

Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Website Menggunakan Metode Rapid Application Development (RAD) Pada C.V Maharani

Muhammad Iqbal Riski T, Desi Apriyanty, S.E, M.Si, Yusniarti, S.Kom., M.Kom.

Program Studi D4 Manajemen Informatika

Jurusan Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya

Jl.Srijaya Negara Bukit Besar, Bukit Lama, Ilir Barat I, Palembang 30139

E-mail: garizqialiefp@gmail.com, indri3673@yahoo.com, ienda_meiriska_mi@polsri.ac.id

Abstrak. Abstrak. Pemanfaatan teknologi terutama mengacu pada teknologi komputer salah satunya adalah dalam menyelesaikan permasalahan pelayanan jasa di C.V Maharani, terutama yang memerlukan efektivitas dalam pekerjaan dan dalam pembuatan laporan yang diperlukan. C.V Maharani bergerak dibidang penjualan makanan dalam bentuk catering yang terletak di Jl. Palem Raya No.8 Blk. DD, 15 Ulu, Seberang Ulu I, Kota Palembang. Saat ini, pengolahan pemesanan catering pada C.V Maharani, pelanggan dari C.V Maharani memesan via telepon ataupun datang secara langsung ke C.V Maharani. Sehingga dalam melakukan transaksi pemesanan terkadang ada kesalahan pengiriman catering, pelanggan sulit mengetahui harga ataupun jenis maupun masakannya, pelanggan baru sulit mengetahui keberadaan letak tempat C.V Maharani. Sementara itu, konsumen yang berada diluar kota Palembang sulit mendapatkan informasi dari C.V Maharani. Dengan menggunakan metode Rapid Application Development (RAD), sistem informasi yang akan dibuat diharapkan dapat memenuhi kebutuhan informasi terhadap C.V Maharani dan pelayanan terhadap masyarakat khususnya bagi konsumen untuk melakukan pemesanan tanpa harus datang secara langsung ke C.V Maharani

Kata kunci : pemesanan, catering, Rapid Application Development, website

Abstract. Utilization of technology mainly refers to computer technology one of them is in solving service problems in C.V Maharani, especially those that require effectiveness in the work and in making the necessary reports. C.V Maharani engaged in the sale of food in the form of catering located on Jl. Palem Raya No.8 Blk. DD, 15 Ulu, Seberang Ulu I, Kota Palembang. Currently, processing catering reservations on C.V Maharani, customers of C.V Maharani order via phone or come directly to C.V Maharani. So in ordering transactions sometimes there is a mistake delivery catering, customers are difficult to know the price or type or cuisine, new customers difficult to know where the location of C.V Maharani. Meanwhile, consumers who are outside the city of Palembang hard to get information from C.V Maharani. By using Rapid Application Development (RAD) method, information system that will be made is expected to fulfill the information requirement of C.V Maharani and service to society especially for consumer to make order without having to come directly to C.V Maharani

Keywords: ordering, catering, Rapid Application Development, website

I. Pendahuluan

Pemanfaatan teknologi terutama mengacu pada teknologi komputer tersebut salah satunya adalah dalam menyelesaikan permasalahan pelayanan jasa di C.V Maharani, terutama yang memerlukan efektivitas dalam pekerjaan dan dalam pembuatan laporan yang

diperlukan. Dengan bantuan program komputer pada proses penyelesaian dan pembuatan laporan pemesanan catering serta dapat memberikan laporan secara tepat cepat dan mengenai informasi pelayanan pada C.V Maharani tersebut.

Dengan kecanggihan teknologi komputer yang semakin berkembang dengan pesat dapat memudahkan pengguna tersebut untuk meningkatkan efisiensi kerja karena pekerjaan yang dilakukan dengan komputer dapat menghemat waktu bahkan mempermudah mendapatkan informasi dan informasi yang telah terkomputerisasi itu dapat berupa website.

Dengan membangun suatu sistem informasi memberikan dapat meningkatkan kinerja pegawai pada C.V Maharani. C.V Maharani bergerak dibidang penjualan makanan dalam bentuk catering yang terletak di Jl. Palembang No.8 Blk. DD, 15 Ulu, Seberang Ulu 1, Kota Palembang. Saat ini, pengolahan pemesanan catering pada C.V Maharani masih sederhana. Dalam cara pemesanannya pelanggan dari C.V Maharani masih menggunakan via telepon ataupun datang secara langsung ke C.V Maharani, dalam melakukan transaksi pemesanan terkadang ada kesalahan pengiriman catering, pelanggan sulit mengetahui harga ataupun jenis maupun masakannya, pelanggan baru sulit mengetahui keberadaan letak tempat C.V Maharani, hanya sebatas antar konsumen di kota Palembang. Sementara konsumen yang berada diluar kota Palembang sulit mendapatkan informasi dari C.V Maharani.

