# BAB I PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

PT. Mega Mulia Pharma Palembang merupakan sebuah distributor yang bergerak dibidang obat-obatan yang mempunyai kantor di JL. Semangka I No.11 B, Bukit Kecil, Ilir Barat II, Kelurahan 30 Ilir, Palembang. Obat-obatan yang ditawarkan PT. Mega Mulia Pharma Palembang ini mempunyai beberapa kategori diantaranya seperti obat keras dan obat bebas. Pemasaran obat-obatan PT. Mega Mulia Pharma Palembang sendiri hingga saat ini semakin meningkat, bukan hanya didalam kota saja bahkan sudah meluas hampir kebeberapa provinsi yang ada di Indonesia.

Setiap pembelian produk konsumen harus datang ke perusahaan atau dengan cara pembelian *online* melalui media (WhatsApp dan BBM) yang saat ini digunakan PT. Mega Mulia Pharma Palembang untuk memasarkan produknya. Namun dari beberapa media itu terkadang konsumen harus menghubungi terlebih dahulu obat apa yang terbaru tanpa melihat persedian obat yang di *update* dalam media tersebut. Hal ini menjadi masalah jika obat-obatan yang diinginkan konsumen tidak sesuai dengan persedian yang ada. Dilihat dari meningkatnya penjualan di PT. Mega Mulia Pharma Palembang, PT. Mega Mulia Pharma Palembang membutuhkan media yang lebih memudahkan untuk memasarkan produk, selain media pengolahan data stock obat masih dilakukan secara manual, PT. Mega Mulia Pharma Palembang juga melakukan rekapitulasi data penjualan tiap tahun terakhir. Berikut frekuensi pembelian obat pada PT. Mega Mulia Pharma Palembang:

No	Nama Apotik	Nama Obat	Jumlah Obat yang Dibeli/hari
1.	Apotik Sembilan	<ul><li>Dexanta Syrup</li><li>Amoxcillin</li><li>Paracetamol</li><li>Hufaxol Tablet</li></ul>	4.565 FLS 2.400 BOX 3.670 BOX 500 BOX

		- Teosal Tablet	2.400 BOX
	L	20001 10000	200 2011
2.	Apotik Fharmacy	<ul> <li>Hufadryl Expectorant Syrup</li> <li>Hufaxol Syrup</li> <li>Hufavicee Tablet</li> <li>Hufaneuron Tablet</li> <li>Hufavit Kalk</li> </ul>	329 FLS 816 FLS 3.200 BOX 2.100 BOX 1.735 FLS
3.	Apotik Indah Medica	Syrup - Hufadexon 0,75 Tablet	2.430 BOX
		- Vanquin Plus Ointment	3.200 BOX
		- Hufatichol Kapsul	600 BOX
		- Hufamycethin Syrup	201 FLS
		- Hufanoxil Dry Syrup	600 FLS
4.	Apotek Dempo	<ul> <li>Hufamycetin</li> <li>Kaplet</li> </ul>	433 BOX
		- Hufamycetin Syrup	167 FLS
		<ul><li>Hufaflox Kaplet</li><li>Rheumakap</li><li>Kaplet</li></ul>	201 BOX 288 BOX
		- Hufaxicam	438 BOX
5	Apotek Hera	- Hufaxicam 7,5 Kaplet	6.912 BOX
		- Hufagrip Syrup	162 FLS
		<ul><li>Hufadon Suspensi</li><li>Hufadon Kaplet</li></ul>	219 FLS
		- Hufagrip Pilek	1.169 BOX
		Syrup	9.895 FLS
	Jumlah Obat Keras	29.941 BOX	
	Jumlah Obat Bebas	18.689 FLS	

**Tabel 1.1** Frekuensi Pembelian Obat perhari di PT. Mega Mulia Pharma Palembang

Jadi, jumlah frekuensi penjualan obat-obatan pada PT. Mega Mulia Pharma Palembang dalam perharinya yaitu 29.941 box untuk obat keras, dan 18.689 fls untuk obat bebas.

