BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi di instansi pemerintah maupun swasta dituntut untuk dapat mengikuti serta mengetahui derasnya arus informasi dalam segala bidang khususnya dalam bidang komputer. Dengan pemakaian komputer tersebut akan semakin mempermudah dalam melakukan pengolahan data dan sangat berpengaruh dalam efisiensi dan efektivitas kerja. Komputer adalah salah satu kemajuan teknologi yang dalam perkembangannya sangat membantu dalam berbagai instansi untuk meningkatkan pelayanan masyarakat.

Pemanfaatan teknologi terutama mengacu pada teknologi komputer tersebut salah satunya adalah dalam menyelesaikan permasalahan pelayanan jasa di C.V Maharani, terutama yang memerlukan efektivitas dalam pekerjaan dan dalam pembuatan laporan yang diperlukan. Dengan bantuan program komputer pada proses penyelesaian dan pembuatan laporan pemesanan catering serta dapat memberikan laporan secara tepat cepat dan mengenai informasi pelayanan pada C.V Maharani tersebut.

Dengan kecanggihan teknologi komputer yang semakin berkembang dengan pesat dapat memudahkan pengguna tersebut untuk meningkatkan efisiensi kerja karena pekerjaan yang dilakukan dengan komputer dapat menghemat waktu bahkan mempermudah mendapatkan informasi dan informasi yang telah terkomputerisasi itu dapat berupa website.

Dengan membangun suatu sistem informasi memberikan dapat meningkatkan kinerja pegawai pada C.V Maharani. C.V Maharani bergerak dibidang penjualan makanan dalam bentuk catering yang terletak di Jl. Palem Raya No.8 Blk. DD, 15 Ulu, Seberang Ulu 1, Kota Palembang. Saat ini, pengolahan pemesanan catering pada C.V Maharani masih sederhana. Dalam cara pemesananya pelanggan dari

C.V Maharani masih masih menggunakan via telepon ataupun datang secara langsung ke C.V Maharani, dalam melakukan transaksi pemesanan terkadang ada kesalahan pengiriman catering, pelanggan sulit mengetahui harga ataupun jenis maupun masakannya, pelanggan baru sulit mengetahui keberadaan letak tempat C.V Maharani, hanya sebatas antar konsumen di kota Palembang. Sementara konsumen yang berada diluar kota Palembang sulit mendapatkan informasi dari C.V Maharani.

Maka dari itu penyusun mencoba untuk membuat suatu aplikasi pemesanan catering yang merupakan suatu website yang dirancang dan dikembangkan untuk menghasilkan data secara cepat dan tepat website berguna bagi konsumen untuk melakukan pemesanan tanpa harus datang secara langsung ke C.V Maharani. Sistem informasi yang akan dibuat dapat memenuhi kebutuhan informasi terhadap C.V Maharani dan pelayanan terhadap masyarakat khususnya dalam hal pengelolahan data.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk membuat tugas akhir dengan judul "**Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Website Menggunakan Metode *Rapid Aplication Development* pada CV Maharani**".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan suatu masalah yaitu, "**Bagaimana membuat Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Website Menggunakan *Metode Rapid Aplication Development* pada C.V Maharani ?**".

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun aplikasi yang mampu menampilkan berbagai menu paket makanan dan minuman yang tersedia, mencatat data pemesanan, pelaporan data pesanan dan data transaksi

2. Untuk Mempermudah proses pemesanan pelayanan catering secara online melalui website
3. Meningkatkan jumlah pembeli dan keuntungan untuk pihak Maharani catering.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah yang ada dalam penelitian ini, yaitu :

1. Aplikasi yang dibuat melakukan pengolahan data yang meliputi, data karyawan/karyawati perusahaan, data paket makanan/minuman, data pembayaran uang muka (DP), data pengiriman pemesanan, data pelunasan catering, serta data pelanggan.
2. Dalam aplikasi ini terdapat kolom chat untuk customer melakukan tanya jawab kepada admin di C.V Maharani.

1.5. Sistematika Pembahasan

Secara garis besar, sistematika penulisan dikelompokkan ke dalam lima bab, yang urutannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai tentang uraian latar belakang penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika pembahasan yang ada di dalam penelitian yang akan dibuat.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan teori-teori yang bersifat umum atau mendasar yang berkaitan dengan topik dalam penulisan laporan akhir yang digunakan sebagai acuan atau refrensi dalam memahami informasi yang ada berkaitan dengan penulisan atau tinjauan umum tentang teori-teori yang mendukung dalam penelitian penulis mengenai aplikasi pemesanan catering yang dibuat.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menguraikan tentang gambaran umum instansi, metode yang digunakan, analisa sistem yang akan dikembangkan, dan peracangan sistem yang akan dibangun secara detail.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil dan pembahasan mengenai perancangan sistem yang dilakuakan dalam penelitian pada aplikasi pemesanan catering dengan menggunakan metode *rapid application development* .

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup yang berisikan mengenai kesimpulan dan saran yang didapatkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan.