



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi alat elektronik hingga saat ini, komputer menjadi perangkat elektronik yang sangat penting dalam suatu instansi untuk mengolah data. Komputer saat ini bukanlah sebuah barang yang asing dan mahal, hampir disegala bidang membutuhkan komputer sebagai alat bantu karena memiliki kelebihan dari segi kecepatan dan ketelitian dibandingkan dengan proses manual. Penggunaan komputer pun telah merata di berbagai Instansi atau perusahaasn. Salah satunya adalah Cv.Selebriti Palembang.

Salah satu prianti teknologi adalah internet, yaitu sebuah jaringan online global yang menyediakan berjuta jenis informasi. Sejalan dengan perkembang teknologi dengan sangat cepat dan semakin modern. Pengguna dan pemanfaat internet sebagai sarana informasi dan komunikasi secara global dapat digunakan sebagai sarana bisnis saat ini. Mulai dari pengusaha kecil sampai pengusaha besar sudah banyak memanfaatkan kemajuan teknologi yang sangat cepat ini sebagai sarana memenangkan persaingan bisnis.

Sebuah perusahaan yang memiliki sistem informasi yang dirancang dengan baik secara umum akan memiliki keunggulan posisi dalam persaingan organisasi atas sistem yang lebih lemah. Salah satu kualitas atau keunggulan posisi dalam persaingan berupa kualitas pelayanan kepada konsumen.

Cv.Selebriti Palembang adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang Entertainment yaitu karaoke, Restoran, café dan Karoke yang berjumlah 26 kamar yang terdiri dari kamar President Suit 2 kamar, Suit Room 2 kamar, Ekecutive dan Deluxe 12 kamar yang memanfaatkan teknologi dalam hal strategi pemasaran. Untuk itu dibutuhkan sebuah aplikasi berbasis web yang mampu memberikan informasi mengenai layanan maupun fasilitas kepada pelanggan atau konsumen dengan cepat melalui internet. Sebelumnya sistem booking hanya dilakukan dengan media telpon saja. Dengan adanya website pelanggan bisa melakukan



pemesanan secara online maupun melihat fasilitas apa saja yang disediakan tanpa harus mendatangi tempat. Dengan sistem baru ini Tamu melakukan login data tamu dan data booking, sistem akan memproses data tersebut kesistem, sudah tamu melakukan login dan memasukan data selanjutnya admin akan mengirim data booking ketamu sebagai bukti pembookingan.

Sesuai dengan urutan diatas , penulis berma ksud untuk membangun sebuah aplikasi pemesanan karaoke yang melalui Bahasa Pemrograman PHP yang menggunakan database MySQL dan nantinya akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi Booking Room Pada Cv. Selebriti Berbasis Web**” yang diharapkan akan memudahkan konsumen atau pelanggan dalam pemesanan ruangan karaoke.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini adalah:

1. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat memberikan kemudahan dalam pemesanan ruang karaoke kepada pelanggan melalui internet agar mudah diakses dari mana saja.
2. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat memberikan informasi kepada pelanggan mengenai ruang karaoke yang sudah dipesan maupun yang belum dipesan serta tarif ruang karaoke.

1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah dalam membuat aplikasi Booking Room Cv Selebriti Berbasis Web ini agar tidak menyimpang dari permasalahan yang dikemukakan di atas, yaitu:

1. Pelanggan dapat melakukan pemesanan melalui Online
2. Aplikasi ini hanya mengurus pemesanan atau pembokingan ruang karaoke.
3. Pengolahan aplikasi Booking Room Cv Selebriti Berbasis Web dikelola oleh admin yaitu staf resepsionis.
4. Proses dalam Aplikasi Booking Room pada Cv Selebriti Berbasis Web ini



membahas tentang membooking room karaoke pada Cv Selebriti.

5. Aplikasi Booking Room pada Cv Selebriti Berbasis Web menghasilkan output berupa laporan-laporan booking ruangan.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan

Adapun yang ingin dicapai oleh penulis dari pembuatan aplikasi ini yaitu :

1. Menghasilkan Aplikasi Pembooking room pada Cv Selebriti berbasis web.
2. Membuat aplikasi yang dapat melakukan pencatatan data tamu dan data booking room.
3. membangun aplikasi yang dapat memberikan informasi kepada pelanggan mengenai ruang karaoke yang sudah dipesan maupun yang belum dipesan serta tarif ruang karaoke.
4. membangun aplikasi yang dapat memberikan kemudahan kepada pelanggan agar dapat memesan ruang karaoke dimana saja.
5. Agar tersedianya Aplilasi booking room pada cv selebriti Palembang sehingga menjadi perusahaan yang mengikuti kemajuan perkembangan teknologi saat ini.

1.4.2 Manfaat

Adapun Manfaat Aplilasi booking room pada cv selebriti Berbasis Web ini adalah:

1. Sistem ini dapat digunakan perusahaan untuk mempermudah menyebarkan informasi dan lebih baik dalam melayani pengunjung dalam pemesanan room karaoke di Selebriti.
2. Sistem ini dapat mempermudah pengunjung untuk mendapatkan informasi terbaru dalam melakukan pemesanan room.



1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian untuk laporan akhir ini dilakukan penulis di Cv. Selebriti Palembang yang beralamat di jalan Veteran No.1241, Kecamatan Ilir Timur 1 Palembang, Sumatera Selatan.

1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

1.5.2.1 Data Primer

Menurut Siregar (2013:16) Data primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. Pada penyusunan laporan akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

A. .Pengamatan (Observasi)

Menurut Siregar (2013:16) Observasi atau pengamatan langsung adalah kegiatan pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan objek penelitian yang mendukung kegiatan penelitian, sehingga didapat gambaran secara jelas tentang kondisi objek penelitian tersebut.

B. Wawancara

Menurut Siregar (2013:16) Wawancara adalah proses memperoleh keterangan/data untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden dengan menggunakan alat yang dinamakan panduan wawancara. Penulis melakukan wawancara dengan salah satu Karyawan dari Cv Selebriti terkait prosedur dari aplikasi Booking Restoran yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

1.5.2.2 Data Sekunder

Menurut Siregar (2013:16) Data Sekunder adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian. Pengumpulan data sekunder ini dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari buku-buku, artikel, teori yang mendukung, serta referensi lain yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini.



Data sekunder juga dapat bersumber dari Laporan Kerja Praktik dan Laporan Akhir alumni dari perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat laporan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, Pengertian Judul dan teori program.

BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI

Pada bab ini memaparkan tentang gambaran umum mengenai sejarah singkat berdirinya Cv. Selebriti, visi, misi dan struktur organisasi Cv. Selebriti.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, pengembangan sistem, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak. Serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi kedepannya yang telah kami bangun.