



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT Kalbe Farma Tbk didirikan pada tanggal 10 September 1966 oleh 6 bersaudara, yakni Khouw Lip Tjoen, Khouw Lip Hiang, Khouw Lip Swan, Boenjamin Setiawan, Maria Karmila, dan F. Bing Aryanto. Pada awalnya perusahaan ini merupakan perusahaan yang bergerak dibidang farmasi yang dikelola di garasi rumah pendirinya yang berada di wilayah Jakarta Utara. Hingga saat ini PT Kalbe Farma Tbk, merupakan salah satu perusahaan produk kesehatan publik terbesar di Asia Tenggara.

PT Kalbe Farma Tbk, merupakan salah satu perusahaan Internasional yang bergerak dalam memproduksi farmasi, suplemen, nutrisi dan layanan kesehatan dengan motto *The Scientific Pursuit of Health for a Better Life*. PT Kalbe Farma Tbk, memiliki Grup Kalbe yang masing-masing grup memiliki tanggung jawab untuk menangani produk obat resep, obat bebas, minuman energi dan nutrisi yang dilengkapi dengan kekuatan bisnis usaha kemasan dan distribusi yang menjangkau lebih dari satu juta outlet di seluruh kepulauan Indonesia. Perusahaan ini telah tumbuh dan bertransformasi menjadi penyedia solusi kesehatan terintegrasi melalui 4 kelompok divisi usahanya yaitu, divisi obat resep berkontribusi sebesar 23%, divisi produk kesehatan berkontribusi sebesar 18%, divisi nutrisi berkontribusi sebesar 29%, serta divisi distribusi and logistic berkontribusi sebesar 30%.

PT Kalbe Farma Tbk, memiliki cabang di seluruh Indonesia, salah satunya di wilayah Sumatera Selatan tepatnya berada di Gedung PT Enseval Jalan Soekarno-Hatta, No 09, RT 04, Kelurahan Siring Agung, Kecamatan Ilir Barat I Palembang-SumSel. Telp : 0711-442326 Fax: 0711-442326. Dimana terdapat berbagai macam staf bagian yang memiliki tugas masing-masing, salah satunya bagian *Sales Merchandising Representatif Car/Motorcycle*. Bagian *Sales Merchandising Representatif Car/Motorcycle* memiliki tugas utama untuk survey produk ke outlet setiap harinya dengan bukti laporan kunjungan berupa *form hard*



copy laporan harian *field force*. Kemudian laporan itu akan diberikan pada supervisor sebagai bukti yang kemudian akan di validasi oleh supervisor. Setelah supervisor mengecek dan memvalidasi laporan tersebut, selanjutnya *Sales Merchandising Representatif Car/Motorcycle* akan menginput data yang sudah di validasi ke dalam *Ms. Excel* setelah itu bagian admin akan merekapitulasi data tersebut sebagai laporan ke Regional Sales Manager.

Namun, yang sering menjadi permasalahan saat ini adalah sulitnya supervisor dalam memantau maupun memvalidasi kinerja para *Sales Merchandising Representatif Car/Motorcycle* ketika adanya tugas di luar kota, yang menghambat penginputan data dan rekapitulasi laporan, serta sulitnya dalam merekapitulasi laporan harian *field force* maupun rekapitulasi laporan harian cabang tersebut.

Dari uraian permasalahan di atas, penulis menarik kesimpulan bahwa PT Kalbe Farma Tbk, Cabang Palembang perlu menciptakan inovasi baru agar dapat mengontrol kinerja para *Sales Merchandising Representatif Car/Motorcycle*, memudahkan dalam proses rekapitulasi data laporan harian *field force*, serta meningkatkan kinerja *Sales Merchandising Representatif Car/Motorcycle* agar menjadi lebih efektif dan efisien.

Untuk mewujudkan solusi tersebut, penulis bermaksud ingin membangun sebuah sistem yang akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul :

“Aplikasi Laporan Harian Field Force Berbasis Web pada PT Kalbe Farma Tbk, Cabang Palembang”

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, penulis menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah penelitian ini adalah: *“Bagaimana membangun sebuah Aplikasi Laporan Harian Field Force Berbasis Web pada PT Kalbe Farma Tbk, Cabang Palembang?”*



1.3. Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah dalam penulisan Laporan Akhir ini agar tidak menyimpang dari permasalahan yang dikemukakan di atas, yaitu:

1. Aplikasi Laporan Harian *Field Force* Berbasis *Web* pada PT Kalbe Farma Tbk, Cabang Palembang ini hanya sebatas aplikasi untuk input dan rekapitulasi data laporan harian *field force* di PT Kalbe Farma Tbk, Cabang Palembang.
2. Data yang diolah berupa data laporan harian *field force* seperti data nama outlet, alamat outlet, dan data survey produk.
3. Aplikasi Laporan Harian *Field Force* Berbasis *Web* pada PT Kalbe Farma Tbk, Cabang Palembang ini menggunakan *Bahasa Pemrograman (PHP)* dan *database My SQL*.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan pembangunan aplikasi ini adalah :

1. Membuat suatu Aplikasi Laporan Harian *Field Force* Berbasis *Web*.
2. Untuk memudahkan dalam mengontrol kinerja para *Sales Merchandising Representatif Car/Motorcycle*, serta memudahkan dalam rekapitulasi data laporan harian *field force*.
3. Untuk memudahkan pekerjaan staff bagian *Sales Merchandising Representatif Car/Motorcycle* menjadi lebih efektif dan efisien.

1.4.2. Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan dalam pembangunan aplikasi ini adalah :

1. Memudahkan supervisor dalam mengontrol dan memvalidasi kinerja para *Sales Merchandising Representatif Car/Motorcycle*.
 2. Memudahkan dalam melakukan rekapitulasi data laporan harian *field force* maupun rekapitulasi laporan harian cabang.
 3. Membuat pekerjaan *Sales Merchandising Representatif Car/Motorcycle* lebih efektif dan efisien.
-



1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi yang dilakukan penulis dilaksanakan di PT Kalbe Farma Tbk, Cabang Palembang yang berada di Gedung PT Enseval tepatnya Jalan Soekarno-Hatta, No.09, RT 04, Kelurahan Siring Agung, Kecamatan Ilir Barat I Palembang-SumSel. Telp : 0711-442326 Fax: 0711-442326.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data yakni dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

a. Metode Wawancara

Yusuf (2014:372) menyatakan bahwa, “Wawancara (*interview*) adalah suatu kejadian atau suatu proses interaksi antara pewawancara (*interviewer*) dan sumber informasi atau orang yang diwawancarai (*interviewee*) melalui komunikasi langsung”. Dalam menerapkan metode wawancara ini, penulis mengadakan *interview* dengan pihak yang berwenang di bagian Teknologi Informasi dan bagian Laporan Harian *Field Force* pada PT Kalbe Farma Tbk, Cabang Palembang.

b. Metode Observasi

Menurut Yusuf (2014:384) “Salah satu teknik yang dapat digunakan untuk mengetahui atau menyelidiki tingkah laku non verbal yakni dengan menggunakan teknik observasi. Kunci keberhasilan observasi sebagai teknik pengumpulan data sangat banyak ditentukan pengamat sendiri, sebab pengamat melihat, mendengar, mencium, atau mendengarkan suatu objek penelitian dan kemudian ia menyimpulkan dari apa yang diamati itu”. Dalam praktik di lapangan, penulis melakukan observasi atas apa yang dikerjakan oleh bagian yang terlibat dalam laporan harian *field force* pada PT Kalbe Farma Tbk, Cabang Palembang.



c. Dokumen

Dalam proses penelitian ini, penulis telah memperoleh dan mempelajari data dari berbagai sumber yang sudah diperoleh, diantaranya sebagai berikut :

1. Data resmi mengenai perusahaan yang menjadi lokasi penelitian.
2. Data-data bagian yang terlibat dalam proses sistem laporan harian *field force* yang akan dibuat pada PT Kalbe Farma Tbk, Cabang Palembang.
3. Data-data yang didapat dari *website* resmi PT Kalbe Farma Tbk, Cabang Palembang.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas mengenai isi dan pembahasan dalam penyusunan Laporan Akhir ini, maka Laporan Akhir ini disusun secara sistematis menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika pembahasannya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan Laporan. Secara garis besar landasan teori ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan teori umum, teori khusus, pengertian judul dan teori program yang berkaitan dengan sistem yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM

Pada bab ini menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, pembagian tugas, dan hal lain yang berhubungan dengan perusahaan, serta uraian sistem yang sedang berjalan di perusahaan tersebut.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini memuat tentang pembahasan terperinci mengenai pemrograman sistem yang dibuat, meliputi informasi mengenai aplikasi yang digunakan, pembahasan mengenai desain sistem yang dibuat, serta menjelaskan output dari hasil sistem yang dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang poin-poin dari berbagai hal yang telah dibahas pada bab sebelumnya ke dalam sebuah kesimpulan. Selain itu pada bab ini juga terdapat saran-saran yang dibuat penulis terkait dengan isi laporan.