



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini komputer menjadi perangkat yang sangat penting dalam sebuah instansi atau perusahaan, dikarenakan kemajuan teknologi dan informasi yang pesat. Komputer menjadi suatu bagian penting dalam suatu instansi atau perusahaan dalam mengolah data. Karena dalam proses komputer dapat mengolah data dengan cepat, tepat, dan memperkecil tingkat kesalahan yang terjadi dalam pengolahan data. Saat ini banyak perusahaan atau instansi yang telah menggunakan media komputerisasi untuk membantu kegiatan didalamnya.

Sebagai alat yang menjadi peran penting dalam perusahaan atau instansi, pengolahan komputer dapat membantu instansi atau perusahaan untuk mengolah data seperti pengolahan surat menyurat, pengarsipan, dan juga untuk data keuangan, dikarenakan komputer dapat memanipulasi data dengan operasi logika serta algoritma sehingga dapat menghasilkan suatu informasi yang optimal.

Rumah Sakit Musi Medika Cendikia Palembang merupakan salah satu instansi swasta yang bergerak dalam bidang kesehatan, dimana Rumah Sakit Musi Medika Cendikia Palembang memberikan pelayanan kesehatan pada masyarakat. Dan dalam kegiatannya Rumah Sakit Musi Medika Cendikia Palembang membutuhkan komputer sebagai alat untuk membantu meningkatkan kualitas pelayanan yang ada di dalam Rumah Sakit Musi Medika Cendikia Palembang.

Seiring dengan berkembangnya Rumah Sakit Musi Medika Cendikia Palembang serta bertambahnya jumlah pasien yang membutuhkan pelayanan yang cepat, memungkinkan Rumah Sakit Musi Medika Cendikia Palembang diharuskan mempunyai pelayanan baik dalam mengakses data, baik dalam hal pengobatan maupun kinerja administrasinya. Namun dalam pelaksanaannya Rumah Sakit Musi Medika Cendikia Palembang masih mengalami hambatan dalam pelayanan yang ada, khususnya pada bagian pengolahan data pembayaran disebabkan karena proses pengolahan data pembayaran masih



dilakukan secara semi manual dalam artian pada Rumah Sakit Rumah Sakit Musi Medika Cendikia Palembang saat ini, bagi pasien yang telah melakukan perawatan dirumah sakit, khususnya dalam pembayaran biaya penunjang medis langsung menemui bagian kasir untuk melakukan pembayaran, lalu kasir melakukan pengecekan laporan biaya yang sudah dihitung bagian keuangan. Akibat dari data yang diambil secara semi manual tersebut serta sulitnya melakukan proses pencarian dan menjaga data-data sehingga memungkinkan kehilangan data-data yang ada.

Sehubungan dengan hal di atas, penulis bermaksud untuk membuat suatu aplikasi pengolahan data yaitu melalui Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP) yang menggunakan database *MySQL* dan nantinya akan penulis jadikan sebuah laporan akhir dengan judul **“Aplikasi Pengolahan Data Pembayaran Biaya Perawatan Pasien Pada Rumah Sakit Musi Medika Cendikia Palembang”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dihadapi oleh dalam Rumah Sakit Musi Medika Cendikia Palembang adalah:

1. Sering terjadinya kesalahan dalam menginput data pasien, data dokter, data rekam medis dan data biaya penunjang medis.
2. Dengan sistem yang semi manual, sering terjadi kesulitan dalam melakukan pencarian data.
3. Sering terjadinya kehilangan data-data yang telah ada.

1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah dalam penulisan Laporan Akhir ini agar tidak menyimpang dari permasalahan yang dikemukakan di atas, yaitu:

1. Lokasi pengambilan data pada Rumah Sakit Musi Medika Cendikia Palembang.
 2. Aplikasi ini mengolah data pembayaran biaya perawatan pasien khususnya biaya penunjang medis.
-



3. Data yang diolah data lengkap berupa : data pasien, data dokter, data rekam medis dan data pembayaran
4. Aplikasi menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*.
5. Aplikasi ini menghasilkan kwitansi pembayaran biaya penunjang medis dan laporan pembayaran.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini antara lain:

