

**APLIKASI LAPORAN *HARIAN FIELD FORCE* BERBASIS *WEB*
PADA PT KALBE FARMA TBK, CABANG PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Melisa Permata Sari 061530800599

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2018**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR (LA)

Nama : Melisa Permata Sari
NIM : 0615 3080 0599
Jurusan : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Laporan Harian *Field Force* Berbasis
Web pada PT Kalbe Farma Tbk, Cabang
Palembang

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 23 Juli 2018
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2018

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Henny Madora, S.Kom., M.M.
NIP 197709272005012001

Pembimbing II,

Muhammad Noval, S.E., M.Si.
NIP 197511082005011003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP. 197211162000031002

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Laporan Harian *Field Force* Berbasis *Web* pada PT Kalbe Farma Tbk, Cabang Palembang”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E., M.Si., AK,Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, ST., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak M. Aris Ganiardi, S.Si., M.T. selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika.
9. Ibu Henny Madora, S.Kom, M.M. selaku Dosen Pembimbing I.

10. Bapak Muhammad Noval, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II.
11. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
12. Semua Staff PT Kalbe Farma Tbk, Cabang Palembang khususnya Divisi Consumer Health.
13. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
14. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6 IA.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Juli 2018

Penulis

ABSTRAK

PT Kalbe Farma Tbk, Cabang Palembang merupakan salah satu perwakilan dari PT Kalbe Farma Tbk yang bergerak di bidang obat-obatan dan multivitamin kesehatan. Tujuan dibangunnya aplikasi ini untuk memudahkan *sales merchandising representatif* dalam menginput laporan harian *field force*, memudahkan supervisor dalam memvalidasi data serta memudahkan dalam merekapitulasi laporan harian *field force*. Pada aplikasi ini, data yang diinputkan adalah data laporan harian *field force* berupa data outlet dan data survey produk. Aplikasi ini terdiri dari 4 kategori user yakni *sales merchandising representatif*, supervisor, admin dan *regional sales manager*. Proses di aplikasi ini adalah form home, data outlet, data laporan harian *field force* dan form rekapitulasi laporan harian *field force* maupun rekapitulasi laporan harian cabang. Aplikasi ini berbasis *web* dan dibangun dengan menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

Kata Kunci : *Aplikasi, PHP dan MySQL*

ABSTRACT

PT Kalbe Farma Tbk, a branch in Palembang is one representative of PT Kalbe Farma Tbk that engaged in the care and cure of health multivitamins. The purposes of this application are for set up to facilitate Sales Merchandising Representatif in field force daily report input, facilitate suvervisor in validating data and facilitate in recapitulation of field force daily reports. In this application, the inputed data is field force daily reports in the form of a data outlet and survey data products. This application consists of 4 categories of users, such as sales merchandising representatif, suvervisor, admin and regional sales manager. The process in this application form are home, the data outlet, and field force daily reports and data form recapitulation of field force daily reports and also a recapitulation of daily reports to the branch. This web-based application and is built using the PHP programming language and the MySQL database.

Key Word : Application, PHP, MySQL

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri”

(Q.S Ar-Ra'ad: 11)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyiroh : 5-6)

Laporan Akhir ini saya persembahkan untuk:

- 1. Kedua Orang Tua kandungku Tercinta Adnan Harom dan Asmawati yang selalu memberikan doa, dukungan dan selalu berusaha untuk memenuhi semua kebutuhan yang aku perlukan selama ini.*
- 2. Kakak-Kakak perempuanku Vivin Winarti dan Santri Sartika serta kakak iparku Nanang dan Adi yang sudah memberikan doa, saran dan semangat.*
- 3. Para keponakanku Gesya, Afif, Achilla dan Nayla yang selalu mengganggu namun mampu menjadi mood booster.*
- 4. Teruntuk dirimu yang sudah sabar menemani dan selalu siap untuk direpotkan, semoga niat-niat baik selalu menguatkan. Btw, cepat menyusul Co ! :p*
- 5. HighSchoolGank, Ani, Eca, Iam, Nisa, Opie, Rizky, Yosua yang selalu menghibur dan memberikan semangat disaat mulai lelah.*
- 6. Teman-Teman Seperjuangan Khususnya Kelas 6-IA.*
- 7. Semua yang sudah membantu, mendoakan dan memberikan semangat. Love you guys !*

TERIMA KASIH !!!!

