

**APLIKASI RESERVASI HOTEL GRAND INNA DAIRA KOTA
PALEMBANG BERBASIS ANDROID**



LAPORAN TUGAS AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Tugas Akhir
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**Inge Feliana
061440831939**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2018**

	KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI	
	POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR (TA)		

Nama : Inge Feliana
NIM : 061440831939
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / DIV Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Reservasi Hotel Grand Inna Daira Kota Palembang Berbasis Android

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 27 Juli 2018
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2018

Tim Pembimbing:

Pembimbing I,



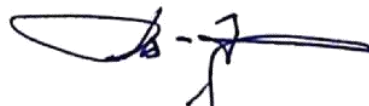
Rika Sadariawati, S.E., M.Si
NIP. 197302232003122001

Pembimbing II,



Yusniarti, S.Kom., M. Kom
NIP. 197949212005012003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika



Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP 197211162000031002

	KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
	LEMBAR PENGESAHAN JUDUL TUGAS AKHIR (TA)	

Nama : Inge Feliana

NIM : 0614 4083 1939

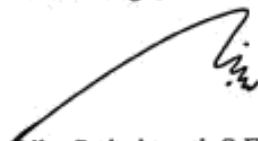
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika

Judul Laporan Akhir : Aplikasi Reservasi Hotel Grand Inna Daira Berbasis Android.

Palembang, April 2018

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,



Rika Sadariawati, S.E., M.Si
NIP 197302232003122001

Pembimbing II,



Yusniarti, S.Kom., M. Kom
NIP 197949212005012003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika



Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP 197211162000031002

Motto dan Persembahan

“BERINVESTASI TIDAK PERLU MENUNGGU KAYA TETAPI BERINVESTASILAH UNTUK MENJADI KAYA”.

“Dengan Ilmu hidup menjadi Mudah, dengan Seni hidup menjadi Indah, dengan Agama hidup menjadi Terarah “.

Tugas Akhir ini kupersembahkan kepada :

- **Papa dan Mama**
- **Kakakku dan Adikku Tersayang**
- **Para dosen Pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan membimbing dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.**
- **Para dosen Manajemen Informatika**
- **Bapak Abdul Rahman selaku staff Hotel Grand Inna Daira Kota Palembang.**
- **Sahabat – sahabatku yang the best,**
- **Teman - teman seperjuangan 8 MID angkatan 2014**

ABSTRACT

The hotel is a great place for guests to relax and stop temporarily, to perform activities outside his residence. So the services needed by the customer usually i.e. room reservation system applications and information on hotel facilities, such as the type of room and the price of which has been provided by the hotel. Hotel reservation system is generally used for such a large scope of information retrieval from several hotels to suit the wishes of the customer. Meanwhile, hotel reservation system applications on just one hotel itself, rarely found in fact can make the hotel in providing information and keeping in touch against the customers to create customer loyalty towards the company. This research will be developed an application hotel reservation at the Grand Hotel Inna Daira Palembang with Menerapkan Customer Relationship Management (CRM) and Extreme Programming (XP). This application will work system is described using UML diagrams and design application system. Through the application of reservation Hotel Grand Inna Daira Palembang this, customer can have access to information which is offered by the hotel, provide ease in hotel reservation and payment.

Keywords: Applications, Reservation, Hotel, Android, Extreme Programming,

UML.

ABSTRAK

Hotel merupakan tempat bagi para tamu untuk beristirahat dan tempat singgah sementara, untuk melakukan kegiatan-kegiatan di luar tempat tinggalnya. Sehingga pelayanan yang dibutuhkan oleh para customer biasanya yaitu aplikasi sistem reservasi kamar dan informasi pada fasilitas hotel, seperti jenis kamar dan harga yang telah disediakan oleh hotel. Sistem reservasi hotel pada umumnya digunakan untuk ruang lingkup besar seperti pencarian informasi dari beberapa hotel yang sesuai dengan keinginan dari customer. Sementara itu, aplikasi sistem reservasi hotel hanya pada satu hotel itu sendiri, jarang sekali ditemukan padahal dapat mempermudah pihak hotel dalam memberikan informasi dan menjaga hubungan terhadap pelanggan untuk menciptakan loyalitas pelanggan terhadap perusahaan. Penelitian ini akan dikembangkan sebuah Aplikasi reservasi hotel pada Hotel Grand Inna Daira Kota Palembang dengan Menerapkan Customer Relationship Management (CRM) dan Metode Extreme Programming (XP). Sistem kerja aplikasi ini akan digambarkan menggunakan diagram UML dan desain sistem aplikasi. Melalui Aplikasi Reservasi Hotel Grand Inna Daira Kota Palembang ini, customer dapat memiliki akses informasi yang ditawarkan oleh pihak hotel, memberikan kemudahan dalam reservasi hotel dan melakukan pembayaran.

