

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN
PADA PERUSAHAAN UMUM DAMRI PALEMBANG BERBASIS WEB
MENGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING**



TUGAS AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan
Diploma (DIV) Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

NOPY MARDIANA

061440831943

**POLITEKNIK NEGERI SRWIJAYA
PALEMBANG
2018**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Nopy Mardiana
NIM : 061440831943
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Diploma IV
Judul Laporan Akhir : Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja
Karyawan Pada Perusahaan Umum Damri Palembang
Berbasis Web Menggunakan Metode Profile Matching

**Yang telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir
tanggal 27 Juli 2018**

**Di hadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Palembang, Juli 2018

**Menyetujui,
Pembimbing I,**

Dewi Irmawati, S.Kom., M.Kom.
NIP.1977091820011220021

Pembimbing II,

Yusniarti, S.Kom., M.Kom.
NIP.197909212005012003

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**

Indra Satriadi, ST. M. Kom.
NIP. 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Jika engkau ingin melihat indahnya fajar, Maka engkau harus melalui gelapnya malam”(Habib Syech Abdul Qadir)

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya”(Ali bin abi thalib)

“Doa orangtua adalah satu diantara kasih sayang yang paling indah”.

Ku Persembahkan Kepada :

- **Ibu, Bapak, Kakak, Adik dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan.**
- **Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan semangat.**
- **Teman-teman manajemen informatika D-IV 2014 kawan-kawan seperjuangan dan adik-adik tingkat yang selalu memberikan semangat.**
- **Semua pihak yang turut membantu terselesaikannya tugas akhir ini.**
- **Almamater**

ABSTRAK

Perusahaan Umum Damri Palembang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak pada jasa transportasi bus di Palembang. salah satu untuk mendukung kinerja karyawan perum damri melakukan penilaian kinerja terhadap karyawan. Penilaian kinerja karyawan dilakukan secara periodik yang bertujuan agar karyawan selalu memacu semangat dalam dirinya untuk terus meningkatkan atau bahkan tetap mempertahankan prestasi dan kinerjanya di perusahaan dari tahun ke tahun. Dalam proses penilaian kinerja karyawan secara manual menggunakan teknik penilaian *check list* (evaluasi subyektif dilakukan penilai terhadap karyawan dengan skala tertentu dari rendah sampai tinggi), sehingga perhitungan kinerja cenderung subyektif. Oleh karena itu untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi pengambilan keputusan, perlu didukung adanya sistem sistem pendukung keputusan berbasis web yang dapat membantu pihak perum dalam mengambil suatu keputusan penilaian kinerja terhadap karyawan. Sistem pendukung keputusan ini dapat mempermudah dalam penilaian kinerja karyawan di perusahaan dengan menerapkan metode profile matching. Maka dari itu penulis, membuat sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan pada perum damri Palembang berbasis web menggunakan metode profile matching

Kata Kunci : SPK, Penilaian Kinerja, Profile Matching, UML

ABSTRACT

Damri Palembang Public Company is one of the companies engaged in bus transportation services in Palembang. one to support employee performance Perum Damri conduct performance appraisals to employees. Performance appraisal of employees conducted periodically that aims for employees always spur the spirit in itself to continue to improve or even maintain its performance and performance in the company from year to year. In the process of employee performance appraisal manually using check chek list technique (subjective evaluation is done appraisers to employees of a certain scale from low to high), so the performance calculation tends to subjective. Therefore, to improve the effectiveness and efficiency of decision-making, need to be supported by a system of web-based decision support system that can assist the party in taking a performance appraisal decisions against employees. Decision support system can facilitate the assessment of employee performance in the company by applying the method profile matching. Therefore, the authors, make a decision support system performance appraisal of employees on web-based dameng Palembang palm using profile matching method.

Kata Kunci : SPK, Employee Assessment, Profile Matching, UML.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Penulisan Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Terapan Program Diploma IV pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Adapun judul penulisan tugas akhir ini adalah **“Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Damri Palembang Berbasis Web Menggunakan Metode Profile Matching.”**

Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis mendapat bantuan bimbingan, motivasi, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak M. Aris Ganiardi, S.Si., M.T. selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dewi Irmawati S., S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Yusniarti S., S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II. Atas waktu dan perhatian yang telah diluangkan, serta arahan dan bimbingan terhadap kesulitan yang penulis hadapi selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya, yang telah membimbing penulis selama masa kuliah.
6. Kedua orang tua Ibu dan Ayah tersayang, untuk ketulusan doa serta dukungan baik secara moral dan materil serta kasih sayang yang diberikan selama ini.

7. Kakak, Adik dan Seluruh keluarga tercinta untuk doa dan dukungan yang selalu menyertai.
8. Teman-teman seperjuangan khususnya teman-teman seangkatan D-IV 2014 yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat.
9. Sahabat dan teman terdekat yang selalu memberikan semangat.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menjadi referensi yang lebih baik demi kesempurnaan dalam penulisan ini.

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi Politeknik Negeri Sriwijaya maupun bagi Jurusan Manajemen Informatika.

Palembang, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------|------------|
| HALAMAN LEMBAR JUDUL | i |
| HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN..... | ii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah | 2 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat | 3 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 3 |
| | |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1. Teori Umum..... | 5 |
| 2.1.1. Pengertian Komputer | 5 |
| 2.1.2. Pengertian Internet | 5 |

| | |
|--|----|
| 2.2. Teori Judul | 6 |
| 2.2.1. Pengertian Sistem Pengambilan Keputusan | 6 |
| 2.2.2. <i>fase</i> Proses Sistem Pengambilan Keputusan | 7 |
| 2.2.3. Pengertian Karyawan | 7 |
| 2.2.4. Pengertian Website..... | 7 |
| 2.3. Teori Khusus | 8 |
| 2.3.1. <i>Unified Modeling Language (UML)</i> | 8 |
| 2.3.2. Diagram UML | 8 |
| 2.3.3. <i>Use case Diagram</i> | 9 |
| 2.3.4. <i>Activity Diagram</i> | 9 |
| 2.3.5. <i>Class Diagram</i> | 10 |
| 2.3.6. <i>Squence Diagram</i> | 12 |
| 2.3.7. <i>Metode Profile Matching</i> | 13 |
| 2.3.8. Pengertian Kamus Data | 13 |
| 2.4 Teori Program | 14 |
| 2.4.1. <i>Rational Unified Process</i> | 14 |
| 2.4.2. Pengertian PHP | 15 |
| 2.4.3. Pengertian MSQL | 15 |
| 2.4.4. Pengertian XAMPP | 16 |
| 2.5. Referensi Jurnal..... | 16 |

| | |
|--|-----------|
| BAB III. METODOLOGI PENELITIAN..... | 18 |
| 3.1. Gambaran Umum Intansi..... | 18 |
| 3.1.1. Sejarah Umum..... | 18 |
| 3.1.2. Visi Dan Misi Intansi..... | 19 |
| 3.1.2.1. Visi..... | 19 |
| 3.1.2.2. Misi..... | 19 |
| 3.1.3. Struktur Organisasi..... | 20 |
| 3.1.4. Uraian Tugas dan Fungsi Pada Struktur Organisasi..... | 21 |
| 3.1.4.1. General Manager..... | 21 |
| 3.1.4.2. Manager Usaha..... | 21 |
| 3.1.4.3. Manager Keuangan..... | 22 |
| 3.1.4.4. Manager Teknik..... | 22 |
| 3.1.4.5. Pengemudi..... | 22 |
| 3.2. Metode Penelitian..... | 23 |
| 3.2.1. Tahapan Penelitian..... | 23 |
| 3.2.2. Tempat dan Lokasi Penelitian..... | 23 |
| 3.2.3. Metode Pengumpulan Data..... | 23 |
| 3.2.4. Alat dan Bahan..... | 24 |
| 3.3. Metode Penerapan Algoritma..... | 25 |
| 3.4. Metode Pengembangan Sistem..... | 29 |

| | |
|--|-----------|
| BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 31 |
| 4.1. Metode <i>Profile Matching</i> | 31 |
| 4.2. Metode Penerapan Algoritma | 31 |
| 4.3. Analisis Kebutuhan Sistem | 36 |
| 4.3.1. Kebutuhan Fungsional | 36 |
| 4.3.2. Kebutuhan Nonfungsional | 37 |
| 4.4. Perancangan Sistem..... | 38 |
| 4.4.1. Perancangan Proses Kerja..... | 38 |
| 4.4.2. <i>Use Case Diagram</i> | 38 |
| 4.4.3. Activity Diagram | 41 |
| 4.4.4. Sequence Diagram | 44 |
| 4.4.5. Class Diagram | 46 |
| 4.5. Tabel Data | 46 |
| 4.6. Kamus Data | 50 |
| 4.7. Rancangan Pembangunan Aplikasi..... | 53 |
| 4.7.1. Rancangan Awal Penilaian Kinerja Karyawan | 53 |
| 4.7.2. Rancangan Masuk Halaman Login (Admin) | 53 |
| 4.7.3. Rancangan Halaman Menu Beranda Admin..... | 54 |
| 4.7.4. Rancangan Halaman Menu Data User Pada Admin..... | 54 |
| 4.7.5. Rancangan Halaman Menu Data Pegawai Pada Admin..... | 55 |
| 4.7.6. Rancangan Halaman Menu Data Kriteria Pada Admin | 55 |

| | |
|---|----|
| 4.7.7. Rancangan Halaman Menu Data Subkriteria Pada Admin..... | 56 |
| 4.7.8. Rancangan Halaman Menu Penilaian Karyawan (Penilaian Awal) Pada Admin | 56 |
| 4.7.9. Rancangan Halaman Menu Penilaian Karyawan (Nilai Total) Pada Admin | 57 |
| 4.7.10. Rancangan Halaman Menu Login (Pimpinan)..... | 57 |
| 4.7.11. Rancangan Halaman Menu Beranda Pimpinan | 58 |
| 4.7.12. Rancangan Halaman Menu Data User Pada Pimpinan..... | 58 |
| 4.7.13. Rancangan Halaman Menu Data Pegawai Pada Pimpinan | 59 |
| 4.7.14. Rancangan Halaman Menu Data Penilaian Karyawan (Penilaian Awal) Pada Pimpinan | 59 |
| 4.7.15. Rancangan Halaman Menu Data Penilaian Karyawan (Nilai Total) Pada Pimpinan | 60 |
| 4.7.16. Rancangan Halaman Menu Login (Karyawan)..... | 60 |
| 4.7.17. Rancangan Halaman Menu Identitas Karyawan | 61 |
| 4.7.18. Rancangan Halaman Menu Data Nilai Karyawan | 61 |
| 4.7.19. Rancangan Halaman Menu Pengumuman Karyawan | 62 |
| 4.8. Tampilan Halaman Sistem | 62 |
| 4.8.1. Tampilan Halaman Menu Awal (admin) | 62 |
| 4.8.2. Tampilan Halaman Login Admin | 63 |
| 4.8.3. Tampilan Halaman Menu Beranda Admin | 63 |
| 4.8.4. Tampilan Halaman Menu Data User Admin | 64 |
| 4.8.5. Tampilan Halaman Menu Data Pegawai Admin | 64 |

| | |
|--|----|
| 4.8.6. Tampilan Halaman Menu Data Kriteria Admin | 65 |
| 4.8.7. Tampilan Halaman Menu Data Subkriteria Admin..... | 66 |
| 4.8.8. Tampilan Halaman Menu Data Penilaian Karyawan (Penilaian Awal) Pada Admin | 67 |
| 4.8.9. Tampilan Halaman Menu Data Penilaian Karyawan (Nilai Total) Pada Admin | 68 |
| 4.8.10. Tampilan Menu Halaman Menu Login Pimpinan..... | 68 |
| 4.8.11. Tampilan Menu Halaman Menu Beranda Pimpinan | 69 |
| 4.8.12. Tampilan Menu Halaman Menu Data User Pimpinan | 69 |
| 4.8.13. Tampilan Menu Halaman Menu Data Pegawai Pimpinan | 70 |
| 4.8.14. Tampilan Menu Halaman Menu Data Penilaian Karyawan (Nilai Awal) Pada Pimpinan | 71 |
| 4.8.15. Tampilan Menu Halaman Menu Data Penilaian Karyawan (Nilai Total) Pada Pimpinan | 72 |
| 4.8.16. Tampilan Halaman Menu Login Karyawan | 72 |
| 4.8.17. Tampilan Halaman Menu Data Identitas Karyawan | 73 |
| 4.8.18. Tampilan Halaman Menu Data Pengumuman Karyawan | 73 |
| 4.9. Pengujian Sistem | 74 |
| 4.9.1. Rencana Pengujian | 74 |
| 4.9.2. Kasus Dan Hasil Pengujian | 75 |
| 4.9.3. Kesimpulan Hasil Pengujian | 79 |
| 4.10. Pemeliharaan Sistem | 79 |

| | |
|--|-----------|
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | 80 |
| 5.1. Kesimpulan | 80 |
| 5.2. Saran | 80 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA..... | x |
| LAMPIRAN | xi |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|------------|
| Gambar 2.1. <i>Rational Unified Process (RUP)</i> | 14 |
| Gambar 4.1. <i>Usecase Diagram</i> Karyawan | 38 |
| Gambar 4.2. <i>Usecase Diagram</i> Admin | 39 |
| Gambar 4.3. <i>Usecase Diagram</i> Pimpinan | 40 |
| Gambar 4.4. <i>Activity Diagram</i> Admin | 41 |
| Gambar 4.5. <i>Activity Diagram</i> Karyawan | 42 |
| Gambar 4.6. <i>Acitivity Diagram</i> Pimpinan | 43 |
| Gambar 4.7. <i>Squence Diagram</i> Admin | 44 |
| Gambar 4.8. <i>Squence Diagram</i> Pimpinan | 45 |
| Gambar 4.9. <i>Squence Diagram</i> Karyawan | 45 |
| Gambar 4.10. <i>Class Diagram</i> | 46 |
| Gambar 4.10. Rancangan Awal Penilaian Kinerja Karyawan | 53 |
| Gambar 4.11. Rancangan Masuk Halaman <i>Login</i> (Admin) | 53 |
| Gambar 4.12. Rancangan Halaman Menu Beranda Admin | 54 |
| Gambar 4.13. Rancangan Halaman Menu Data <i>User</i> Admin | 54 |
| Gambar 4.14. Rancangan Halaman Menu Data Pegawai Admin | 55 |
| Gambar 4.15. Rancangan Halaman Menu Data Kriteria Admin | 55 |
| Gambar 4.16. Rancangan Halaman Menu Data Subkriteria Admin | 56 |
| Gambar 4.17. Rancangan Halaman Menu Penilaian Karyawan (Penilaian Awal) Admin | Pada 56 |
| Gambar 4.18. Rancangan Halaman Menu Penilaian Karyawan (Nilai Total) Admin | Pada 57 |
| Gambar 4.19. Rancangan Halaman Menu <i>Login</i> (Pimpinan) | 57 |
| Gambar 4.20. Rancangan Halaman Menu Beranda Pimpinan | 58 |
| Gambar 4.21. Rancangan Halaman Menu Data <i>User</i> Pada Pimpinan | 58 |
| Gambar 4.22. Rancangan Halaman Menu Data Pegawai Pada Pimpinan | 59 |
| Gambar 4.23. Rancangan Halaman Menu Data Penilaian Karyawan (Penilaian Awal) Pada Pimpinan | 59 |
| Gambar 4.24. Rancangan Halaman Menu Data Penilaian Karyawan (Nilai Total) Pada Pimpinan | 60 |
| Gambar 4.25. Rancangan Halaman Menu <i>Login</i> (Karyawan) | 60 |
| Gambar 4.26. Rancangan Halaman Menu Biodata Karyawan | 61 |
| Gambar 4.27. Rancangan Halaman Menu Data Nilai Karyawan | 61 |
| Gambar 4.28. Rancangan Halaman Menu Pengumuman Karyawan | 62 |
| Gambar 4.29. Tampilan Awal Admin | 62 |
| Gambar 4.30. Tampilan <i>Login</i> Admin | 63 |

