

**PENERAPAN KOMPENSASI NON FINANSIAL BAGI KARYAWAN  
HOTEL GRAHA SRIWIJAYA PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Anisa Fitri**

**061530600440**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG**

**2018**

PENERAPAN KOMPENSASI NON FINANSIAL BAGI KARYAWAN  
HOTEL GRAHA SRIWIJAYA PALEMBANG



Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya

OLEH:

ANISA FITRI  
0615 3060 0440

Menyetujui,

Palembang, Juli 2018

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Heri Setiawan, S.E., M.AB  
NIP 197602222002121001

Munparidi, S.E., M.Si  
NIP 196511251994031002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M  
NIP 196008061989101001



### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisa Fitri  
NIM : 0615 3060 0440  
Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Penerapan Kompensasi Non Finansial bagi Karyawan  
Hotel Graha Sriwijaya Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan saya plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 23 Juli 2018  
Yang membuat pernyataan,



Anisa Fitri  
0615 3060 0440

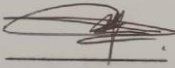
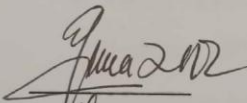
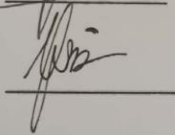

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Anisa Fitri  
NIM : 0615 3060 0440  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Penerapan Kompensasi Non Finansial Bagi Karyawan  
Hotel Graha Sriwijaya Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari: **Senin**  
Tanggal: **23 Juli 2018**

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Esya Alhadi, S.E., M.M</u> Ketua		<u>2/8 - 2018</u>
2.	<u>Dra. Elvia Zahara., M.M</u> Anggota		<u>2/8 - 2018</u>
3.	<u>Afrizawati M. S.E., M.Si</u> Anggota		<u>20/8 - 2018</u>
4.	<u>Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M</u> Anggota		<u>6/8 - 2018</u>

Motto :

- "Kerjakan apa yang menjadi kewajibanmu dan nikmatilah apa yang menjadi hakmu.
- Resiko-resiko yang menuntut keberanian bisa memberikan kehidupan, membuatmu berkembang, membuatmu berani dan lebih baik daripada yang kau kira.

(Joan L. Curcio)

Persembahkan Kepada:

- ❖ Ayah dan Ibu Tercinta
- ❖ Dosen-dosen Administrasi  
Bisnis
- ❖ Teman-teman seperjuangan  
angkatan 2015
- ❖ Almamater kebanggaan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir pada jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dengan Judul **“Penerapan Kompensasi Non Finansial Bagi Karyawan Hotel Graha Sriwijaya Palembang”**.

Tujuan dari pembuatan laporan ini adalah untuk memberitahukan kompensasi non finansial yang diberikan oleh Hotel Graha Sriwijaya kepada karyawan, penerapan kompensasi non finansial yang telah diterapkan secara baik dan tepat. Peran manager digunakan sebagai pemimpin, pengawas hingga mengarahkan para karyawan dalam melaksanakan kinerja yang baik.

Adapun maksud dari Laporan Akhir ini adalah dibuat untuk memenuhi persyaratan akademik guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari adanya kekurangan an ketidaksempurnaan dalam penulisan laporan ini, yang disebabkan keterbatasan penulis terhadap Ilmu Pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan laporan-laporan berikutnya.

Akhirnya dengan segala kekurangan dalam penulisan laporan akhir ini penulis berdoa semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Palembang, Juni 2018

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah Robbil'alamin

Puji dan syukur kami ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan lancar dan baik. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum., Res.M selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Heri Setiawan, M.AB., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan dan juga saran kepada penulis.
5. Bapak Munparidi, S.E. M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan dan juga saran kepada penulis.
6. Seluruh Dosen, karyawan dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Yudha Pramana Putra selaku Manajer Human Resources Departement di Hotel Graha Sriwijaya yang telah memberikan izin untuk pengambilan data.
8. Karyawan Hotel Graha Sriwijaya bersedia membantu mengumpulkan data-data yang dibutuhkan.

9. Special untuk Bapak, Ibu, adik-adikku dan kakakku, meluangkan waktunya untuk membantu dan memberikan dukungan dari awal mencari tempat penelitian hingga terselesaikannya penulisan laporan akhir ini.  
*Love You So Much....*
10. Teman terbaikku Fitriani dan Della Ananda yang selalu senantiasa sabar mendengarkan keluh kesah dan selalu mendukung penulis dalam melakukan penulisan laporan akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan Jurusan Administrasi Bisnis khususnya kelas 6 NA yang telah membantu dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan laporan akhir ini.
12. Almamater kami Politeknik Negeri Sriwijaya
13. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian laporan ini, yang tidak bisa untuk penulis sebutkan satu-persatu.