Kata Kunci : Aplikasi, Reservasi, Hotel, Android, Extreme Programming,UML.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Aplikasi Reservasi Hotel Grand Inna Daira Kota Palembang”**.

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, anugerah, berkat dan rahmatnya selama kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Kedua orang tua dan saudara yang selalu memberikan semangat dukungan dan doa kepada penulis.
3. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Aladin, S.E., M.Si., Ak.CA. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Ir. Irawan Rusnadi , M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
9. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Sekertaris Jurusan Manajemen Informatika.

10. Bapak Muhammad Aris Ganiardi, S.Si., M.T. selaku Ketua Program Sarjana Terapan Jurusan Manajemen Informatika.
11. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan laporan tugas akhir.
12. Ibu Yusniarti, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan laporan tugas akhir.
13. Segenap Dosen Jurusan Manajemen Informatika yang telah membekali ilmu kepada penulis, sehingga penulis bisa menjalani dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan baik.
14. Sahabat-sahabat terbaik yang selalu memberikan semangat, membantu dan mendukung dalam proses pengerjaan Laporan Tugas Akhir.
15. Teman-teman seperjuangan khususnya anak-anak kelas 8 MID, yang telah banyak memberikan dukungan kepada kami baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Amiin.

Palembang, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN JUDUL	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xv
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Sistem.....	3
1.3 Perumusan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.6 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.7 Metode Analisis Sistem	6
1.8 Sistematika Penulisan	7
Bab II Landasan Teori	8
2.1 Teori Umum.....	8
2.1.1 Pengertian <i>Customer Relationship Management</i> (CRM)	8
2.1.2 Metodologi <i>Agile</i>	10
2.1.2.1 Metode <i>Extreme Programming</i>	10
2.1.3 UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	11
2.1.3.1 <i>Use Case Diagram</i>	12
2.1.3.2 <i>Activity Diagram</i>	13

2.1.3.3	<i>Class Diagram</i>	14
2.1.3.4	<i>Sequence Diagram</i>	16
2.1.4	Pengertian <i>Apache Cordova</i>	16
2.1.5	Pengertian <i>Ionic Framework</i>	17
2.1.6	Pengertian Java	18
2.1.7	Pengertian XAMPP.....	19
2.2	Teori Khusus	19
2.2.1	Pengertian Aplikasi.....	19
2.2.2	Pengertian Reservasi.....	20
2.2.3	Pengertian Hotel	20
2.2.4	Pengertian Android.....	21
Bab III	Metodelogi Penelitian	22
3.1	Deskripsi Instansi.....	22
3.1.1	Sejarah Hotel Grand Inna Daira Palembang.....	22
3.1.2	Visi dan Misi Instansi	23
3.1.2.1	Visi	23
3.1.2.2	Misi.....	23
3.1.3	Struktur Organisasi Hotel Grand Inna Daira	24
3.1.3.1	Tugas Dan Tanggung Jawab Struktur Organisasi Hotel Grand Inna Daira	25
3.2	Metode Penelitian	29
3.2.1	Tahapan Penelitian	29
3.2.1.1	Instrumen Penelitian	29
3.2.1.2	Metode Pengumpulan Data.....	30
3.2.2	Lokasi Penelitian	31
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	31
3.3	Metode Pengembangan Sistem.....	32
3.3.1	<i>Customer Relationship Managemnt (CRM)</i>	32
3.4	Metode Pengembangan Sistem.....	32
3.4.1	Metodologi <i>Extreme Programming (XP)</i>	32
3.4.2	Tahapan – Tahapan Model <i>Extreme Programming (XP)</i>	33

3.4 Analisis Sistem	34
3.4.1 Analisis sistem yang sedang berjalan	35
3.4.2 Analisis sistem yang diusulkan	36
Bab IV Hasil dan Pembahasan	38
4.1 Hasil	38
4.1.1 Tahapan <i>Planning</i> /Perencanaan.....	38
4.1.1.1 Analisis Kebutuhan Sistem.....	38
1. Kebutuhan Fungsional (<i>Functional Requitment</i>)	39
2. Kebutuhan Non Fungsional (<i>Non Functional Requitment</i>)	39
4.1.2 Tahapan <i>Design</i> /Perancangan.....	40
4.1.2.1. Perancangan Sistem.....	41
A. <i>Usecase</i> Diagram.....	41
1. Definisi <i>Actor</i>	42
2. Skenario <i>Usecase</i>	42
B. <i>Activity</i> Diagram	48
C. <i>Class</i> Diagram	61
D. <i>Sequence</i> Diagram.....	62
4.1.2.2. Perancangan Desain Program.....	78
4.1.3 Tahapan <i>Codding</i> /Pengkodean	92
4.1.4 Tahapan <i>Testing</i> /Pengujian.....	107
4.1.4.1 Rencana Pengujian	107
4.1.4.2 Hasil Pengujian.....	109
4.1.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian	123
4.1.5 Pemeliharaan Sistem	123
4.6 Pembahasan.....	124
Bab V Kesimpulan dan Saran.....	126
5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran.....	127

