

**APLIKASI RAWAT JALAN PASIEN RUMAH SAKIT RSIA
RIKA AMELIA PALEMBANG BERBASIS *WEBSITE*
MENGUNAKAN METODE *RAPID APPLICATION
DEVELOPMENT (RAD)***



PROPOSAL TUGAS AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Tugas Akhir
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**M Yurizco HP
(0614 4083 1920)**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2018**

	KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI	
	POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR (TA)		

Nama : M Yurizco HP

NIM : 061440831920

Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / DIV Manajemen Informatika

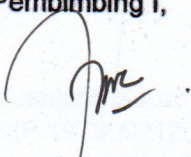
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Rawat Jalan Pasien Rumah Sakit RSIA Rika Amelia Palembang Berbasis Website Menggunakan Metode Rapid Application Development (RAD)

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 27 Juli 2018
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2018

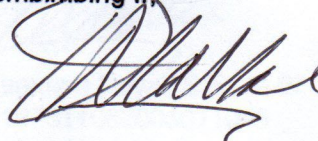
Tim Pembimbing:

Pembimbing I,



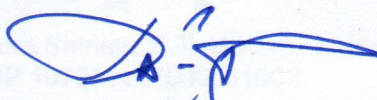
(Yusniarti, S.Kom., M.Kom)
NIP 197909212005012003

Pembimbing II,



(Muhammad Noval, S.E., M.Si.)
NIP 197511082005011003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika



(Indra Satriadi, S.T., M.Kom.)
NIP 197211162000031002

	KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	 
	LEMBAR PENGESAHAN JUDUL TUGAS AKHIR (TA)	

Nama : M Yurizco HP

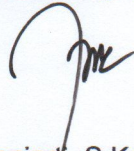
NIM : 0614 4083 1920

Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika/DIV Manajemen Informatika

Judul Tugas Akhir : Aplikasi Rawat Jalan Pasien Rumah Sakit RSIA Rika Amelia Palembang Berbasis Website Menggunakan metode Rapid Application Development (RAD)

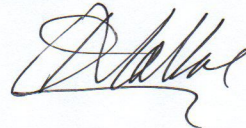
Palembang, 3 April 2018

Pembimbing I,



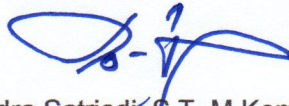
Yusniarti, S.Kom., M.Kom
NIP 197909212005012003

Pembimbing II,



Muhammad Noval, S.E., M.Si.
NIP 197511082005011003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika



Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.

(Q.S Al-Baqarah 216)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. **(Q.S Al-Insyirah 6-7)**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Karya sederhana ini ku persembahkan untuk:

- ✚ Orang tua, yang telah mendukung, memberi motivasi dalam segala hal serta memberikan kasih sayang yang teramat besar yang tak mungkin bisa di balas dengan apapun.
- ✚ Hanny yang telah men support dan memberi masukan, terima kasih untuk menemani membuat tugas akhir ini.
- ✚ Mas Wahid yang suka memberi pengarahan dan wejangan untuk supaya jangan suka mengeluh menghadapi masalah.
- ✚ Semua teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika (DIV) yang telah memberikan masukan dan saran sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

ABSTRACT

RSIA Rika Amelia Hospital Palembang is a hospital to serve the health of children and mothers who are pregnant or giving birth. In addition to providing services to every visitor Hospital, Hospital should also improve the safety and comfort of medical services and its management system, Efforts to improve health services is needed, therefore required a system managing patient in hospitals in order to support activities - hospital efficiently. The system used in RSIA Rika Amelia Hospital is a manual, Data processing classified as manual which is in hospital have complicate activity which includes data processing administration and data processing of patient who will register starting from checking process of content per month, delivery to process outpatient that is included in the recovery of maternal health. Therefore, the authors make an information system that can be used by hospitals to improve the service and quality in serving patients who will register by Using *Rapid Application Development* (RAD) method, so that employees with an interest in this matter can perform their duties well.