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1. Tujuan	3
1.4.2. Manfaat	3
1.5. Metodologi Penelitian	4
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Penelitian	4
1.5.2. Metode Pengumpulan Data	4
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Teori Umum	7
2.1.1. Pengertian Komputer	7

2.1.2. Pengertian Internet	7
2.1.3. Pengertian Perangkat Lunak	8
2.1.4. Pengertian Data	8
2.1.5. Pengertian Database	8
2.2. Teori Khusus	9
2.2.1. Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	9
2.2.2. Pengertian <i>BlockChart</i>	11
2.2.3. Pengertian <i>FlowChart</i>	12
2.2.4. Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	15
2.2.5. Pengertian Kamus Data	15
2.2.6. Metode <i>Waterfall</i>	16
2.3. Pengertian-Pengertian Judul	17
2.3.1. Pengertian Aplikasi.....	17
2.3.2. Pengertian Laporan	18
2.3.3. Pengertian Harian.....	18
2.3.4. Pengertian <i>Field Force</i>	18
2.3.5. Pengertian <i>Web</i>	18
2.3.6. Aplikasi Data Laporan Harian <i>Field Force</i> Berbasis <i>Web</i> pada PT Kalbe Farma Tbk, Cabang Palembang	19
2.4. Teori Program	19
2.4.1. Sekilas Tentang PHP.....	19
2.4.1.1. Pengertian PHP	19
2.4.1.2. Cara Kerja PHP	20
2.4.2. Pengertian HTML	20
2.4.2.1. Komponen HTML	21
2.4.3. Pengertian <i>JavaScript</i>	21
2.4.4. Sekilas Tentang XAMPP	22

2.4.4.1. Pengertian XAMPP	22
2.4.5. Pengertian CSS	22
2.4.6. Pengertian <i>Bootstrap</i>	23
2.4.7. Sekilas Tentang MySQL	23
2.4.7.1. Pengertian MySQL	23
2.4.7.2. Keistimewaan MySQL	23
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	25
3.1. Sejarah Singkat Perusahaan	25
3.2. Makna Logo PT Kalbe Farma Tbk	26
3.3. Nilai-Nilai Perusahaan	26
3.3.1. Visi dan Misi	26
3.3.1.1. Visi	26
3.3.1.2. Misi	26
3.3.2. Panca Sradha Kalbe	27
3.4. Divisi Grup Kalbe	27
3.4.1. Divisi Obat Resep	27
3.4.2. Divisi Produk Kesehatan	27
3.4.3. Divisi Nutrisi	28
3.4.4. Distribusi dan Logistik	29
3.5. Kantor dan Perwakilan	30
3.5.1. Kantor dan Perwakilan di Indonesia	30
3.5.2. Kantor dan Perwakilan di Negara Lain	38
3.6. Pengembangan Masyarakat	40
3.7. Struktur Organisasi	42
3.8. Uraian Tugas	43
3.8.1. Direktur	43
3.8.2. Head Nasional Sales	43

3.8.3. Regional Manager	43
3.8.4. <i>District Sales Promotion Supervisor</i>	43
3.8.5. <i>Sales Merchandising Representatif</i>	44
3.9. Sistem yang Sedang Berjalan	45
3.10. Sistem yang Akan diajukan	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	49
4.1.1. Penyelidikan Awal	49
4.1.2. Prosedur Sistem yang akan Diterapkan	49
4.1.3. Studi Kelayakan	50
4.1.4. Tempat dan Waktu Penelitian	51
4.1.5. Alat dan Bahan	51
4.1.5.1. Alat	51
4.1.5.2. Bahan	52
4.1.6. Kebutuhan Fungsional	52
4.1.7. Kebutuhan Non-Fungsional	53
4.2. Desain Sistem	53
4.2.1. Diagram Konteks	54
4.2.2. <i>Data Flow Diagram (DFD) Level 0</i>	55
4.2.3. <i>Blockchart</i>	57
4.2.4. <i>Flowchart</i>	58
4.2.4.1. <i>Flowchart Sales</i>	58
4.2.4.2. <i>Flowchart Supervisor</i>	59
4.2.4.3. <i>Flowchart Admin</i>	60
4.2.4.4. <i>Flowchart Regional Sales Manager</i>	61
4.2.5. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	62
4.2.6. Kamus Data	62