1. Membuat suatu Aplikasi Pengolahan Data Pembayaran Biaya Perawatan Pasien Pada Rumah Sakit Musi Medika Cendikia Palembang Berbasis *Web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*.
2. Memberi pandangan baru terutama dalam cara berfikir dan cara pandang terhadap suatu masalah untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat di bangku kuliah dan membandingkannya dengan kenyataan di lapangan.
3. Memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penyusunan Laporan Akhir ini antara lain:

1. Untuk mempermudah dan membantu proses pengolahan data biaya perawatan pasien pada Rumah Sakit Musi Medika Cendikia Palembang
 2. Untuk menambah wawasan berfikir dalam menerapkan ilmu yang didapat khususnya mengenai bahasa pemrograman, menambah pengetahuan dan pengalaman dalam membangun suatu aplikasi pengolahan data didalam komputer.
 3. Untuk memberi gambaran kepada pihak yang membutuhkan informasi tersebut dengan pembahasan yang ada dalam penulisan Laporan Akhir ini.
-



1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian untuk Laporan Akhir ini adalah di Rumah Sakit Cendikia Palembang di Jalan Demang Lebar Daun No. 62 Kelurahan Demang Lebar Daun, Kecamatan Ilir Barat I Palembang, Sumatera Selatan.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metodologi penelitian dari penulisan Laporan Akhir ini yaitu:

1. Data Primer

Menurut Suprpto (2017:92) “Data Primer yaitu data yang diperoleh secara langsung dari sumbernya (tidak melalui media perantara) atau dengan kata lain data yang diperoleh dengan survey lapangan yang menggunakan semua metode pengumpulan data original”. Adapun cara yang dilakukan untuk mengumpulkan data primer yaitu:

a. Observasi

Observasi didefinisikan sebagai ‘perhatian yang terfokus terhadap kejadian, gejala, atau sesuatu’ dengan maksud menafsirkan, mengungkap faktor-faktor penyebab dan menemukan kaidah-kaidah yang mengaturnya. Disini penulis mengamati atas apa yang dikerjakan oleh setiap bagian kerja pada Rumah Sakit Musi Medika Cendikia Palembang secara langsung.

b. Wawancara / *interview*

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara si penanya dan si pewawancara dengan si penjawab atau responden dengan menggunakan media *interview guide* (panduan wawancara). Penulis mengadakan interview kepada pembimbing dan staff Rumah Sakit Musi Medika Cendikia Palembang apa yang dilakukan, dihasilkan dan didistribusikan yang maupun hal-hal yang ingin kami ketahui dari sistem kerja disana.



2. Data Sekunder

Menurut Suprpto (2017:92, “Data sekunder yaitu data yang diperoleh secara tidak langsung dari sumbernya (melalui media perantara), bisa berupa catatan atau laporan yang telah tersusun dalam arsip (data dokumentasi) atau data yang telah dikumpulkan oleh lembaga pengumpul data dan dipublikasikan kepada masyarakat pengguna data atau yang tidak dipublikasikan”. Cara yang digunakan untuk mengumpulkan data sekunder sebagai berikut :

a. Metode penelitian Kepustakaan

Yaitu pengumpulan data-data yang didapat dari buku-buku panduan atau referensi yang diperlukan dalam penulisan penelitian, dengan cara mempelajari dan menelaah isi literature melalui metode pendekatan pada masalah yang sebenarnya.

b. Metode Dokumentasi

Yaitu dengan mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dari sumber-sumber, kebanyakan dari materi sejenis dokumen yang berkenaan dengan masalah yang diteliti. Metode ini digunakan untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan sejarah, tujuan, dan struktur organisasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulis membahas Laporan Akhir ini agar dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang, tujuan dan manfaat penulisan, waktu dan tempat pelaksanaan dan sistematika penulisan.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan teori umum, khusus, judul yang berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem ini dan teori program yang berkaitan dengan program sistem yang digunakan..

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menguraikan sejarah berdirinya Rumah Sakit Musi Medika Cendikia Palembang , Struktur Organisasi Rumah Sakit Musi Medika Cendikia Palembang, Makna Rumah Sakit Musi Medika Cendikia Palembang , Visi dan Misi Rumah Sakit Musi Medika Cendikia Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, rancangan aplikasi, serta hasil dari proses pembuatan aplikasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini penulis membuat kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.

