

Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Website
Menggunakan *Metode Rapid Application Development (RAD)*
Pada C.V Maharani



TUGAS AKHIR

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Tugas Akhir
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh :

Garizqi Alief Parawansyah
(0614 4083 1913)

PROGRAM STUDI DIV MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

2018



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR (TA)**

Nama : Garizqi Alief Parawansyah
NIM : 061440831913
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / DIV Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Website Menggunakan Metode *Rapid Application Development (RAD)* Pada CV. Maharani

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 27 Juli 2018
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2018

Tim Pembimbing:

Pembimbing I,

Dr.Indri Ariyanti.,S.E.,M.Si.
NIP 197306032008012008

Pembimbing II,

lenda Meiriska.,S.Kom.,M.Kom.
NIP 19790517202122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

(Indra Satriadi, S.T.,M.Kom.)
NIP 197211162000031002



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN JUDUL TUGAS AKHIR (TA)

Pembimbing Tugas Akhir memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Garizqi Alief Parawansyah
NIM : 0614 4083 1913
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika/DIV Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Website Menggunakan Metode *Rapid Application Development (RAD)* Pada C.V Maharani

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Tugas Akhir (TA) pada Tahun Akademik 2017/2018

Palembang, 6 Juli 2018

Pembimbing I,

Dr. Indri Ariyanti., S.E., M.Si.
NIP 197306032008012008

Pembimbing II,

Ienda Meiriska., S.Kom., M.Kom.
NIP 197905172002122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh

(Andrew Jackson)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain.

(Q.S Al-Insyirah 6-7)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik,

Karya sederhana ini ku persembahkan untuk:

- ✚ Orang tua, yang telah mendukung, memberi motivasi dalam segala hal serta memberikan kasih sayang yang teramat besar yang tak mungkin bisa di balas dengan apapun.
- ✚ Vintami Permata Aprilia yang telah men support dan memberi masukan, terima kasih untuk menemani membuat tugas akhir ini.
- ✚ Semua teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika (DIV) yang telah memberikan masukan dan saran sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

ABSTRACT

Utilization of technology mainly refers to computer technology one of them is in solving service problems in C.V Maharani, especially those that require effectiveness in the work and in making the necessary reports. C.V Maharani engaged in the sale of food in the form of catering located on Jl. Palem Raya No.8 Blk. DD, 15 Ulu, Seberang Ulu I, Kota Palembang. Currently, processing catering reservations on C.V Maharani, customers of C.V Maharani order via phone or come directly to C.V Maharani. So in ordering transactions sometimes there is a mistake delivery catering, customers are difficult to know the price or type or cuisine, new customers difficult to know where the location of C.V Maharani. Meanwhile, consumers who are outside the city of Palembang hard to get information from C.V Maharani. By using Rapid Application Development (RAD) method, information system that will be made is expected to fulfill the information requirement of C.V Maharani and service to society especially for consumer to make order without having to come directly to C.V Maharani

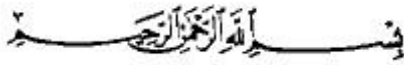
Keywords: ordering, catering, Rapid Application Development, website

ABSTRAK

Pemanfaatan teknologi terutama mengacu pada teknologi komputer salah satunya adalah dalam menyelesaikan permasalahan pelayanan jasa di C.V Maharani, terutama yang memerlukan efektivitas dalam pekerjaan dan dalam pembuatan laporan yang diperlukan. C.V Maharani bergerak dibidang penjualan makanan dalam bentuk catering yang terletak di Jl. Palem Raya No.8 Blk. DD, 15 Ulu, Seberang Ulu I, Kota Palembang. Saat ini, pengolahan pemesanan catering pada C.V Maharani, pelanggan dari C.V Maharani memesan via telepon ataupun datang secara langsung ke C.V Maharani. Sehingga dalam melakukan transaksi pemesanan terkadang ada kesalahan pengiriman catering, pelanggan sulit mengetahui harga ataupun jenis maupun masakannya, pelanggan baru sulit mengetahui keberadaan letak tempat C.V Maharani. Sementara itu, konsumen yang berada diluar kota Palembang sulit mendapatkan informasi dari C.V Maharani. Dengan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD), sistem informasi yang akan dibuat diharapkan dapat memenuhi kebutuhan informasi terhadap C.V Maharani dan pelayanan terhadap masyarakat khususnya bagi konsumen untuk melakukan pemesanan tanpa harus datang secara langsung ke C.V Maharani

Kata kunci : pemesanan, catering, *Rapid Application Development*, *website*

KATA PENGANTAR



Syukur *Alhamdulillah* segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan Rahmat dan Ridho-Nya, hingga penulisan Laporan Tugas Akhir dengan judul “**Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Website Menggunakan Metode *Rapid Application Development (RAD)* pada C.V Maharani**” ini dapat kami selesaikan dengan baik.

