

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari analisis yang telah penulis lakukan dengan menggunakan wawancara, maka dapat diambil simpulan sebagai berikut:

1. **Prosedur Pemberian Kredit**

Penerapan prosedur pemberian kredit pada FIFGROUP Cabang Baturaja belum berjalan dengan baik. Hal ini dikarenakan masih adanya tindak kecurangan maupun ketidaktepatan yang dilakukan oleh oknum bagian kredit dan *verifier* dalam prosedur pemberian kredit.

2. **Prosedur Penagihan Piutang**

Penerapan prosedur penagihan piutang pada FIFGROUP Cabang Baturaja telah berjalan dengan baik. Penyebab terjadinya piutang tak tertagih adalah karena faktor eksternal perusahaan yaitu konsumen mengalami kesulitan finansial/ekonomi.

5.2 Saran

Berdasarkan uraian pada bagian simpulan, maka penulis akan memberikan saran-saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi FIFGROUP Cabang Baturaja untuk diterapkan dalam pengendalian intern prosedur pemberian kredit dan prosedur penagihan piutang. Saran yang penulis berikan adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya FIFGROUP Cabang Baturaja memiliki bagian pengawasan internal untuk membantu tugas-tugas *Branch Manager* dalam memastikan apakah setiap prosedur pemberian kredit dan penagihan piutang yang ditetapkan perusahaan telah dijalankan oleh karyawan.
2. Pengawasan secara langsung oleh auditor kantor pusat hanya dilakukan jika sudah terjadi permasalahan saja, misalnya pencapaian target Kantor Cabang menurun, atau terdapat kejanggalan yang signifikan. Sebaiknya pengawasan tersebut dilakukan secara rutin.
3. Penilaian risiko atas kemungkinan salah saji laporan keuangan yang timbul baik dari kejadian-kejadian internal maupun eksternal harus ditangani dengan seefektif mungkin. Misalnya pengawasan terhadap karyawan

bagian kredit yang memiliki hubungan istimewa dengan calon konsumen, pengecekan hasil survey *verifier* dan keaslian data yang diberikan harus dilakukan lebih intensif lagi.