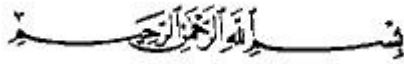
Keywords: Hospital, *Rapid Application Development* (RAD)

ABSTRAK

Rumah Sakit RSIA Rika Amelia Palembang merupakan Rumah Sakit ibu dan anak yang tugasnya untuk melayani kesehatan anak-anak dan ibu yang sedang mengandung atau melahirkan. Selain memberikan pelayanan kepada setiap pengunjung Rumah Sakit, Rumah Sakit juga harus meningkatkan keamanan dan kenyamanan pelayanan medis dan sistem manajemen nya, Upaya untuk meningkatkan pelayanan kesehatan sangat diperlukan, oleh karena itu diperlukan suatu sistem dalam memajemen pelayanan pasien di rumah sakit agar dapat menunjang kegiatan – kegiatan rumah sakit secara efisien. Sistem yang dipakai di Rumah Sakit RSIA Rika Amelia tergolong manual, Pengolahan data yang tergolong manual yang terdapat di rumah sakit tentu saja mempersulit kegiatan yang meliputi pengolahan data administrasi dan pengolahan data pasien yang akan mendaftar mulai dari proses pengecekan kandungan per bulan, persalinan hingga ke proses rawat jalan yang termasuk dalam pemulihan kesehatan ibu. Oleh karena itu, penulis membuat suatu sistem informasi yang dapat digunakan oleh rumah sakit untuk meningkatkan pelayanan dan kualitas dalam melayani pasien yang akan mendaftar dengan Menggunakan Metode *Rapid Application Development (RAD)* agar para pegawai yang berkepentingan dalam hal ini dapat melaksanakan tugasnya dengan baik.

Kata Kunci: Rumah Sakit, *Rapid Application Development (RAD)*

KATA PENGANTAR



Syukur *Alhamdulillah* segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan Rahmat dan Ridho-Nya, hingga penulisan Laporan Tugas Akhir dengan judul “**Aplikasi Rawat Jalan Pasien Rumah Sakit RSIA Rika Amelia Palembang Berbasis Website Menggunakan Metode *Rapid Application Development (RAD)***” Yang berisikan Bab I menjelaskan Latar Belakang penulis menyelesaikan tugas akhir ini, Bab II yang berisikan teori-teori pendukung dalam pengerjaan tugas akhir, Bab III menjelaskan tentang metode pengembangan program. Bab IV yang berisikan hasil dan pembahasan, dan Bab V menjelaskan kesimpulan dan saran dari pembuatan tugas akhir ini. Selama pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, saya banyak menemukan hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan dan pengarahan serta bantuan dari berbagai pihak, maka dapat saya selesaikan. Untuk itu pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak **Dr. Rizal Manan** dan Ibu **Gustiana Amidiah A.Md.** serta seluruh saudara yang telah memberikan semangat, nasihat, dan doa kepada penulis agar dapat sukses menjalani perkuliahan.
2. Bapak **Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T.** selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak **Indra Satriadi, ST., M.Kom.** selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika, Bapak **Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.** selaku Wakil Ketua Jurusan Manajemen Informatika, dan Bapak **Muhammad Aris Ganiardi., S.Si., M.T.** selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika.
4. Ibu **Yusniarti, S.Kom., M.Kom** selaku Dosen Pembimbing 1 Jurusan Manajemen Informatika.
5. Bapak **Muhammad Noval, S.E., M.Si.** selaku Dosen Pembimbing 2 Jurusan Manajemen Informatika.

6. Segenap Dosen Jurusan Manajemen Informatika yang telah membekali ilmu kepada saya sehingga saya bisa menjalani dan menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
7. Staff administrasi Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan kemudahan dalam hal administrasi sehingga saya dapat menjalani Tugas Akhir dengan lancar.
8. Semua teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika (DIV) terutama kelas sore MI C yang telah memberikan masukan dan saran sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
9. Saya juga berterimakasih kepada semua yang tidak bisa saya sebutkan disini dan mohon maaf setulus-tulusnya atas kesalahan saya selama melaksanakan Tugas Akhir.

Saya menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik teknik penulisan, bahasa maupun cara pemaparannya. Oleh karena itu saran dan tanggapan dari semua pihak sangat saya harapkan demi kesempurnaan Laporan ini.

Saya berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi saya khususnya, dan bagi mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya pada umumnya serta dapat memberi masukan sebagai sumbangan pikiran dalam rangka peningkatan mutu dalam pelajaran.