Selama pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, saya banyak menemukan hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan dan pengarahan serta bantuan dari berbagai pihak, maka dapat saya selesaikan. Untuk itu pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Keluarga tercinta yaitu orangtua, serta seluruh saudara yang telah memberikan semangat, nasihat, dan doa kepada penulis agar dapat sukses menjalani perkuliahan.
2. Bapak **Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T.** selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak **Indra Satriadi, ST., M.Kom.** selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika, Bapak **Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.** selaku Wakil Ketua Jurusan Manajemen Informatika, dan Bapak **Muhammad Aris Ganiardi., S.Si., M.T.** selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika.
4. Ibu **Dr.Indri Ariyanti, SE., M.Si.** selaku Dosen Pembimbing 1 Jurusan Manajemen Informatika.
5. Ibu **Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom.** selaku Dosen Pembimbing 2 Jurusan Manajemen Informatika.
6. Segenap Dosen Jurusan Manajemen Informatika yang telah membekali ilmu kepada saya sehingga saya bisa menjalani dan menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.

7. Staff administrasi Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan kemudahan dalam hal administrasi sehingga saya dapat menjalani Tugas Akhir dengan lancar.
8. Semua teman-teman Jurusan Manajemen Informatika (DIV) terutama kelas sore MI C yang telah memberikan masukan dan saran sehingga laporan dan kegiatan Kerja Praktik ini dapat diselesaikan.
9. Saya juga berterimakasih kepada semua yang tidak bisa saya sebutkan disini dan mohon maaf setulus-tulusnya atas kesalahan saya selama melaksanakan Tugas Akhir.

Saya menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik teknik penulisan, bahasa maupun cara pemaparannya. Oleh karena itu saran dan tanggapan dari semua pihak sangat saya harapkan demi kesempurnaan Laporan ini.

Saya berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi saya khususnya, dan bagi mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya pada umumnya serta dapat memberi masukan sebagai sumbangan pikiran dalam rangka peningkatan mutu dalam pelajaran.

Palembang, Juli 2018

Hormat Saya,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN LEMBAR JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Teori Umum	5
2.1.1 Pengertian Aplikasi.....	5
2.1.2 Pengertian Pemesanan	5
2.1.3 Pengertian Catering	5
2.2 Teori Khusus	6
2.2.1 Pengertian <i>Rapid Application Development</i>	6
2.2.2 Pengertian <i>Block Chart</i>	8
2.2.3 Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i>	12
2.2.4 Pengertian <i>Flowchart</i>	14
2.2.5 Pengertian Kamus Data	18
2.3 Teori Program.....	19
2.3.1 Pengertian <i>HTML</i>	19
2.3.2 Pengertian <i>CSS</i>	19

2.3.3	Pengertian Basis Data (<i>Database</i>).....	19
2.3.4	Pengertian MySQL.....	19
2.3.5	Pengertian PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>).....	20
2.3.6	Sintaks Dasar PHP.....	20
2.3.7	Pengertian <i>PhpMyAdmin</i>	21
2.3.8	Pengertian Notepad++.....	22
2.3.9	Pengertian XAMPP.....	22
2.3.10	Pengertian Java Script.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		23
3.1	Sejarah Instansi.....	23
3.2	Visi dan Misi.....	23
3.2.1	Visi.....	23
3.2.2	Misi.....	23
3.2	Stuktur Organisasi.....	24
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.5	Alat.....	25
3.5	Metode Penelitian.....	26
3.5	Analisa Sistem yang Berjalan.....	28
3.6	Prosedur Sistem yang Diusulkan.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		31
4.1	Analisis Kebutuhan Sistem.....	31
4.1.1	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	31
4.1.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	32
4.2	Perancangan Sistem.....	32
4.2.1	Perancangan Proses Kerja.....	32
4.2.1.1	<i>Diagram Konteks</i>	33
4.2.1.2	<i>DFD (Data Flow Diagram)</i>	34
4.2.1.3	<i>Block Chart</i>	35
4.2.1.4	<i>Flowchart Admin</i>	36
4.2.1.5	<i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i>	38
4.3	Kamus Data.....	38