Maka dari itu penyusun mencoba untuk membuat suatu aplikasi pemesanan catering yang merupakan suatu website yang dirancang dan dikembangkan untuk menghasilkan data secara cepat dan tepat website berguna bagi konsumen untuk melakukan pemesanan tanpa harus datang secara langsung ke C.V Maharani. Sistem informasi yang akan dibuat dapat memenuhi kebutuhan informasi terhadap C.V Maharani dan pelayanan terhadap masyarakat khususnya dalam hal pengolahan data.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk membuat tugas akhir dengan judul "Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Website Menggunakan Metode Rapid Application Development pada CV Maharani".

II. Tinjauan Pustaka

2.1 Pengertian Pemesanan

Proses pembelian yang dilakukan pembeli individu ataupun perusahaan, maka dibutuhkan perencanaan dan pelaksanaan kegiatan pemesanan yang matang agar hasil yang dicapai maksimal. Sistem informasi

pemesanan merupakan subsystem informasi bisnis yang mencakup kumpulan prosedur yang melaksanakan, mencatat, mengkalkulasi, membuat dokumen dan informasi pemesanan untuk keperluan manajemen dan bagian lain yang berkepentingan, mulai dari diterimanya order pesanan sampai mencatat laporan penjualan. (Eka, 2010:3).

2.2 Pengertian Aplikasi

Aplikasi merupakan program yang berisikan perintah-perintah untuk melakukan pengolahan data. Jadi aplikasi secara umum adalah suatu proses dari cara manual yang ditransformasikan ke komputer dengan membuat sistem atau program agar data diolah lebih berdaya guna secara optimal. Jogiyanto (2004:4)

Perangkat lunak/aplikasi adalah suatu subkelas perangkat lunak komputer yang memanfaatkan kemampuan komputer langsung untuk melakukan suatu tugas yang diinginkan pengguna. Biasanya dibandingkan dengan perangkat lunak system yang mengintegrasikan berbagai kemampuan computer

III. Metodologi Penelitian

3.1 Tahap pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan cara sebagai berikut:

1. Data Primer

Data Primer adalah data yang pertama kali di catat dan dikumpulkan dalam penelitian. Data primer (data utama) memerlukan interaksi langsung dengan anak-anak yang berumur 3 sampai 9 tahun. Adapun langkah-langkah yang di gunakan yaitu sebagai berikut:

A. Teknik Wawancara

"Menurut Sutrisno Hadi (1989:192) Wawancara adalah proses pembekalan verbal, di mana dua orang atau lebih untuk menangani secara fisik, orang dapat melihat mukayang orang lain dan mendengarkan suara telinganya sendiri, ternyata informasi langsung alatpengumpulan pada beberapa jenis data sosial, baik yang tersembunyi (laten) atau manifest."

B. Teknik Observasi

"Sugiyono menyatakan bahwa observasi dalam arti sempit merupakan proses penelitian mengamati situasi dan kondisi". Teknik observasi ini merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem. Pada waktu

melakukan observasi, sistem analisis dapat ikut berpartisipasi atau hanya mengamati anak-anak yang sedang melakukan suatu kegiatan tertentu yang sedang diobservasi. Melalui observasi yang dilakukan penulis, kendala yang dihadapi adalah kurang minatnya anak-anak dalam belajar dan mengenal sesuatu yang mereka tidak ketahui.

2. Data Sekunder

Data Sekunder yaitu data yang dikumpulkan dari sumber-sumber yang ada pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari referensi jurnal, buku-buku, artikel, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan tugas akhir. Disini penulis melakukan pengambilan data secara tidak langsung, yaitu dengan cara mencari informasi melalui jurnal penelitian, buku, dan sumber dokumen lainnya.

