

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hasibuan, Malayu. 2016. *Manajemen Dasar, Pengerian, dan Masalah*. Jakarta Bumi Aksara
- Kasmir. 2005. *Etika Customer Service*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Keraf, Sonny. 2005. *Etika Bisnis Tuntutan dan Relevansinya*. Yogyakarta: Kanisius
- Kode Etik Sekolah Nomor 247/KE/SMPM.1/2017 tentang Kode Etik Guru SMP Muhammadiyah 1 Palembang.
- Peraturan Pemerintah RI Nomor 53 Tahun 2010 Pasal 7 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil Mengenai Sanksi dan Hukuman.
- Rini dan Hanifati Intan. 2016. *Etika Profesi dan Pengembangan Pribadi*. Palembang: Citrabooks Indonesia.
- Rini dan Hanifati Intan. 2016. *Etika Profesi dan Kepemimpinan*. Palembang: Citrabooks Indonesia.
- Sugiono, Prof. DR. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Surat Keputusan Kepala Sekolah Nomor: 248/KEP/SMPM.1/2017 tentang Sanksi dan Hukuman mengenai Tindakan Bagi Pelanggar Tata Tertib dan Kode Etik Sekolah.
- Yusi, Syahirman dan Umiyati Idris. 2016. *Metodologi Penelitian*. Palembang: Universitas Sriwijaya.