Palembang, Juli 2018

Hormat Saya,

M Yurizco HP

DAFTAR ISI

HALAMAN LEMBAR JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	2
1.3.1 Tujuan Penelitian	2
1.3.2 Manfaat Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Teori Umum.....	6
2.1.1 Pengertian Komputer	6
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	6
2.1.3 Pengertian Aplikasi.....	6
2.1.4 Pengertian Pasien Rawat Jalan	7
2.1.5 Pengertian Rumah Sakit	7
2.1.6 Pengertian Rumah Sakit Ibu dan Anak.....	8
2.2 Teori Khusus	9
2.2.1 Pengertian <i>Rapid Application Development (RAD)</i>	9
2.2.2 Pengertian <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	9
2.2.3 Pengertian <i>Block Chart</i>	11

2.2.4	Pengertian <i>ERD</i>	13
2.2.5	Pengertian Flowchart	14
2.2.6	Pengertian Kamus Data	18
2.3	Teori Program	19
2.3.1	Pengertian <i>HTML</i>	19
2.3.2	Pengertian <i>CSS</i>	19
2.3.3	Pengertian Basis Data (<i>Database</i>).	19
2.3.4	Pengertian <i>MySQL</i>	19
2.3.5	Pengertian <i>PHP (Hypertext Preprocessor)</i>	20
2.3.6	Sintaks Dasar <i>PHP</i>	20
2.3.7	Pengertian <i>PhpMyAdmin</i>	21
2.3.8	Pengertian Notepad++	22
2.3.9	Pengertian <i>XAMPP</i>	22
2.3.10	Pengertian <i>Java Script</i>	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		23
3.1	Sejarah Perusahaan	23
3.2	Visi dan Misi	23
3.2.1	Visi	23
3.2.2	Misi	23
3.3	Struktur Organisasi	24
3.4	Alat	24
3.5	Metode Pengumpulan Data	25
3.6	Metode Penelitian	27
3.6.1	<i>Rapid Application Development (RAD)</i>	27
3.6.2	Fase-Fase <i>Rapid Application Development</i>	27
3.6.2.1	Perencanaan Syarat-Syarat (<i>Requirement Planning</i>)	28
3.6.2.2	Workshop Desain <i>RAD (RAD Design Workshop)</i>	28
3.6.2.3	Implementasi (<i>Implementation</i>)	29
3.7	Analisa Sistem yang Berjalan	29
3.8	Prosedur Sistem yang Diusulkan	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Perencanaan Syarat-Syarat (<i>Requirement Planning</i>).....	34
4.1.1 Kebutuhan Fungsional.....	35
4.1.2 Kebutuhan Non Fungsional	33
4.2 Menganalisis Hasil Penelitian	36
4.2.1 Perancangan Aplikasi	36
4.2.2 Diagram Konteks	36
4.2.3 DFD (Data Flow Diagram).....	37
4.2.4 <i>Block Chart</i>	38
4.2.5 Flowchart Front Office	39
4.2.6 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	40
4.2.7 Kamus Data	40
4.3 Perancangan Program.....	42
4.3.1 Struktur Tabel	42
4.4 Workshop Desain RAD (<i>RAD Design Workshop</i>).....	45
4.4.1 Rancangan Aplikasi	45
4.4.1.1 Halaman Utama	45
4.4.2 Halaman Login	46
4.4.3 Rancangan Halaman Admin Umum.....	46
4.4.4 Rancangan Halaman Admin Kelola Pasien Rawat Jalan	47
4.4.5 Rancangan Halaman Admin Departemen	48
4.4.6 Rancangan Halaman Admin Kelola Dokter	48
4.4.7 Rancangan Halaman Dokter Kelola Pasien Rawat Jalan	49
4.4.8 Rancangan Halaman Dokter Kelola Resep	49
4.5 Desain Aplikasi	50
4.5.1 Halaman Utama	50
4.5.2 Halaman Login	51
4.5.3 Halaman Administrasi Umum.....	51
4.5.3.1 Halaman Beranda Admin (Staf Front Office)	51
4.5.3.2 Halaman Data Pasien Rawat Jalan	52
4.5.3.3 Halaman Beranda Departemen.....	53