3.2 Metode Pengembangan Sistem

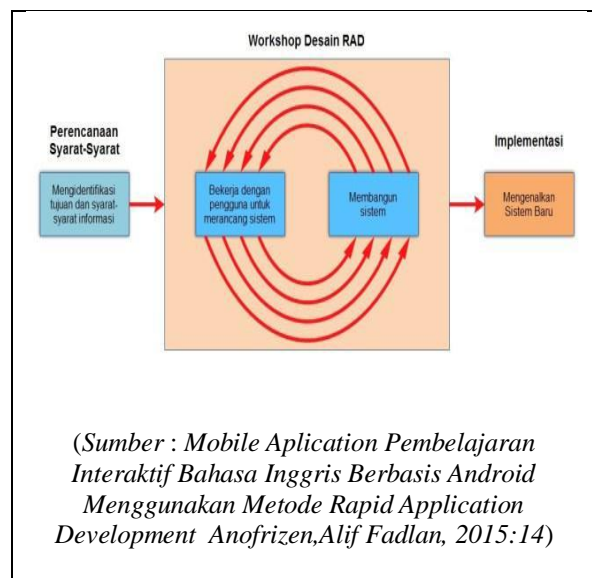
Aplikasi Pemesanan Catering ini menggunakan Metode *Rapid Application Development (RAD)* Berbasis Android. *Rapid Application Development (RAD)* adalah suatu pendekatan berorientasi objek terhadap pengembangan sistem yang mencakup suatu metode pengembangan serta perangkat-perangkat lunak. RAD bertujuan mempersingkat waktu yang biasanya diperlukan dalam siklus hidup pengembangan sistem tradisional antara perancangan dan penerapan suatu sistem informasi. Pada akhirnya, RAD sama-sama berusaha memenuhi syarat-syarat bisnis yang berubah secara cepat. (Dian Gustiana:2015:3)

Rapid application development (RAD) atau *rapid prototyping* adalah model proses pembangunan perangkat lunak yang tergolong dalam teknik incremental (bertingkat). RAD menekankan pada siklus pembangunan pendek, singkat, dan cepat. Waktu yang singkat adalah batasan yang penting untuk model ini. *Rapid application development* menggunakan metode iteratif (berulang) dalam mengembangkan sistem dimana *working model* (model kerja) sistem dikonstruksikan di awal tahap pengembangan dengan tujuan menetapkan kebutuhan (*requirement*) pengguna. Model kerja digunakan hanya

sesekali saja sebagai basis desain dan implementasi sistem akhir.

3.2.1 Fase-Fase *Rapid Application Development*

Menurut (Kendall, J.E & Kendall, K.E, 2010), Ada tiga fase dalam RAD yang melibatkan penganalisis dan pengguna dalam tahap penilaian, perancangan, dan penerapan. Adapun ketiga fase tersebut adalah *requirements planning* (perencanaan syarat-syarat), *RAD Design workshop* (workshop desain RAD), dan *implementation* (implementasi). berikut ini adalah tahap-tahap pengembangan aplikasi dari tiap-tiap fase pengembangan aplikasi.



Gambar 3.1 Fase RAD (Kendall, J.E. & Kendall, K.E, 2010)

A. Perencanaan Syarat-Syarat (Requirement Planning)

Dalam fase ini, pengguna dan penganalisis bertemu untuk mengidentifikasi tujuan-tujuan aplikasi atau sistem serta untuk mengidentifikasi syarat-syarat informasi yang ditimbulkan dari tujuan-tujuan tersebut. Orientasi dalam fase ini adalah menyelesaikan masalah-masalah perusahaan. Meskipun teknologi informasi dan sistem bisa mengarahkan sebagian dari sistem yang diajukan, fokusnya akan selalu tetap pada upaya pencapaian tujuan-tujuan perusahaan.

B. Workshop Desain RAD (*RAD Design Workshop*)

Fase ini adalah fase untuk merancang dan memperbaiki yang bisa digambarkan sebagai workshop. Penganalisis dan pemrogram dapat bekerja membangun dan menunjukkan representasi visual desain dan pola kerja kepada pengguna. Workshop desain ini dapat dilakukan selama beberapa hari tergantung dari ukuran aplikasi yang akan dikembangkan. Selama workshop desain RAD, pengguna merespon prototipe yang ada dan penganalisis memperbaiki modul-modul yang dirancang berdasarkan respon pengguna. Apabila seorang pengembangnya merupakan pengembang atau pengguna yang berpengalaman, *Kendall* menilai bahwa usaha kreatif ini dapat mendorong pengembangan sampai pada tingkat terakselerasi.

