



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berdasarkan Pasal 1 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan dijelaskan Perdagangan merupakan penggerak utama dalam pembangunan perekonomian nasional yang dapat memberikan daya dukung dalam meningkatkan produksi dan pemerataan pendapatan serta memperkuat daya saing produk dalam negeri. Perdagangan merupakan tatanan kegiatan yang terkait dengan transaksi barang atau jasa di dalam negeri dan melampaui batas wilayah negara dengan tujuan pengalihan hak atas barang atau jasa untuk memperoleh imbalan atau kompensasi dalam meningkatkan pendapatan Negara Indonesia.

Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan merupakan koordinator dari setiap dinas yang membidangi perdagangan yang ada pada 17 kabupaten/kota di Provinsi Sumatera Selatan. Sementara Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan meliputi bidang Perdagangan Dalam Negeri, Perdagangan Luar Negeri, Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga. Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan ialah salah satu dinas yang melaksanakan sebagian urusan pemerintahan daerah berdasarkan asas otonomi dan tugas pembantuan dibidang Perdagangan dan Pengolahan Pasar. Sebagai instansi pemerintah yang bergerak di bidang perdagangan Provinsi Sumatera Selatan tidak lepas dari kegiatan pengolahan data, monitoring harga barang dan jasa, dan pelaporan mengenai pengawasan perlindungan konsumen, ekspordan sebagainya.

Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan ini sudah memiliki fasilitas komputer yang cukup memadai namun belum maksimal dalam penggunaannya karena belum didukung dengan aplikasi yang menunjang kinerja bidang-bidang yang ada di dalamnya seperti bidang Perdagangan Dalam Negeri dalam mengolah data laporan perkembangan harga bahan pokok dan bahan penting yang dilakukan untuk mengetahui perkembangan kenaikan atau penurunan harga pasar yang didapat perhari, perpekan maupun perbulan dari setiap kabupaten/kota pada



Provinsi Sumatera Selatan, serta pada bidang Perdagangan Luar Negeri dalam mengolah data nilai ekspor berdasarkan negara tujuan yang dibuat per triwulan, dan pada bidang Perlindungan Konsumen dalam mencatat pengaduan dan mengelolah laporan kasus keluhan konsumen, serta pengawasan perlindungan konsumen pada setiap bulannya. Dalam melakukan proses pengolahan data, monitoring dan pelaporan tersebut setiap Seksi di Bidang masing-masing telah menggunakan sistem yang terkomputerisasi dengan bantuan software *Microsoft Office*. Kemampuan dalam menghasilkan perhitungan secara otomatis dari rumus yang telah diinputkan mempermudah tiap Seksi dalam melakukan pengolahan data, monitoring dan pelaporan. Namun kondisi ini dirasakan tidak lagi efektif dan efisien karena masih terdapat berbagai kekurangan seperti saat penginputan, pencarian data, hingga pembuatan laporan yang sering mengalami kesalahan, membutuhkan waktu lama untuk menyampaikan informasi kepada dinas perdagangan provinsi sumatera selatan bahkan hilangnya data karena tidak adanya *database*.

Oleh karena itu, berdasarkan uraian diatas maka penulis bermaksud menyusun Laporan Akhir untuk mengatasi kekurangan dari sistem yang sudah ada dan meningkatkan kinerja pada setiap bidang. Dengan adanya aplikasi yang baru ini, dalam pengolahan data, monitoring, dan pelaporan, dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun karena sudah terhubung dengan jaringan internet sehingga penyampaian informasi dan data yang dikirim oleh Dinas yang membidangi Perdagangan dari tiap kabupaten/kota terbaru dan lebih cepat diterima oleh admin pada tiap seksi pada bidang masing-masing dan mempermudah monitoring dan pembuatan laporan secara berkala pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis bermaksud menyusun Laporan Akhir dengan juduln **“Sistem Informasi Perdagangan pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan”** yang diharapkan mampu memberikan solusi bagi setiap seksi yang membidangi perdagangan pada Dinas Perdagangan khususnya Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan, serta menunjang dan



meningkatkan informasi dan kualitas pelayanan dengan cara yang lebih efektif dan efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penulisan Laporan Akhir ini adalah “Bagaimana membangun suatu Sistem Informasi Perdagangan pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan dengan menggunakan pemrograman *PHP* dan *MySQL*?”.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, agar dalam penulisan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan ini hanya pada:

- a. Sistem yang dibangun untuk antar kabupaten/kota yang membidangi perdagangan di Provinsi Sumatera Selatan.
- b. Tiap-tiap admin menginput data secara berkala dan sistem ini hanya membahas tentang pengawasan perlindungan konsumen, informasi harga bahan pokok dan bahan penting, informasi barang beredar dan jasa, serta informasi nilai ekspor di Provinsi Sumatera Selatan.
- c. Konsumen menginput data pengaduan/pertanyaan informasi seputar perlindungan konsumen.
- d. *Output* yang dihasilkan berupa laporan data secara berkala yang akan diberikan kepada Kepala Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.
- e. Bahasa pemrograman yang akan digunakan untuk pembuatan Sistem Informasi Perdagangan berbasis *web* ini, yaitu bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*.



1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk Membangun suatu Sistem Informasi berbasis *website* untuk Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan tentang pengolahan data, pengawasan, laporan dan informasi antar kabupaten/kota se-Sumatera Selatan yang membidangi perdagangan dalam mengatasi permasalahan yang ada.
2. Untuk Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan serta menambah pengalaman dan wawasan dalam bidang penelitian.
3. Untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Membantu Dinas Perdagangan Provinsi Selatan dalam meningkatkan daya guna kinerja instansi dengan membangun sebuah Sistem Informasi Perdagangan Berbasis *Website*.
2. Sebagai sarana untuk mengimplementasi dan memanfaatkan ilmu computer khususnya dalam menggunakan Pemograman *Web* dan *Database MySQL* dan pengetahuan yang diperoleh selama di Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Dapat menjadi acuan bagi mahasiswa lain dalam pembuatan aplikasi yang berbasis *web* di masa yang akan datang.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan yang beralamat di Jalan Demang Lebar Daun No.2610, Bukit Baru, Ilir Barat I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30139.



1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan untuk laporan akhir ini, yaitu:

1. Observasi

Sutrisno Hadi dalam Sugiono (2016:235) mengemukakan bahwa, “Observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan”. Dengan demikian penulis melakukan pengamatan secara langsung dating ketempat dan mengumpulkan data secara detail pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.

2. Wawancara

Menurut Sugiono (2016:224), “Wawancara merupakan teknik pengumpulan data dimana pewawancara (peneliti atau yang diberi tugas melakukan pengumpulan data) dalam mengumpulkan data mengajukan suatu pertanyaan kepada yang diwawancarai. Wawancara dapat dilakukan secara *terstruktur* maupun *tidak terstruktur*, dan dapat dilakukan melalui tatap muka (*face to face*) maupun dengan menggunakan telepon”. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara dengan admin pada setiap bidangnya.

3. Dokumen

Menurut Bogdan & Biklen dalam Rulam Ahmadi (2016:179), “Dokumen adalah material (bahan) seperti fotografi, video, film, memo, surat, diari, rekaman kasus klinis, dan sejenisnyaa yang dapat digunakan sebagai informasi suplemen sebagai bagian dari kajian kasus yang sumber data utamanya adalah observasi partisipan atau wawancara. Dalam hal ini penulis mengumpulkan data dan infomasi yang diperlukan dengan menggunakan literal-literal kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari Alumni-alumni, membeli buku, meminjam buku, browsing di internet, hingga mengumpulkan data-data harga bahan pokok dan bahan penting, informasi barang beredar dan jasa, nilai ekspor dan impor, dan pengawasan perlindungan konsumen pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.



1.6 Sistematika Penulisan

Berdasarkan uraian di atas, agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran yang jelas, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dalam sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan secara terperinci tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul laporan. Teori khusus menjelaskan tentang pengertian *DFD*, simbol-simbol *DFD*, pengertian *Blockchart*, simbol-simbol *Blockchart*, pengertian *ERD*, simbol-simbol *ERD*, pengertian *Flowchart*, simbol-simbol *Flowchart*, pengertian kamus data dan simbol-simbol kamus data. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan dalam aplikasi seperti Bahasa Pemrograman Berbasis Web dan database *MySQL*.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis menguraikan gambaran umum Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan seperti Sejarah singkat, Visi dan Misi, Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas seperti hal lain yang berhubungan dengan Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya. Pada bab ini juga akan membahas tentang desain dan tampilan aplikasi yang telah dibangun.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab terakhir ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan nantinya akan berguna untuk pengembangan lebih lanjut.