4.5 Struktur Tabel.....	41
4.6 Rancangan Aplikasi.....	45
4.6.1 Halaman Utama	45
4.6.2 Halaman Login	46
4.6.3 Rancangan Halaman Admin	46
4.6.4 Rancangan Halaman Admin Kelola Pemesanan	47
4.6.5 Rancangan Halaman Admin Kelola Paket	47
4.6.6 Rancangan Halaman Admin Kelola Menu	48
4.6.7 Rancangan Halaman Admin Lihat Laporan	48
4.7 Tampilan Output Aplikasi	49
4.7.1 Halaman Utama	49
4.7.2 Halaman Login	50
4.7.3 Halaman Beranda Admin	50
4.7.4 Halaman Pemesanan	51
4.7.5 Halaman Menu Paket	51
4.7.6 Halaman Pesan	52
4.7.7 Halaman Info Menu.....	52
4.7.8 Halaman Kategori.....	53
4.7.9 Halaman SubKategori	53
4.7.10 Halaman Member	54
4.7.11 Halaman Tim	54
4.7.12 Halaman Tim Member	55
4.7.13 Halaman User	55
4.7.14 Halaman Laporan Penjualan	56
4.8 Pengujian	57
4.8.1 Pengujian Halaman Depan (<i>Home</i>).....	57
4.8.2 Pengujian Halaman <i>Login</i>	57
4.8.3 Pengujian Halaman Admin.....	59
4.8.4 Pengujian Halaman Form Input Pemesanan.....	61
4.8.5 Pengujian Halaman Laporan Pemesanan.....	62
4.8.6 Pengujian Halaman Menu Paket.....	63

4.8.7 Pengujian Halaman Pesan.....	64
4.8.8 Pengujian Halaman Info Menu.....	66
4.8.9 Pengujian Halaman Menu.....	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN71

5.1 Kesimpulan.....	71
---------------------	----

5.2 Saran.....	72
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan di Browser	21
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	24
Gambar 3.2 <i>Workshop</i> Desain RAD	28
Gambar 3.3 Prosesur Sistem yang diusulkan	29
Gambar 4.1 Diagram Konteks.....	32
Gambar 4.2 <i>Data Flow Diagram</i> Level 0	33
Gambar 4.3 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1	34
Gambar 4.4 <i>Block Chart</i>	35
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Admin	36
Gambar 4.6 <i>Entity Relationship Diagram</i>	37
Gambar 4.8 Gambar Desain Tampilan <i>Home</i>	45
Gambar 4.9 Gambar Desain <i>Input Login</i>	46
Gambar 4.10 Gambar Desain Halaman Admin kelola pemesanan.....	47
Gambar 4.11 Gambar Desain Halaman admin kelola paket	47
Gambar 4.12 Gambar Desain Halaman admin kelola menu.....	48
Gambar 4.13 Gambar Desain Halaman admin lihat laporan	48
Gambar 4.14 Gambar Desain Halaman Utama.....	49
Gambar 4.15 Gambar Desain Halaman Login.....	50
Gambar 4.16 Gambar Desain Halaman Beranda Admin	50
Gambar 4.17 Gambar Desain Halaman Pemesanan	51
Gambar 4.18 Gambar Desain Halaman Menu Paket	51
Gambar 4.19 Gambar Desain Halaman Pesa	52
Gambar 4.19 Gambar Desain Halaman Info Menu	52
Gambar 4.21 Gambar Desain Halaman Kategori	53
Gambar 4.22 Gambar Desain Halaman Subkategori	53
Gambar 4.23 Gambar Halaman Member	54
Gambar 4.24 Gambar Halaman Team	54
Gambar 4.25 Gambar Halaman Team Member	55
Gambar 4.26 Gambar Halaman User	55
Gambar 4.27 Gambar Halaman Laporan Penjualan	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Notasi-notasi <i>Data Flow Diagram</i>	8
Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>Block Chart</i>	10
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	12
Tabel 2.4 Simbol-simbol dalam Flow Chart	14
Tabel 2.5 Simbol-simbol dalam Kamus Data.	18
Tabel 4.1 Tabel menu.....	41
Tabel 4.2 Tabel reservasi	41
Tabel 4.3 Tabel paket.....	42
Tabel 4.4 Tabel kategori	42
Tabel 4.5 Tabel sub kategori.....	42
Tabel 4.6 Tabel team.....	43
Tabel 4.7 Tabel team member.....	43
Tabel 4.8 Tabel member.	43
Tabel 4.9 Tabel event.....	43
Tabel 4.10 Tabel user.....	44
Tabel 4.11 Pengujian Halaman Depan Aplikasi atau <i>Home</i>	57
Tabel 4.12 Pengujian Halaman <i>Login</i>	57
Tabel 4.13 Pengujian Halaman Admin.	59
Tabel 4.14 Pengujian Halaman <i>Laporan Pemesanan</i>	62
Tabel 4.15 Pengujian Halaman Menu Paket.....	64
Tabel 4.16 Pengujian Halaman Depan.....	65
Tabel 4.16 Pengujian Halaman Info Menu.	66
Tabel 4.17 Pengujian Halaman Menu.....	68