C. Implementasi (*Implementation*)

Pada fase implementasi ini, penganalisis bekerja dengan para pengguna secara intens selama *workshop* dan merancang aspek-aspek bisnis dan nonteknis perusahaan. Segera setelah aspek-aspek ini disetujui dan sistem-sistem dibangun dan disaring, sistem-sistem baru atau bagian dari sistem diujicoba dan kemudian diperkenalkan kepada organisasi.

IV. Hasil dan Pembahasan

4.1 Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan sistem termasuk ke dalam fase *Requirment Planning* pada metode *Rappid Application Development* (RAD). Analisis kebutuhan sistem merupakan beberapa kebutuhan bahan dalam sistem yang akan dipergunakan untuk menambah dan membantu jalan proses pembuatan suatu obyek. Di bagian ini akan dibagi menjadi dua yaitu analisis kebutuhan fungsional dan analisis kebutuhan non-fungsional.

4.1.1 Kebutuhan Fungsional

Analisis kebutuhan fungsional adalah bagian paparan mengenai fitur-fitur yang akan dimasukkan ke dalam aplikasi yang akan dibuat. Fitur-fitur tersebut antara lain sebagai berikut:

- Website ini mampu di akses oleh seluruh pengguna
- Website ini mampu memberikan informasi catering maharani
- Website ini mampu melakukan input data pemesanan

- Website ini menyediakan fitur yang memungkinkan owner melihat detail pemesanan tiap bulan

4.1.2 Kebutuhan Non-Fungsional

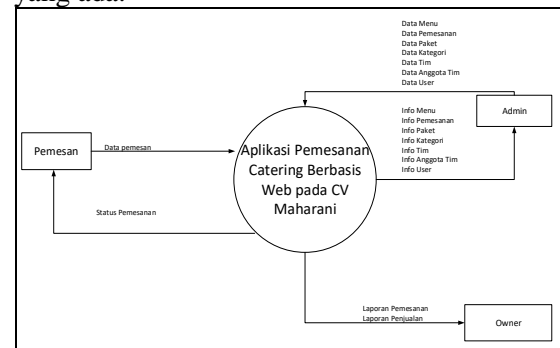
Kebutuhan non-fungsional adalah bagian yang akan mendukung jalan proses pembuatan sistem aplikasi pemesanan catering berbasis website

4.2 Perancangan Sistem

Perancangan sistem termasuk kedalam fase *Workshop Design* pada metode *Rappid Application Development* (RAD). Rancangan sistem secara umum dilakukan dengan maksud untuk memberikan gambaran umum tentang sistem yang baru atau sistem yang akan diusulkan. Rancangan ini mengidentifikasi komponen-komponen sistem informasi yang dirancang.

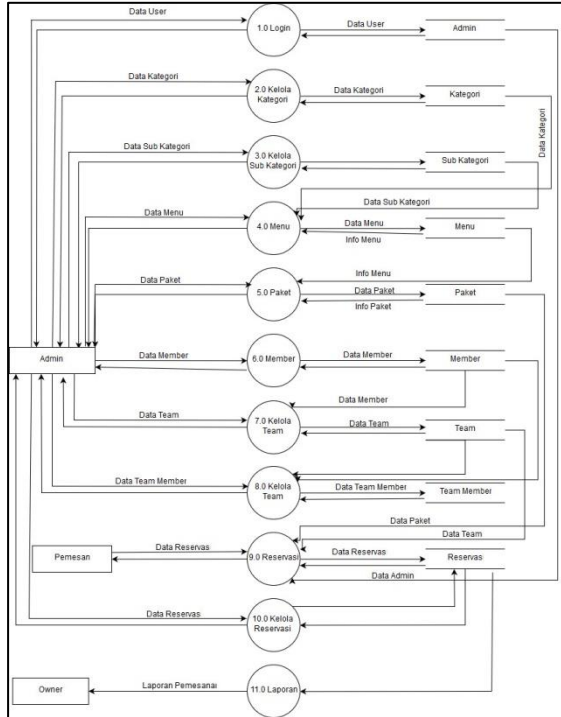
4.2.1 Diagram Konteks

Diagram ini dibuat untuk menggambarkan sumber serta tujuan data yang akan diproses atau dengan kata lain diagram tersebut digunakan untuk menggambarkan sistem secara umum/global dari keseluruhan sistem yang ada.