4.2.7. Desain Tabel	64
4.2.7.1. Tabel Users	64
4.2.7.2. Tabel Master Produk	64
4.2.7.3. Tabel Master Outlet	64
4.2.7.4. Tabel Laporan	65
4.2.8. Rancangan Masukan	65
4.2.8.1. Rancangan Tampilan Halaman Login	65
4.2.8.2. Rancangan Tampilan Home Sales	66
4.2.8.2.1. Rancangan Tampilan Halaman Input Data Outlet.....	67
4.2.8.2.2. Rancangan Tampilan Halaman Input Laporan Harian	68
4.2.8.2.3. Rancangan Tampilan Halaman Data Non Validasi	69
4.2.8.3. Rancangan Tampilan Halaman Supervisor	69
4.2.8.3.1. Rancangan Tampilan Halaman Cek Data Harian	70
4.2.8.3.1.1. Rancangan Tampilan Halaman Data Cek Data Harian	71
4.2.8.3.2. Rancangan Tampilan Halaman Tervalidasi	72
4.2.8.3.1.3. Rancangan Tampilan Halaman Data NonValidasi	72
4.2.8.3.1.3.1. Rancangan Tampilan Halaman Data Halaman Data Untuk Data Non Validasi	73
4.2.8.4. Rancangan Tampilan Halaman Admin	73
4.2.8.4.1. Rancangan Tampilan Halaman Input Master	

Produk	74
4.2.8.4.2. Rancangan Tampilan Halaman Rekapitulasi	
Laporan Harian	75
4.2.8.5. Rancangan Tampilan Halaman Home	
Regional Sales Manager	75
4.2.8.5.1. Rancangan Tampilan Halaman	
Rekapitulasi Laporan Harian Cabang	77
4.2.8.6. Rancangan Tampilan Halaman Ganti	
Password	78
4.2.8.7. Rancangan Tampilan Halaman Logout	78
4.3. Pembuatan Kode Program	79
4.3.1. Pengkodean Tabel <i>User</i>	79
4.3.2. Pengkodean Tabel Master Produk	79
4.3.3. Pengkodean Tabel Master Outlet	80
4.3.4. Pengkodean Tabel Laporan	80
4.3.5. Tampilan Aplikasi	81
4.3.5.1. Tampilan Halaman Login	81
4.3.5.2. Tampilan Halaman Home Sales	81
4.3.5.2.1. Tampilan Halaman Input Data Outlet.....	82
4.3.5.2.2. Tampilan Halaman Input Laporan Harian..	82
4.3.5.2.2.1. Tampilan Halaman Data Input	
Laporan Harian	83
4.3.5.2.3. Tampilan Halaman Data Non Validasi	83
4.3.5.3. Tampilan Halaman Home Supervisor	84
4.3.5.3.1. Tampilan Halaman Cek Data Laporan	
Harian	84
4.3.5.3.1.1. Tampilan Data Cek Data Laporan	

Harian	85
4.3.5.3.2. Tampilan Halaman Data Tervalidasi	85
4.3.5.3.2.1. Tampilan Data Halaman Data	
Tervalidasi.....	86
4.3.5.3.3. Tampilan Halaman Data Non Validasi	86
4.3.5.3.3.1. Tampilan Data Halaman	
Data Non Validasi	87
4.3.5.4. Tampilan Halaman Home Admin	87
4.3.5.4.1. Tampilan Halaman Input Master Produk ..	88
4.3.5.4.2. Tampilan Halaman Rekapitulasi	
Laporan Harian	88
4.3.5.5. Tampilan Halaman Home Regional Sales	
Manager	89
4.3.5.5.1. Tampilan Halaman Rekapitulasi Laporan	
Harian <i>Field Force</i>	89
4.2.9.5.2. Tampilan Halaman Rekapitulasi Laporan	
Harian Cabang	90
4.3.5.6. Tampilan Halaman Ganti Password	90
4.4. Pengujian Sistem	91
4.5. Pemeliharaan Sistem (<i>Maintenance</i>)	94
4.5. Pembahasan	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1. Kesimpulan	95
5.2. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Notasi-Notasi DFD	10
Tabel 2.2. Simbol- Simbol pada <i>Block Chart</i>	11
Tabel 2.3. Simbol- Simbol dalam <i>Flowchart</i>	13
Tabel 2.4. Simbol- Simbol ERD	15
Tabel 2.5. Simbol- Simbol Kamus Data	16
Tabel 3.1. Daftar Alamat Kantor dan Perwakilan Kalbe di Indonesia.....	30
Tabel 3.2. Daftar Alamat Kantor dan Perwakilan Kalbe di Negara Lain ..	38
Tabel 4.1. Studi Kelayakan Sistem	50
Tabel 4.2. Tampilan Tabel Users	64
Tabel 4.3. Tampilan Tabel Master Produk	64
Tabel 4.4. Tampilan Tabel Master Outlet	64
Tabel 4.5. Tampilan Tabel Laporan	65
Tabel 4.6. Pengujian Sistem	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Logo PHP	19
Gambar 2.2. Logo XAMPP	23
Gambar 2.3. Logo MySQL	23
Gambar 3.1. Logo PT Kalbe Farma Tbk.....	26
Gambar 3.2. Struktur Organisasi Divisi Consumer Health PT Kalbe Farma Tbk, Cabang Palembang.....	42
Gambar 3.3. Sistem yang sedang berjalan	45
Gambar 3.4. Sistem yang Akan diajukan.....	46
Gambar 4.1. Diagram Konteks.....	54
Gambar 4.2. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 0	55
Gambar 4.3. <i>Blockchart</i>	57
Gambar 4.4. <i>Flowchart Sales</i>	58
Gambar 4.5. <i>Flowchart Supervisor</i>	59
Gambar 4.6. <i>Flowchart Admin</i>	60
Gambar 4.7. <i>Flowchart Regional Sales Manager</i>	61
Gambar 4.8. <i>Entity Relationship Diagram</i>	62
Gambar 4.9. Rancangan Tampilan Halaman Login.....	65
Gambar 4.10. Rancangan Tampilan Home Sales.....	66
Gambar 4.11. Rancangan Tampilan Halaman Input Data Outlet	67
Gambar 4.12. Rancangan Tampilan Halaman Input Laporan Harian.....	68
Gambar 4.13. Rancangan Tampilan Halaman Data Non Validasi.....	69
Gambar 4.14. Rancangan Tampilan Halaman Home Supervisor	69
Gambar 4.15. Rancangan Tampilan Halaman Cek Data Laporan Harian ...	70
Gambar 4.16. Rancangan Tampilan Halaman Data Cek Data	

