Rachmawati, I. 2017. Analisis Kualitas Pelayanan Pada Gojek Bandung: *E-Proceeding of Management*. 4(3): 2507.
- Gojek Indonesia. 2017. *Go-jek Jadi Satu-satunya Perusahaan Asal Asia Tenggara dalam Daftar 56 Perusahaan yang Mengubah Dunia* (Online) <https://www.go-jek.com/blog/go-jek-jadi-satu-satunya-perusahaan-asal-asia-tenggara-dalam-daftar-56-perusahaan-yang-mengubah-dunia/>. diakses 21 April 2018.
- Hadi, Aditya. 2016. *Inilah Nama-nama Pemenang Indonesia E-Commerce Award 2016* (Online) www.id.technisia.com. diakses 25 April 2018.
- Hasan, Ali. 2014. *Marketing Dan Kasus-kasus Pilihan. (Buku I Cetakan Kedua)*. Yogyakarta: Penerbit CAPS.
- Irawan, Hendy. 2004. *Kepuasan Pelayanan Jasa*. Erlangga: Jakarta.
- Kotler, Keller. 2004. *Marketing Management: 14 Edition*. New Jersey: Prentice Hall, Pearson Hall, Pearson Education, Inc.
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Martono, Nanang. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta: RajaGrafindo.
- Miro, F. 2005. *Perencanaan Transportasi Untuk Mahasiswa, Perencana Dan Praktisi*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sujarweni, Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sukarto, Haryono. 2006. Transportasi Perkotaan dan Lingkungan: *Jurnal Teknik Sipil*. 3(2): 94-95.
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Ulfa, Tri. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bisnis Jasa Transportasi Go-jek (Studi Kasus Mahasiswa FEBI UIN Sumatera Utara)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara: Medan.
- Utomo, Humam. 2010. *Manajemen transportasi*. Malang: Pascasarjana Universitas Brawijaya.
- Yusi, M. Syahirman, dan Umiyati Idris. 2009. *Metodologi Penelitian Ilmu Sosial, Pendekatan Kuantitatif*. Indonesia: Citra Books Indonesia.