Selain itu juga ditemukan minimnya info bagi para pembeli untuk mendapatkan info seputar produk obat-obatan yang dijual di PT. Mega Mulia Pharma Palembang, dan belum ada media yang lebih mempermudah konsumen untuk melihat stock obat apa saja yang tersedia di PT. Mega Mulia Pharma Palembang.

Dengan semakin terjangkaunya harga *smartphone* di Indonesia, saat ini trend menggunakan *smartphone* semakin meningkat dikalangan masyarakat karena keunggulannya sendiri mempunyai fitur-fitur yang lebih membantu dan lebih praktis. Berdasarkan survei penulis, konsumen PT. Mega Mulia Pharma Palembang sendiri kebanyakan sudah menggunakan *smartphone*. Guna memudahkan konsumen untuk melihat produk PT. Mega Mulia Pharma Palembang, mendapatkan info stock obat terbaru dan bagaimana cara order *online*. Maka untuk memecahkan masalah ini diperlukan aplikasi yang khusus mengenai penjualan obat di PT. Mega Mulia Pharma Palembang.

Aplikasi yang akan dibangun dapat dijadikan sebuah pusat dokumentasi elektronik. Bagi pihak konsumen menggunakan aplikasi yang akan dibangun ini membuat berbelanja *online* menjadi singkat. Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan diatas, maka penulis ingin membuat sebuah aplikasi yang dapat memudahkan konsumen mengetahui info persediaan stock obat dan melakukan order secara *online* yang ada di PT. Mega Mulia Pharma Palembang dengan judul "Mobile Commerce Berbasis Android Pada PT. Mega Mulia Pharma Palembang".

#### 1.2. Rumusan Masalah

Agar penulisan tugas akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, serta berdasarkan penelitian permasalahan yang dihadapi.

Maka dari itu dapat dirumuskan permasalahan yaitu "Bagaimana membangun aplikasi penjualan obat berdasarkan persediaan stock obat dengan menggunakan metode OOSE (*Object Oriented Software Engineering*)" ?

#### 1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari aplikasi yang akan dibuat yaitu sebagai berikut:

- 1. Menerapkan metode OOSE (Object Oriented Software Engineering) dan UML (Unified Modeling Language) untuk membangun aplikasi mobile commerce berbasis android pada PT. Mega Mulia Pharma Palembang.
- 2. User menginput data pembelian dengan menggunakan sistem yang akan di sediakan.
- 3. Perangkat lunak ini digunakan minimum dengan spesifikasi *handphone* Android Lolipop 5.0.

## 1.4. Tujuan

Tujuan dari pembuatan aplikasi ini sendiri yaitu membangun aplikasi *mobile* commerce berbasis Android pada PT. Mega Mulia Pharma Palembang dengan menggunakan metode OOSE (Object Oriented Software Engineering) agar dapat mempermudah mengetahui informasi persediaan stock obat dan pembelian dengan memanfaatkan teknologi informasi.

#### 1.5. Manfaat

#### 1.5.1. Manfaat Bagi Politeknik Negeri Sriwijaya Paalembang

Manfaat bagi Politeknik Negeri Sriwijaya yaitu sebagai referensi dan bahan bacaan dalam proses pembuatan tugas akhir selanjutnya.

#### 1.5.2. Manfaat Bagi Masyarakat

Adapun manfaat bagi masyarakat yaitu untuk mengetahui informasi pemasaran obat-obatan menggunakan *smartphone*.

#### 1.6. Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Tugas Akhir ini, maka tugas akhir ini dibagi menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut:

## BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian tugas akhir secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan tugas akhir, dan sistematika penulisan.

#### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori yang berkaitan dengan judul Tugas Akhir dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut, beserta simbol-simbol yang digunakan, dan teori yang berkaitan dengan program yang digunakan yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan metode penelitian yang diterapkan dalam pembuatan aplikasi.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas mengenai hasil dari permasalahan yang menjadi bahasan utama dalam laporan tugas akhir.

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari laporan tugas akhir.