4.5.3.4 Halaman data Dokter	54
4.5.3.5 Halaman Beranda Dokter	55
4.5.3.6 Halaman Resep	55
4.6 Implementasi (<i>Implementation</i>)	56
4.6.1 Pengujian Halaman Depan Aplikasi atau <i>Home</i>	56
4.6.2 Pengujian Halaman Login	57
4.6.3 Pengujian Halaman Pasien	58
4.6.4 Pengujian Halaman <i>Form Input</i> Data Dokter.....	60
4.6.5 Pengujian Halaman Rawat Jalan	61
4.6.6 Pengujian Halaman Jadwal dokter	63
4.6.7 Pengujian Halaman Resep.....	64
4.7 Kuesioner Kepuasan User Atas Pengembangan Sistem	65
4.7.1 Hasil Olah Data Kuesioner	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Notasi-notasi <i>Data Flow Diagram</i>	10
Tabel 2.2	Simbol-simbol <i>Block Chart</i>	12
Tabel 2.3	Simbol-simbol	13
Tabel 2.4	Simbol-simbol dalam Flow Chart	15
Tabel 2.5	Simbol-simbol dalam Kamus Data.....	18
Tabel 4.1	Kebutuhan Fungsional.....	34
Tabel 4.2	Tabel tbl_user	42
Tabel 4.3	Tabel tbl_dokter	42
Tabel 4.4	Tabel tbl_pasien	43
Tabel 4.5	Tabel tbl_prj	43
Tabel 4.6	Tabel tbl_tarif_rj.....	44
Tabel 4.7	Tabel tbl_resep	44
Tabel 4.8	Pengujian Halaman Depan Aplikasi atau <i>Home</i>	56
Tabel 4.9	Pengujian Halaman <i>Login</i>	57
Tabel 4.10	Pengujian Halaman Pasien	58
Tabel 4.11	Pengujian Halaman <i>Form Input</i> Data Dokter	60
Tabel 4.12	Pengujian Halaman Rawat jalan.....	61
Tabel 4.13	Pengujian Halaman Jadwal dokter	63
Tabel 4.14	Pengujian Halaman Resep.....	64
Tabel 4.15	Tabulasi Data.....	66
Tabel 4.16	Rekapitulasi jawaban dari masing-masing responden.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tampilan di Browser Sintaks dasar <i>php</i>	21
Gambar 3.1	Struktur Organisasi RSIA Rika Amelia.....	24
Gambar 3.2	<i>Workshop</i> Desain RAD.....	28
Gambar 3.3	Prosedur Sistem yang Berjalan.....	30
Gambar 3.4	Prosedur Sistem yang diusulkan.....	32
Gambar 4.1	Diagram Konteks	36
Gambar 4.2	<i>Data Flow Diagram</i> Level 0.....	37
Gambar 4.3	<i>Block Chart</i>	38
Gambar 4.4	Flowchart Front Office	39
Gambar 4.5	<i>Entity Relationship Diagram</i>	40
Gambar 4.6	Rancangan Halaman Utama	45
Gambar 4.7	Rancangan Halaman Login.....	46
Gambar 4.8	Rancangan Halaman Beranda Admin.....	46
Gambar 4.9	Rancangan Halaman Pasien Rawat Jalan	47
Gambar 4.10	Rancangan Halaman Admin Kelola Pasien Rawat Jalan	48
Gambar 4.11	Rancangan Halaman Data Dokter	48
Gambar 4.12	Rancangan Halaman Dokter Kelola Pasien Rawat Jalan	49
Gambar 4.13	Rancangan Halaman Dokter Kelola Resep.....	49
Gambar 4.14	Halaman Utama	50
Gambar 4.15	Halaman Login	51
Gambar 4.16	Beranda Admin Staf Departemen.....	52
Gambar 4.17	Halaman Data Pasien Rawat Jalan	53
Gambar 4.18	Halaman Beranda Departemen.....	53
Gambar 4.19	Halaman Dokter.....	54
Gambar 4.20	Halaman Beranda Dokter	55
Gambar 4.21	Halaman Resep	55

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Hasil Jawaban dari Tiap-Tiap Responden.....	66
Grafik 4.2 Rekapitulasi Jawaban dari Masing-Masing Responden	67