



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan:

1. Sistem Informasi *e-commerce* yang ada di CV.Salam Jaya Komputer dapat digunakan sebagai sarana untuk melakukan pemasaran yang sangat luas oleh CV.Salam Jaya Komputer Palembang.
2. Sistem Informasi *e-commerce* yang ada di CV.Salam Jaya Komputer dapat digunakan untuk para pelanggan dalam melakukan pembelian peralatan komputer agar lebih nyaman dan mudah
3. Mempermudah admin dalam mengelolah data penjualan yang ada di CV.Salam Jaya Komputer, sebab segala transaksi yang ada di CV.Salam Jaya Komputer akan membentuk secara otomatis laporan penjualan.
4. Mempermudah para pengguna komputer untuk menanyakan masalah kerusakan yang ada pada komputer mereka.
5. Sistem ini memberikan hak akses tertentu terhadap setiap *user* sesuai dengan kebutuhan antara lain, *customer* yang dapat melakukan pembelian produk yang tersedia dan dapat melakukan Tanya jawab ke teknisi/admin di CV.Salam Jaya Komputer, admin yang mempunyai hak akses sepenuhnya terhadap sistem, diantaranya menkonfirmasi pesanan dari *customer*, melihat laporan penjualan, mengelola produk yang ingin ditambahkan, dan membalas pertanyaan yang di berikan *customer*.

5.2 Saran

Website yang penulis buat ini belumlah sempurna seperti yang diharapkan. Masih banyak kekurangan yang belum dapat diperbaiki karena keterbatasan pengetahuan dan waktu. Sekiranya penelitian selanjutnya bisa lebih baik dari yang



telah ada. Adapun yang penulis dapat sarankan untuk pengembangan website ini ke depan yaitu sebagai berikut:

1. Tampilan yang ada di Toko Salam Jaya Komputer dapat dikembangkan lagi sesuai keinginan dari toko Salam Jaya Komputer
2. Diharapkan adanya pengembangan terhadap sistem yang telah dibuat agar kinerja sistem yang diterapkan bisa lebih baik lagi.
3. Diharapkan kepada admin agar melakukan update supaya memperbagus tampilan website dan menarik banyak *customer*.
4. Diharapkan agar *customer* dapat memaklumi tampilan website yang sekarang karena website ini masih tahap pengembangan.