

**PENERAPAN ETIKA KERJA PEGAWAI  
PADA SMP MUHAMMADIYAH 1 PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**MIFTAHUL RAHMI  
NPM 0615 3060 0478**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2018**

PENERAPAN ETIKA KERJA PEGAWAI PADA  
SMP MUHAMMADIYAH 1 PALEMBANG



LAPORAN AKHIR

Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III Pada  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

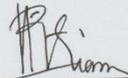
MIFTAHUL RAHMI  
NPM 0615 3060 0478

Menyetujui,

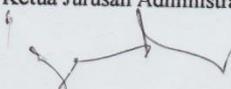
Pembimbing I,

  
Rini, S.E., MAB  
NIP 196012281990032002

Palembang, Juni 2018  
Pembimbing II,

  
Purwati, S.E., M.M.  
NIP 196507111988032002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

  
Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M.  
NIP 196008061989101001

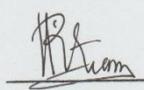
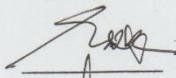
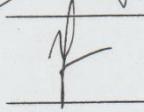
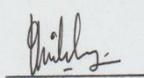
### LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Miftahul Rahmi  
NIM : 0615 3060 0478  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Penerapan Etika Kerja Pada SMP Muhammadiyah 1  
Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari: Senin  
Tanggal: 6 Agustus 2018

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Purwati, S.E., M.M.</u> Ketua		3 Agustus 2018
2.	<u>Munfaridi, S.E., M.Si.</u> Anggota		03 Agust 2018.
3.	<u>Dr. Paisal, S.E., M.Si.</u> Anggota		01-08-2018
4.	<u>Mariska Z, S.E., M.M.</u> Anggota		3 Agustus 2018.



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: www.polsri.ac.id, E-mail: info@polsri.ac.id



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Miftahul Rahmi  
NPM : 061530600478  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Etika Profesi  
Judul Laporan Akhir : Penerapan Etika Kerja Pada SMP  
Muhammadiyah 1 Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan Akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan dari Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya terbukti plagiat/salinan dari Laporan Akhir milik orang lain, saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2018

Yang membuat pernyataan,

METERAI  
TEMPEL

EDF9AFF196791990

6000  
ENAM RIBU RUPIAH

Miftahul Rahmi

NPM 061530600478

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*“Jangan bandingkan proses dan usahamu dengan orang lain karena tak semua bunga tumbuh dan mekar bersamaan”*

*-katabijak-*

*Kupersembahkan Untuk:*

*1. Kedua Orang Tua*

*2. Kakak dan Adik*

*3. Seluruh Dosen*

*Jurusan Administrasi*

*Bisnis*

*4. Para Sahabat dan*

*Teman*

*5. Almamaterku*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Penerapan Etika Kerja Pegawai Pada SMP Muhammadiyah 1 Palembang”** tepat pada waktunya.

Laporan Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan diploma III pada jurusan Administrasi Bisnis program studi Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya. Objek yang dibahas dalam Laporan Akhir ini tentang Penerapan Etika Kerja pada SMP Muhammadiyah 1 Palembang. Dalam perkembangannya, SMP Muhammadiyah 1 Palembang berusaha untuk menjalankan aktivitas belajar dan mengajar disekolah dengan sebaik mungkin. Akan tetapi, untuk mencapai usaha tersebut sudah tentu diperlukan suatu upaya yaitu dengan cara penerapan etika kerja pada SMP Muhammadiyah 1 Palembang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu penulis berharap adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak. Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Palembang, Juni 2018

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa penulisan laporan akhir ini tidak dapat berjalan dengan baik dan lancar tanpa bantuan, bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak hingga menyelesaikan laporan ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak A. Jalaludin Sayuti, SE., M.hum.Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M., selaku sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu [Rini, S.E.,MAB.](#), selaku dosen pembimbing I yang telah membantu dan membimbing laporan akhir ini.
5. Ibu Purwati, S.E.,M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah membantu dan membimbing laporan ini.
6. Bapak/Ibu dosen dan staf jurusan Adminstrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik, membimbing dan mengarahkan penulis selama kurang lebih tiga tahun.
7. Bapak Padimin, S.Pd., selaku Kepala Sekolah yang telah membantu penulis dalam memperoleh data, izin penyebaran kuesioner dan hal lain yang penulis butuhkan dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
8. Seluruh guru dan pegawai SMP Muhammadiyah 1 Palembang yang juga ikut serta berpartisipasi dan ramah tamah terhadap penulis disaat melakukan pengambilan data.
9. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan semangat, motivasi, dan doa dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
10. Teman-teman seperjuangan 6 NB angkatan 2015 khususnya 7Bidadari Abla aldila, Fatima Riski, Islamiyati, Widya Dwi, Fitria Febriyanti, Sasqia Fakh

riah, tempat berbagi suka dan dukacita serta keceriaan saat penyusunan Laporan Akhir ini.