	Laporan Harian.....	71
Gambar 4.17.	Rancangan Tampilan Halaman Data Tervalidasi.....	72
Gambar 4.18.	Rancangan Tampilan Halaman Data Non Validasi.....	72
Gambar 4.19.	Rancangan Tampilan Halaman Data Untuk Data Non Validasi	73
Gambar 4.20.	Rancangan Tampilan Halaman Home Admin	73
Gambar 4.21.	Rancangan Tampilan Halaman Input Master Produk	74
Gambar 4.22.	Rancangan Tampilan Halaman Rekapitulasi Laporan Harian.....	75
Gambar 4.23.	Rancangan Tampilan Halaman Home Regional Sales Manager.....	75
Gambar 4.24.	Rancangan Tampilan Halaman Rekapitulasi Laporan Harian Cabang	77
Gambar 4.25.	Rancangan Tampilan Halaman Ganti <i>Password</i>	78
Gambar 4.26.	Rancangan Tampilan Halaman Logout.....	78
Gambar 4.27.	Tampilan Halaman Login	81
Gambar 4.28.	Tampilan Halaman Home Sales	81
Gambar 4.29.	Tampilan Halaman Input Outlet.....	82
Gambar 4.30.	Tampilan Halaman Input Laporan Harian	82
Gambar 4.31.	Tampilan Halaman Data Input Laporan Harian	83
Gambar 4.32.	Tampilan Halaman Data Non Validasi	83
Gambar 4.33.	Tampilan Halaman Home Supervisor	84
Gambar 4.34.	Tampilan Halaman Cek Data Laporan Harian	84
Gambar 4.35.	Tampilan Data Cek Data Laporan Harian.....	85
Gambar 4.36.	Tampilan Halaman Data Tervalidasi.....	85
Gambar 4.37.	Tampilan Data Halaman Data Tervalidasi	86
Gambar 4.38.	Tampilan Halaman Data Non Validasi	86

Gambar 4.39. Tampilan Data Halaman Data Non Validasi.....	87
Gambar 4.40. Tampilan Halaman Home Admin	87
Gambar 4.41. Tampilan Halaman Input Master Produk	88
Gambar 4.42. Tampilan Halaman Rekapitulasi Laporan Harian.....	88
Gambar 4.43. Tampilan Halaman Home Regional Sales Manager	89
Gambar 4.44. Tampilan Halaman Rekapitulasi Laporan Harian <i>Field Force</i>	89
Gambar 4.45. Tampilan Halaman Rekapitulasi Laporan Harian Cabang.....	90
Gambar 4.46. Tampilan Halaman Ganti Password.....	90