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo UML.....	11
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Hotel Grand Inna Daira Palembang	24
Gambar 3.2 Model <i>Extreme Programming</i> (XP).....	34
Gambar 3.3 Mekanisme Reservasi Hotel	35
Gambar 3.4 Mekanisme sistem yang dikembangkan.....	36
Gambar 4.1 <i>Usecase</i> Diagram Aplikasi Reservasi Hotel.....	40
Gambar 4.2 Activity Diagram Registrasi Aplikasi Reservasi Hotel.....	48
Gambar 4.3 Activity Diagram Login Aplikasi Reservasi Hotel	49
Gambar 4.4 Activity Diagram Pemesanan Kamar Aplikasi Reservasi Hotel	50
Gambar 4.5 Activity Diagram Pemesanan Ballroom Aplikasi Reservasi Hotel....	51
Gambar 4.6 Activity Diagram Booking Aplikasi Reservasi Hotel	52
Gambar 4.7 Activity Diagram Riwayat Aplikasi Reservasi Hotel	53
Gambar 4.8 Activity Diagram Login Sistem Reservasi Hotel.....	54
Gambar 4.9 Activity Diagram Data Kamar Sistem Reservasi Hotel	55
Gambar 4.10 Activity Diagram Data Ballroom Sistem Reservasi Hotel.....	56
Gambar 4.11 Activity Diagram Data Pelanggan sistem Reservasi Hotel.....	57
Gambar 4.12 Activity Diagram Mengelola Data Transaksi Ballroom Sistem Reservasi Hotel	58
Gambar 4.13 Activity Diagram Login Manager Sistem Reservasi Hotel.....	59
Gambar 4.14 Activity Diagram Laporan Transaksi Sistem Reservasi Hotel.....	60
Gambar 4.15 Class Diagram Aplikasi Reservasi Hotel Grand Inna Daira Palembang.....	61
Gambar 4.16 Sequence Diagram Registrasi Customer	62
Gambar 4.17 Sequence Diagram Login Customer	63
Gambar 4.18 Sequence Diagram Pemesanan Kamar Customer	64
Gambar 4.19 Sequence Diagram Ballroom Customer	65
Gambar 4.20 Sequence Diagram Booking Customer	66

Gambar 4.21 Sequence Diagram Riwayat Customer.....	67
Gambar 4.22 Sequence Diagram Login Admin.....	68
Gambar 4.23 Sequence Diagram Data Kamar Admin.....	69
Gambar 4.24 Sequence Diagram Data Ballroom Admin.....	70
Gambar 4.25 Sequence Diagram Mengelolah Transaksi Kamar Admin.....	71
Gambar 4.26 Sequence Diagram Mengelolah Transaksi Ballroom Admin.....	72
Gambar 4.27 Sequence Diagram Login Manager.....	73
Gambar 4.28 Sequence Diagram Laporan Transaksi Pemesanan Kamar Manager.....	74
Gambar 4.29 Sequence Diagram Laporan Transaksi Pemesanan Ballroom Manager.....	75
Gambar 4.30 Desain Halaman Utama Login	76
Gambar 4.31 Desain Halaman Registrasi Customer Hotel	77
Gambar 4.32 Desain Halaman Login Customer Hotel	77
Gambar 4.33 Desain Halaman Utama Kamar Customer Hotel	78
Gambar 4.34 Desain Halaman Pemesanan Ballroom Hotel	78
Gambar 4.35 Desain Halaman Pemesanan Kamar Hotel	79
Gambar 4.36 Desain Halaman Booking	79
Gambar 4.37 Desain Halaman Laporan Pembayaran	80
Gambar 4.38 Desain Halaman Login	80
Gambar 4.39 Desain Halaman Utama	81
Gambar 4.40 Desain Halaman Data Pelanggan	82
Gambar 4.41 Desain Halaman Data Kamar	83
Gambar 4.42 Desain Halaman Data Ballroom	84
Gambar 4.43 Desain Halaman Pemesanan Kamar	85
Gambar 4.44 Desain Halaman Pemesanan Ballroom	86
Gambar 4.45 Halaman Login	87
Gambar 4.46 Halaman Transaksi Pemesanan Kamar	88
Gambar 4.47 Laporan Transaksi Pemesanan Ballroom	89
Gambar 4.48 Halaman Utama	90
Gambar 4.49 Halaman Registrasi	91