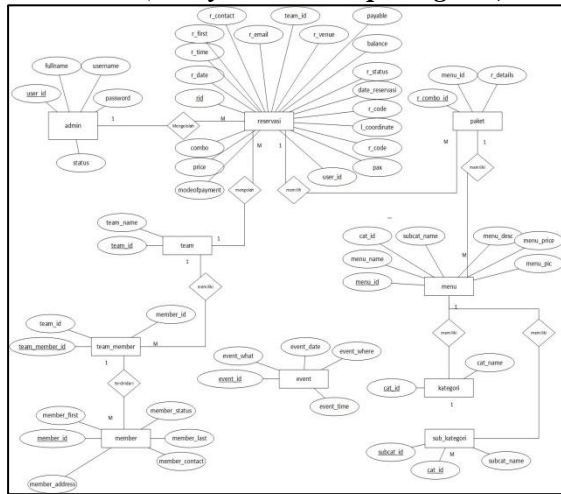
Gambar 4.1 Diagram Konteks aplikasi pemesanan catering berbasis website

4.2.2 Data Flow Diagram



Gambar 4.2 Data Flow Diagram

4.2.3 ERD (Entity Relationship Diagram)

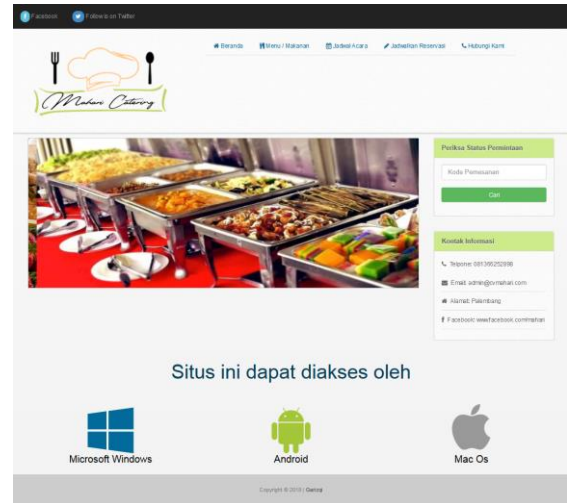


Gambar 4.3 Diagram ERD

4.3 Tampilan Halaman Aplikasi

Tampilan halaman aplikasi termasuk ke dalam fase *Implementation* pada metode *Rapid Application Development (RAD)*.

4.3.1 Tampilan Halaman Utama



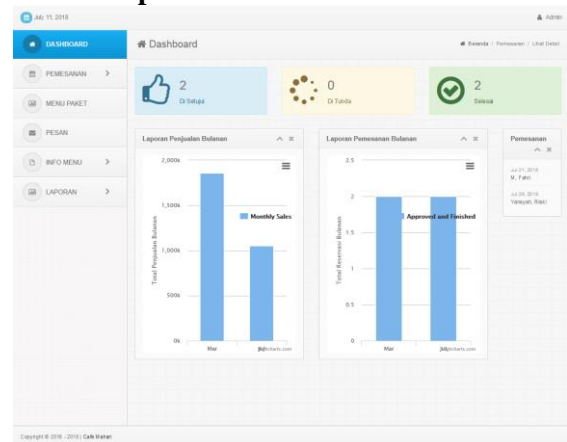
Gambar 1 Tampilan Halaman Utama

4.3.2 Tampilan Halaman Login Admin



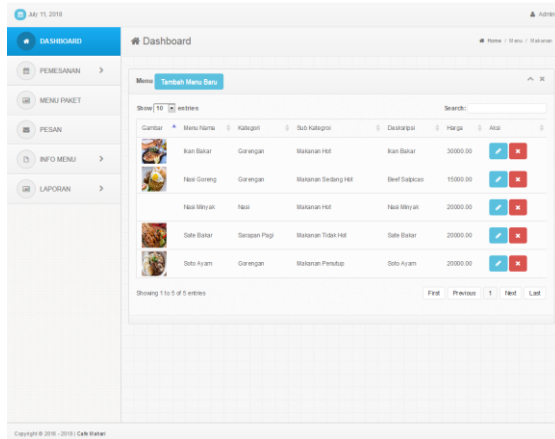
Gambar 2 Tampilan Halaman Login Admin

4.3.3 Tampilan Beranda Admin



Gambar 3 Tampilan Beranda Admin

4.3.4 Tampilan Menu



Gambar 4 Tampilan Menu

V. Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh setelah pengembangan aplikasi *Smart Kids* Bahasa Indonesia dan Inggris Menggunakan Metode *Rapid Application Development (RAD)* Berbasis *Android* ini adalah:

1. Aplikasi Pemesanan Catering akan memudahkan masyarakat untuk melakukan pemesanan catering secara online
2. Sistem informasi yang dihasilkan adalah Aplikasi pemesanan catering Berbasis *Web* pada CV Maharani Palembang. Sistem informasi ini berisi informasi tentang paket menu yang disediakan, layanan reservasi / pemesanan catering, peta lokasi, event yang diselenggarakan CV Maharani. Serta layanan pelanggan. Didalam sistem informasi ini terdapat menu admin yang dapat menginput, mengedit, menghapus.
3. Dapat meningkatkan pelayanan untuk pegawai CV Maharani dalam melayani pelanggan

5.2 Saran

Dengan adanya sistem informasi berbasis *Web* pada CV Maharani Palembang yang telah dibuat agar lebih lancar untuk mengoperasikan dengan benar, sebaiknya diadakan pelatihan terlebih dahulu.

Seiring dengan adanya kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi maka tidak akan menutup kemungkinan program yang sudah ada saat ini nantinya dapat dikembangkan lagi. Pemeliharaan terhadap sistem informasi berbasis *Web* pada CV Mahari Palembang sangat diperlukan sehingga keamanan data dan

kenyamanan pengguna maupun agen yang menggunakan *website* ini menjadi terjamin.

Daftar Pustaka

Daulay, Meylin Syafrizal. 2007. *Mengenal Hardware-Software dan Pengelolaan Instalasi Komputer*

Djahir, Yulia dan Pratita, Dewi. 2014. *Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta .Deepublish.

Hidayatullah. Priyanto, Kawistara. Jauhari K.2014. *Pemograman Web*. Informatika, Bandung

Hirin, A.M & Virgi. 2011. *Cepat Mahir Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL*. TB Khalid/Alit. Bandung.

Hutahaean, Jeperson. 2014. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.

Jogiyanto HM. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*.Yogyakarta : Andi Offset.

Kadir, Abdul. 2013. *Belajar Sendiri Pasti Bisa jQuery*. Yogyakarta: Andi.

Kristanto Andri. 2008. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Gava Media. Yogyakarta

Krismiaji.2010.*Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

Ladjamudin, Al Bahra. 2013. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Graha. Ilmu. Yogyakarta

Marimin. Tanjung Hendri. 2012. *Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Grasindo. Bogor

Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat, Edisi Ke-3

Mulyono Hasyim. 2010. *Buku Pintar Komputer*, Kriya Pustaka.

Nugroho, Bunafit. 2011. *Panduan Membuat Toko Online dengan PHP, MySQL dan Dreamweave.r*. Penerbit Alif Media. Yogyakarta

Raharjo, Budi. 2011. *Belajar Pemrograman Web*. Andi Offset. Yogyakarta.

- Pressman, Roger, S. Ph.D. 2012, *Rekayasa Perangkat Lunak (Pendekatan. Praktisi) Edisi 7 : Buku 1*. Andi. Yogyakarta.
- Sadeli, Muhammad. 2011. *7 Jam Belajar Interaktif Dreamweaver CS5 Untuk Orang Awam*. Maxikom. Palembang.
- Sedarmayanti & Syarifudin Hidayat. 2011. *Metodelogi Penelitian*. Penerbit Mandar Maju. Bandung.
- Sibero, Alexander FK. 2013. *Web Programming Power Pack*. MediaKom. Yogyakarta.
- Sukamto, Rosa .A., M. Shalahuddin. 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*, Informatika. Bandung
- Suryana, Taryana dan Koesheryatin. 2014. *Aplikasi Internet Menggunakan HTML, CSS, & JavaScript*. Elex Media Komputindo. Jakarta
- Supardi Yuniar. 2013. *Koleksi Program Tugas Akhir dan Skripsi dengan FoxPro9*. Elex Gramedia. Jakarta
- Sutabri, Tata. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Sutarman. 2012. *Pengantar Teknologi Informasi*. Penerbit Bumi Aksara. Jakarta.
- Tantra, Rudy. 2012. *Managemen Proyek Sistem Informasi*. Andi Publisher. Yogyakarta.
- Wahana Komputer. 2011. *Mastering CMS Programming with PHP & MySQL*. Andi Publisher. Yogyakarta.
- Wahyudi, Bambang. 2008. *Konsep Sistem Informasi*. Andi Publisher. Yogyakarta
- Wahyudi, Dian Pebri. 2012. *Dasar-Dasar Teknik Komputer dan Informatika*. Jakarta: Inti Prima Promosindo