11. Sahabat-sahabat terdekatku Aidilia Fitri, Sonia Yurmalinda, Riski Putri, Risma Putri, Ririn Ayu, Inja Khumairoh, Nina Octarina yang selalu memberikan semangat dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

Akhir kata semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan rahmat-Nya atas segala kebaikan dalam membantu penyelesaian laporan akhir ini dan semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Palembang, Juni 2018

Penulis

## **ABSTRACT**

Work Ethics is a moral principle, which is a guideline for employees in carrying out their job duties and encourage employees to be personally responsible. The purpose of this study is to know the implementation of work ethics in teachers in SMP Muhammadiyah 1 Palembang. Data collection methods used were observation, interview and questionnaire. The primary data from the questionnaire was filled by 38 teachers and the interview was conducted on the Principal of SMP Muhammadiyah 1 Palembang to review the answer of the questionnaire. The results indicate that there are still many teachers who have not done a good work ethic in accordance with the code of ethics and order in force. Therefore, it is better for the principal to act decisively and see nothing in giving sanctions and punishments to all teachers and employees who violate the school's code of conduct and the code of conduct, beginning with verbal or written reprimands through warning letters.

Key words: Work Ethic, Code Of Ethic.

## **ABSTRAK**

Etika Kerja adalah prinsip moral yang merupakan pedoman bagi pegawai dalam melaksanakan tugas pekerjaannya dan mendorong karyawan untuk bertanggung jawab secara pribadi Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi etika kerja pada guru SMP Muhammadiyah 1 Palembang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan kuesioner. Data primer dari hasil kuesioner diisi oleh 38 guru dan wawancara dilakukan pada Kepala Sekolah SMP Muhammadiyah 1 Palembang untuk meninjau jawaban kuesioner tersebut. Hasil yang ditemukan menunjukkan bahwa masih banyak guru yang belum melakukan etika kerja dengan baik sesuai kode etik dan tata tertib yang berlaku. Oleh karna itu sebaiknya kepala sekolah bertindak tegas dan tidak memandang apapun dalam memberikan sanksi serta hukuman kepada semua guru dan pegawai yang melakukan pelanggaran tata tertib dan kode etik sekolah, mulai dengan melakukan teguran secara lisan maupun secara tulisan melalui surat peringatan.

**Kata Kunci:** Etika kerja, Kode etik

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	3
1.4.1 Tujuan .....	3
1.4.2 Manfaat .....	3
1.5 Metodologi penelitian .....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	4
1.5.3 Metode Pengumpulan Data .....	5
1.5.4 Populasi dan Sampel .....	6
1.5.5 Analisis Data .....	6

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pengertian Etika .....	8
2.2 Pengertian Etika Profesi .....	8
2.2.1 Prinsip-Prinsip Etika Profesi .....	8
2.3 Pengertian Etika Kerja .....	9
2.3.1 Tata Krama Pergaulan .....	10
2.3.2 Pengertian Etika Busana .....	11
2.4 Cara Berpakaian yang Baik .....	11

## **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat SMP Muhammadiyah 1 Palembang .....	15
3.2 Visi dan Misi .....	16
3.2.1 Visi .....	16
3.2.2 Misi .....	16
3.3 Janji Pelajar Muhammadiyah .....	16
3.4 Struktur Organisasi SMP Muhammadiyah 1 Palembang .....	17
3.5 Pembagian Tugas .....	18
3.6 Daftar Nama Guru dan Karyawan .....	21
3.7 Tata Tertib SMP Muhammadiyah 1 Palembang .....	22
3.8 Kode Etik Guru .....	28
3.9 Hasil Jawaban Responden .....	29

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Penerapan Etika Kerja pada SMP Muhammadiyah 1 Palembang .....	33
4.2 Usaha-Usaha untuk Memperbaiki Penerapan Etika Kerja Pada SMP Muhammadiyah 1 Palembang .....	43

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	48
5.2 Saran .....	48

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Daftar Nama Guru dan Karyawan.....	21
Tabel 3.2 Hasil Jawaban Responden Pada SMP Muhammadiyah 1 Palembang .....	29
Tabel 4.1 Hasil Jawaban Responden Mengenai Penerapan Etika Kerja Pada SMP Muhammadiyah 1 Palembang .....	34
Tabel 4.2 Hasil Jawaban Responden Mengenai Penerapan Etika Kerja Dari Segi Penampilan Menarik Pada SMP Muhammadiyah 1 Palembang .....	36
Tabel 4.3 Hasil Jawaban Responden Mengenai Penerapan Etika Kerja Dari Segi Berfikir Yang Baik Pada SMP Muhammadiyah 1 Palembang .....	38
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Mengenai Penerapan Etika Kerja Dari Segi Bercakap/Berbicara Pada SMP Muhammadiyah 1 Palembang .....	39
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Mengenai Penerapan Etika Kerja Dari Segi Hubungan Baik Pada SMP Muhmmadiyah 1 Palembang .....	40

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar 3.1 Struktur Organisasi SMP Muhammadiyah 1 Palembang .....	17
---	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 2 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 3 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 4 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 7 Kuesioner
- Lampiran 8 Daftar Wawancara
- Lampiran 9 Kode Etik Sekolah SMP Muhammadiyah 1 Palembang
- Lampiran 10 Surat Keputusan Kepala Sekolah Tentang Sanksi dan  
Hukuman Pelanggaran Disiplin Kerja
- Lampiran 11 Surat Keputusan Pemakaian Seragam
- Lampiran 12 Peraturan Pemerintah RI Nomor 53 Tahun 2010 Pasal 7  
Tentang Sanksi dan Hukuman Disiplin Pegawai Negeri Sipil
- Lampiran 13 Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 14 Persetujuan Revisi Laporan Akhir