| | |
|---|----|
| Gambar 4.31. Tampilan Beranda Admin | 63 |
| Gambar 4.32. Tampilan Data <i>User</i> Admin | 64 |
| Gambar 4.33. Tampilan Menu Data Pegawai admin | 64 |
| Gambar 4.34. Tampilan Data Kriteria Admin | 65 |
| Gambar 4.35. Tampilan Data Subkriteria Admin | 66 |
| Gambar 4.36. Tampilan Penilaian Karyawan (penilaian awal) | 67 |
| Gambar 4.37. Tampilan Penilaian Karyawan (penilaian total) | 68 |
| Gambar 4.38. Tampilan <i>login</i> Pimpinan | 68 |
| Gambar 4.39. Tampilan Menu Beranda Pimpinan | 69 |
| Gambar 4.40. Tampilan Data <i>User</i> Pimpinan | 69 |
| Gambar 4.41. Tampilan Data Karyawan Pimpinan | 70 |
| Gambar 4.42. Tampilan Penilaian Karyawan (nilai awal) Pimpinan | 71 |
| Gambar 4.43. Tampilan Penilaian Karyawan (nilai total) Pimpinan | 72 |
| Gambar 4.44. Tampilan <i>Login</i> Karyawan | 72 |
| Gambar 4.45. Tampilan Identitas Karyawan | 73 |
| Gambar 4.46. Tampilan Data Pengumuman Karyawan | 73 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1. Simbol-Simbol <i>Usecase Diagram</i> | 9 |
| Tabel 2.2. Simbol-Simbol <i>Activity Diagram</i> | 10 |
| Tabel 2.3. Simbol <i>Class Diagram</i> | 11 |
| Tabel 2.4. Simbol <i>Squence Diagram</i> | 12 |
| Tabel 2.5. Simbol_Simbol Dalam Kamus Data | 13 |
| Tabel 2.6. Struktur Organisasi | 20 |
| Tabel 3.1. Kriteria Penilaian | 25 |
| Tabel 3.2. Perhitungan Nilai Gap | 25 |
| Tabel 3.3. Penentuan Bobot Nilai Gap | 26 |
| Tabel 3.4. Perhitungan Nilai Gap | 26 |
| Tabel 3.5. Perhitungan <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i> | 28 |
| Tabel 3.6. Nilai Total | 29 |
| Table 4.1. Kriteria Penilaian | 32 |
| Table 4.2. Perhitungan Nilai Gap | 32 |
| Tabel 4.3. Penentuan Bobot Nilai Gap | 33 |
| Tabel 4.4. Perhitungan Nilai Bobot | 33 |
| Tabel 4.5. Perhitungan <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i> | 35 |
| Tabel 4.6. Nilai Total | 36 |
| Tabel 4.7. <i>Fungsional</i> | 36 |
| Tabel 4.8. <i>Nonfungsional</i> | 37 |
| Tabel 4.9. Tabel Karyawan | 47 |
| Tabel 4.10. Tabel Nilai Awal | 47 |
| Tabel 4.11. Tabel Nilai Total | 48 |
| Tabel 4.12. Tabel Pembobotan | 48 |
| Tabel 4.13. Tabel Subkriteria | 49 |
| Tabel 4.14. Tabel Kriteria | 49 |
| Tabel 4.15. Tabel User | 50 |
| Tabel 4.16. Tabel Rencana Pengujian | 74 |
| Tabel 4.17. Tabel Kasus dan Pengujian Halaman Login/Akses Sistem | 75 |
| Tabel 4.18. Tabel Kasus Dan Pengujian Halaman Data Pegawai | 75 |
| Tabel 4.19. Tabel Kasus dan Pengujian Halaman Data Kriteria | 76 |
| Tabel 4.20. Tabel Kasus dan Pengujian Halaman Data Subkriteria | 77 |
| Tabel 4.21. Tabel Kasus dan Pengujian Halaman Nilai Awal | 78 |
| Tabel 4.22. Tabel Kasus dan Pengujian Halaman Nilai Akhir | 78 |