

**PENGARUH KOMPENSASI LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT PENGADAIAN (PERSERO) CABANG MERDEKA
PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Sarjana Terapan (D.IV) Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Wita Wulandari

NPM 061440630931

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

2018

**PENGARUH KOMPENSASI LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT PEGADAIAN (PERSERO) CABANG MERDEKA PALEMBANG**



SKRIPSI

Dibuat untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Sarjana Terapan (DIV) Program Studi Manajemen Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Disusun Oleh :

WITA WULANDARI
NPM: 061440630931

Menyetujui,

Pembimbing I,

Dr.A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
196008061989101001

Palembang, Juli 2018
Pembimbing II,

Yusleli Herawati, S.E., M.M.
196005071988112001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr.A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
196008061989101001

Ketua Program Studi

Yusleli Herawati, S.E., M.M.
196005071988112001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wita Wulandari
NPM : 061440630931
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Bisnis / DIV Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Pengadaian (Persero) Cabang Merdeka Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Skripsi tersebut bukanlah plagiat atau salinan Skripsi milik orang lain
3. Apabila Skripsi saya plagiat atau menyalin Skripsi milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Skripsi ini dan konsekuensinya

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2018
Yang membuat pernyataan,


6000
31
Wita Wulandari

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Wita Wulandari
Npm : 061440630931
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Pegadaian (Persero) Cabang Merdeka Palembang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Pada Ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jumat
Tanggal : 3 Agustus 2018

TIM PENGUJI

No	NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
1	Dr.A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M. Ketua		31-07-2018
2	Hanifati, S.E., M.M Anggota		31-07-2018
3	Jusmawi Bustan, S.E., M.Si Anggota		13-08-2018
4	Afrizawati, S.E., M.Si Anggota		09-08-2018
5	Titi Andriyani, S.E., M.Si Anggota		07-08-2018

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ❖ Janganlah engkau bersedih sesungguhnya Allah bersama kita
(Q.S. At-Taubah: 40)
- ❖ Biar buruk dimata orang tetapi indah dimata Tuhan, tapi tentu bagus kalau indah dimata Tuhan juga indah dimata orang. Pujian adalah racun, cacian adalah penawar
(Ella Nurmaida)
- ❖ Cukup diam, sabar dan mengamati keadaan yakinlah semua masalah akan baik-baik saja
(Penulis)

Persembahan Skripsi

- ❖ Orang Tua dan adik-adikku terutama untuk Almh ibuku yang tercinta
- ❖ Nenekku dan keluargaku yang memberi nasehat dan selalu menyemangati
- ❖ Dosen-Dosenku dan Sahabat-sahabatku seperjuangan
- ❖ Almamaterku

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PEGADAIAN (PERSERO) CABANG MERDEKA PALEMBANG”**

Maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk melengkapi tugas dan memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Terapan di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Skripsi ini meneliti Tentang bagaimana pengaruh kompensasi, lingkungan kerja, dan motivasi yang dilakukan oleh PT Pegadaian terhadap kinerja karyawan. Dari Penelitian yang dilakukan bahwa secara simultan kompensasi, lingkungan kerja, dan motivasi berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Merdeka Palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak yang langsung maupun tidak langsung terlibat dalam penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat bagi semua pihak.

Palembang, Juli 2018

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Untuk itu dalam kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., sebagai Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M., sebagai Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M., sebagai Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dra. Yusleli Herawati, M.M., sebagai Ketua Prodi Jurusan Manajemen Bisnis.
5. Bapak Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M. sebagai Dosen Pembimbing I.
6. Ibu Dra. Yusleli Herawati, M.M. sebagai Dosen Pembimbing II.
7. Bapak/ Ibu Dosen di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Pimpinan, Staff dan Pegawai di PT Pegadaian (persero) Cabang Palembang.
9. Orang tua, adik-adik serta keluargaku yang telah memberikan doa dukungan, baik secara moral maupun material.
10. Sahabat-sahabat ku Herlinda, Ulfha Nadiya, Diana Nilasari. Yang selalu memberikan semangat dan bantuan untuk terus semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya terutama sahabat-sahabat kelas 8 MBA Manajemen Bisnis angkatan 2014

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karenanya, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dan semoga kekurangan itu tidak mengurangi manfaat hasil skripsi ini.

Palembang, Juli 2018

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT Pegadaian (Persero) cabang Merdeka Palembang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dan wawancara dengan menggunakan teknik analisis regresi berganda. Data yang digunakan dalam penelitian yaitu data kuantitatif. Sampel pada penelitian ini berjumlah 34 responden dengan teknik pengambilan sampel yaitu sampling jenuh. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (0.426), yang paling dominan lingkungan kerja memiliki pengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan (0.06) serta motivasi berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan (0.33). Sedangkan secara simultan bahwa variabel kompensasi, lingkungan kerja, dan motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan 65,6 persen di PT Pegadaian (Persero) cabang Merdeka Palembang. Saran yang diberikan untuk variabel kompensasi untuk pihak perusahaan perlu meningkatkan lagi kompensasi terhadap kinerja karyawan atas pemberian kompensasi, variabel lingkungan kerja diharapkan agar dapat dipertahankan supaya meningkatkan kinerja karyawan, serta variabel motivasi diharapkan perusahaan agar dapat meningkatkan lagi kinerja karyawan. Serta pihak perusahaan diharapkan agar dapat mempertahankan dan meningkatkan lagi kinerja karyawan terhadap kompensasi, dan juga lingkungan kerja dan motivasi walaupun sudah tergolong baik.

