



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pada bab ini penulis akan menyimpulkan dari keseluruhan pembahasan yang telah penulis sampaikan pada bab-bab sebelumnya. Pada bab ini juga penulis memberikan beberapa saran kepada PT Pos Indonesia (Persero) Palembang dalam mengatasi permasalahan dalam menjaga kualitas pengiriman surat dan paket, yaitu:

1. Pembuatan Aplikasi Penjemputan Barang pada PT Pos Indonesia (Persero) Palembang ini terdiri dari Bagian Pelayanan yang bertindak sebagai admin melakukan *login* kedalam sistem yang berupa *website*. Setelah itu bagian kurir dapat melakukan penjemputan dan pengiriman barang berupa paket ke alamat calon pelanggan ke alamat calon pelanggan pengirim paket
2. Pelanggan dapat menginputkan Data Pesannya sesuai dengan Data yang diinginkan dengan benar pada menu *Booking Penjemputan*.
3. Bagian pelayanan juga dapat mencetak laporan pemesanan pengiriman paket untuk dijadikan laporan setiap hari.
4. Aplikasi Penjemputan Barang ini terdiri halaman *Login*, Form Pengiriman, Tujuan Pengiriman, Halaman User Admin, Tampilan Petugas dan Laporan Harian yang dapat di *Input, Update* dan *Delete* Sesuai dengan yang diinginkan

5.2 Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan diatas, penulis memberikan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan bagi Perusahaan dalam mengenai masalah. Adapun beberapa saran yang penulis sampaikan pada PT Pos Indonesia (Persero) Palembang berdasarkan pembahasan yang telah penulis sampaikan, pada bab-bab sebelumnya adalah sebagai berikut :



1. PT Pos Indonesia (Persero) Palembang diharapkan lebih meningkatkan pelayananan untuk mengundang minat pelanggan dalam menggunakan pelayanan jasa yang diberikan pihak perusahaan pada masyarakat. Salah satu caranya yaitu dengan memberikan pelayanan jasa dalam pengiriman paket secara lebih mudah, maka kepuasan yang diberikan kepada pelanggan akan dinilai semakin baik.
2. Pengembangan Aplikasi yang diusulkan ini masih belum terlalu sempurna, oleh karena itu harus dilakukan perbaikan lagi serta pembelajaran yang lebih mengenai hal-hal yang berkaitan dengan sistem ini.
3. Sebelum pengembangan aplikasi tersebut diimplementasikan dan dioperasikan, sebaiknya diadakan pelatihan terlebih dahulu kepada karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Palembang yang akan menggunakan sistem tersebut agar terhindar dari kesalahan dan kekeliruan dalam mengoperasikan sistem yang diterapkan.