Akhir kata semoga Allah SWT selalu melimpahkan berkah dan rahmat-Nya atas segala kebaikan dalam membantu penyelesaian laporan kerja praktek ini dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Palembang, Juni 2018

Penulis



## ABSTRACT

**His final report entitled "Implementation of Non-Financial Compensation for Employees at Hotel Graha Sriwijaya Palembang". The purpose of this report is to determine the application of non-financial compensation for employees who are in Graha Sriwijaya Hotel Palembang. Data collection was done with several techniques, namely interviews with managers and employees, observations, literature study, and questionnaires distributed to 50 employees working in the hotel. The data analysis used in writing this report is qualitative data and quantitative data. Qualitative data are data quantized into the guttman scalar which is the result of the questionnaire distribution. While the data kuantitatif is the result of the calculation with the formulas of respondents, so that the number obtained in the form of percentage to be categorized into the criteria of guttman scale is the choice yes or no. Based on this report, it is concluded that Hotel Graha Sriwijaya applying non-financial compensation is promotion of position, acknowledgment of work result, job performance, reward and facility. After the calculation, the percentage of all non-financial compensation applied in Graha Sriwijaya Hotel has reached almost on average according to the status of the employees working in the Hotel.**

***Keywords : Non financial compensation, compensation application, hotel, hotel Graha Sriwijaya Palembang***

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	5
1.4.1 Tujuan Penulisan .....	5
1.4.2 Manfaat Penulisan .....	6
1.5 Metodologi Penulisan .....	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	7
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	7
1.5.4 Metode Analisis Data .....	9
1.5.5 Populasi dan Sampel .....	10

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.2 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.3 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.2 Kompensasi Karyawan .....	14
2.2.1 Pengertian Kompensasi .....	14
2.2.2 Tujuan Pemberian Kompensasi .....	15
2.2.3 Fungsi Pemberian Kompensasi .....	16
2.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi .....	17
2.2.5 Jenis-Jenis Kompensasi .....	18

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat Hotel Graha Sriwijaya .....	22
3.2 Visi dan Misi Hotel Graha Sriwijaya .....	23
3.2.1 Visi .....	23
3.2.2 Misi .....	24
3.2.3 Motto .....	24
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	25
3.3.1 Struktur Organisasi .....	25
3.3.2 Uraian Tugas .....	26
3.4 Fasilitas Perusahaan .....	28
3.5 Aktivitas Perusahaan .....	30
3.6 Data Responden .....	32

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Analisis Hasil Tanggapan Dari Responden Kompensasi Non Finansial dan Wawancara Manager dan Karyawan .....	33
4.1.1 Promosi Jabatan .....	35
4.1.2 Pengakuan Hasil Kerja .....	39
4.1.3 Prestasi Kerja .....	41
4.1.4 Penghargaan .....	43
4.1.5 Fasilitas .....	45

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

4.1 Kesimpulan .....	48
4.2 Saran` .....	49

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	50
-----------------------------	----

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Gambar 1.1 Perbedaan Kompensasi Finansial dan Non Finansial .....	2
Gambar 1.2 Tabel Kompensasi Non Finansial Hotel Graha Sriwijaya ...	3
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Hotel Graha Sriwijaya 2018.....	25
Gambar 3.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	32
Gambar 3.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	32
Gambar 3.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	33
Gambar 3.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan .....	33
Gambar 4.1.1 Jawaban Responden Promosi Jabatan .....	35
Gambar 4.1.2 Jawaban Responden dari Pengakuan Hasil Kerja.....	39
Gambar 4.1.3 Jawaban Responden dari Prestasi Kerja Karyawan .....	40
Gambar 4.1.4 Jawaban Responden dari Penghargaan Karyawan .....	42
Gambar 4.1.5 Jawaban Responden dari Fasilitas yang Diberikan Hotel ....	44

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Permohonan Surat Pengantar
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan dari Perusahaan
- Lampiran 4 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi Laporan Akhir
- Lampiran 7 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 8 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 9 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 10 Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Manager HRD Hotel Graha Sriwijaya
- Lampiran 11 Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Karyawan Resepsionis
- Lampiran 12 Lembar Kuesioner dari Responden
- Lampiran 13 Daftar Data Karyawan Hotel Graha Sriwijaya Palembang
- Lampiran 14 Foto-Foto Keadaan di Hotel Graha Sriwijaya Palembang