Kata kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Motivasi dan Kinerja Karyawan.

ABSTRAC

This research was conducted with the aim to know the influence of motivation, work environment, and compensation the employee performance at PT Pegadaian (Persero) Merdeka branch of Palembang. Datas used for this research are questionnaires and interviews with multiple regrestion analysis techniques. Data used for this research is quatitave. The sample in this research amounted to 34 respondents with saturated sampling technique. The result of this research show that partially result of compensation variabel has no significant effect on employee performance (0,426), work environment has the most dominan and significant influence on employee performance (0.006) and motivation hassignificant influence on employee performance (0,033). While simultaneously motivation, work environment, and compensation variabel has positive influence on employee performance 65,6 persent at PT Pegadaian (Persero) Merdeka branch of Palembang. From these result, for compensation variable the company is recommended to increase compensation for employee performance. For work environment and motivation variable is expected to be maintained because it already has a significant influence. The company is expected to increase and to maintain compensation, work inviroment, and motivasition even though the influence is already good enough.

Keyword: Compensation, Work Enviroment, Motivation, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGATAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Pengertian Sumber Daya Manusia	6
2.2	Kompensasi	6
2.2.1	Pengertian Kompensasi	6
2.2.2	Kompensasi Finansial	7
2.2.3	Tujuan Kompensasi	7
2.2.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi	10
2.3	Lingkungan Kerja	13
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja	13
2.3.2	Tujuan Lingkungan Kerja	14
2.3.3	Manfaat Lingkungan Kerja	14
2.4	Motivasi	15
2.4.1	Pengertian Motivasi	15
2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	15
2.4.3	Tujuan Motivasi	16
2.4.4	Manfaat Motivasi	17
2.5	Kinerja Karyawan	17
2.5.1	Pengertian Kinerja	17
2.5.2	Tujuan Kinerja	18
2.5.3	Manfaat Kinerja	18
2.5.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	19
2.5.5	Penilaian Kinerja	23
2.6	Kerangka Pemikiran	24
2.7	Pengembangan Hipotesis	24
2.8	Penelitian Terdahulu	25

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
3.2.1 Tempat Penelitian	28
3.2.2 Waktu Penelitian.....	28
3.3 Definisi Operasional Variabel	28
3.4 Populasi dan Sampel.....	29
3.5 Jenis Sumber Data	30
3.6 Teknik Pengumpulan Data	31
3.7 Teknik Analisis Data	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
4.1.1 Sejarah Perusahaan	37
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	39
4.2 Karakteristik Responden.....	40
4.2.1 Deskriptif Jenis Kelamin Responden	40
4.2.2 Deskripsi Usia Responden.....	41
4.2.3 Deskripsi Penghasilan.....	42
4.2.4 Deskripsi Pendidikan	43
4.3 Uji Validitas dan Reabilitas	43
4.3.1 Uji Validitas.....	43
4.3.2 Uji Reabilitas	47

4.4 Uji Asumsi Klasik	48
4.4.1 Uji Normalitas	48
4.4.2 Uji Multikolinieritas	49
4.4.3 Uji Heteroskedasitas	50
4.5 Analisis Regresi Berganda.....	51
4.6 Pengujian Hipotesis	53
4.6.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	53
4.6.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	54
4.7 Koefisien Determinasi Ganda (R ²)	55
4.8 Pembahasan	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	60
5.1 Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Daftar Nama Karyawan	29
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Likert	33
Tabel 3.3 InteprestasiSkor/Angka	34
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	39
Tabel 4.2 Distribusi Usia Responden.....	40
Tabel 4.3 Penghasilan Responden.....	41
Tabel 4.4 Pendidikan Responden	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	46
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	48
Tabel 4.11 Uji Regresi Berganda	49
Tabel 4.12 Hasil Uji t	52
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	54
Tabel 4.14 Uji R.....	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Konseptual Penelitian	23
Gambar 4.1 Uji Normalitaas.....	48
Gambar 4.2 Uji Heteroskedasititas	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Kesepakatan Bimbingan
- Lampiran 2. Lembar Bimbingan
- Lampiran 3. Surat Permohonan Skripsi
- Lampiran 4. Surat Pengantar Skripsi
- Lampiran 5. Surat Balasan Skripsi Pengambilan Data Skripsi
- Lampiran 6. Surat Rekomendasi Sidang Skripsi
- Lampiran 7. Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 8. Tanda Persetujuan Skripsi
- Lampiran 9. Lembar Kunjungan Perusahaan
- Lampiran 10. Kuesioner
- Lampiran 11. Data dari Perusahaan
- Lampiran 12. Output SPSS