Gambar 4.50 Halaman Login	92
Gambar 4.51 Halaman Utama Kamar	93
Gambar 4.52 Halaman Pemesanan	94
Gambar 4.53 Halaman Pembayaran.....	95
Gambar 4.54 Halaman Riwayat	96
Gambar 4.55 HalamanUtama Ballroom.....	97
Gambar 4.56 Halaman Login	98
Gambar 4.57 Halaman Utama	98
Gambar 4.58 Halaman Data Pelanggan	99
Gambar 4.59 Halaman Data Kamar	100
Gambar 4.60 Halaman Data Ballroom.....	101
Gambar 4.61 Halaman Transaksi Kamar	102
Gambar 4.62 Halaman Transaksi Ballroom.....	103
Gambar 4.63 Halaman Log in.....	104
Gambar 4.64 Halaman Tranksaksi Pemesanan Kamar	105
Gambar 4.65 Halaman Tranksaksi Pemesanan Ballroom.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Use Case Diagram	12
Tabel 2.2 Simbol Activity Diagram	14
Tabel 2.3 Simbol Class Diagram	15
Tabel 2.4 Simbol Sequence Diagram	16
Tabel.4.1 Tabel Analisis PIECES	39
Tabel 4.2 Definisi Actor.....	42
Tabel 4.3 Skenario Usecase Registrasi Aplikasi.....	42
Tabel 4.4 Skenario Usecase Login.....	43
Tabel 4.5 Skenario Usecase Mengelola Pesan Ruangan Kamar.....	43
Tabel 4.6 Skenario Usecase Mengelola Pesan Ruangan Ballroom.....	44
Tabel 4.7 Skenario Usecase Booking.....	44
Tabel 4.8 Skenario Usecase Riwayat	44
Tabel 4.9 Skenario Usecase Login.....	45
Tabel 4.10 Skenario Usecase Mengelola Data Ruangan Kamar.....	45
Tabel 4.11 Skenario Usecase Mengelola Data Ruangan Ballroom	45
Tabel 4.12 Skenario Usecase Mengelola Data Transaksi	46
Tabel 4.13 Skenario Usecase Laporan Transaksi Pemesanan	46
Tabel 4.14 Skenario Usecase Laporan Transaksi Pemesanan	46
Tabel 4.15 Skenario Usecase Laporan Transaksi Pemesanan	47
Tabel 4.16 Rencana Pengujian Aplikasi Reservasi Hotel Grand Inna Daira Palembang	109
Tabel 4.17 Rencana Pengujian Aplikasi Reservasi Hotel Grand Inna Daira Palembang	110
Tabel 4.18 Hasil dan Uji Coba Menyimpan Registrasi Customer	111
Tabel 4.19 Hasil dan Uji Coba Menyimpan Data pelanggan Customer	111
Tabel 4.20 Hasil dan Uji Coba Login Customer.....	112
Tabel 4.21 Hasil dan Uji Coba Login Customer.....	112
Tabel 4.22 Hasil dan Uji Coba Pemesanan Kamar	113
Tabel 4.23 Hasil dan Uji Coba Login Customer.....	113

Tabel 4.24 Hasil dan Uji Coba Pemesanan Ballroom.....	114
Tabel 4.25 Hasil dan Uji Coba Pemesanan Ballroom.....	114
Tabel 4.26 Hasil dan Uji Coba Booking	115
Tabel 4.27 Hasil dan Uji Coba Booking	115
Tabel 4.28 Hasil dan Uji Coba Riwayat.....	116
Tabel 4.29 Hasil dan Uji Coba Riwayat.....	116
Tabel 4.30 Hasil dan Uji Coba Login	117
Tabel 4.31 Hasil dan Uji Coba Login	117
Tabel 4.32 Hasil dan Uji Coba Data Pelanggan.....	118
Tabel 4.33 Hasil dan Uji Coba Data Pelanggan.....	118
Tabel 4.34 Hasil dan Uji Coba Data Kamar	119
Tabel 4.35 Hasil dan Uji Coba Data Pelanggan Customer	119
Tabel 4.36 Hasil dan Uji Coba Data Ballroom	120
Tabel 4.37 Hasil dan Uji Coba Data Pelanggan Customer	120
Tabel 4.38 Hasil dan Uji Coba Data Ballroom	121
Tabel 4.39 Hasil dan Uji Coba Login	122
Tabel 4.40 Hasil dan Uji Coba Login	122
Tabel 4.41 Hasil dan Uji Coba Transaksi Pemesanan Kamar	123
Tabel 4.42 Hasil dan Uji Coba Transaksi Pemesanan Kamar	124
Tabel 4.43 Hasil dan Uji Coba Laporan Transaksi Pemesanan Ballroom.....	124
Tabel 4.44 Hasil dan Uji Coba Laporan Transaksi Pemesanan Ballroom.....	125