

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT TANIA SELATAN PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

Kemas Faturrahman Saugi

0615 3060 1193

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2018

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT TANIA SELATAN PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Kemas Faturrahman Saugi
0615 3060 1193**

**Menyetujui,
Pembimbing I,**

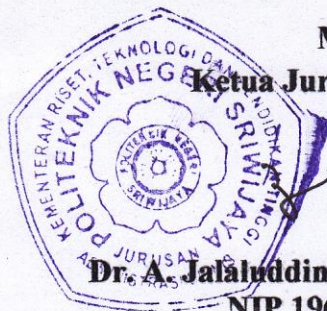
**Yusleli Herawati, S.E., M.M
NIP 196005071988112001**

Pembimbing II,

**Rini, S.E., M.A.B
NIP 196012281990032002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



**Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
NIP 196008061989101001**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kemas Faturrahman Saugi
NPM : 0615 3060 1193
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan pada PT Tania Selatan Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

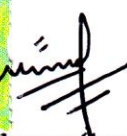
1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/Salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2018



Pernyataan,


Kemas Faturrahman Saugi
061530601193

LEMBAR PENGESAHAN




Nama Mahasiswa : Kemas Faturrahman Saugi
NPM : 0615 3060 1193
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan pada PT Tania Selatan Palembang

Telah dipertahankan dihadapkan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat

Tanggal: 3 Agustus 2018

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Yusleli Herawati, SE., M.M</u> Ketua		10-08-2018
2.	<u>Dr. Marieska L., SE., M.M</u> Anggota		10-08-2018
3.	<u>Munfaridi, S.E., M.Si</u> Anggota		10-08-2018







MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Terbentur, terbentur, terbentur, terbentuk.”

-Tan Malaka-

Penulis persembahkan kepada:

-  *Ayah dan Ibu tercinta*
-  *Saudara-saudaraku tersayang*
-  *Dosen-dosen pembimbing*
-  *HMJ Administrasi Bisnis 2015-2017*
-  *Segenap teman seperjuangan di kelas
6NF Angkatan 2015*
-  *Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan pada PT Tania Selatan Palembang”**.

Tujuan Laporan ini disusun untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional dan variabel kepemimpinan transformasional yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di mana hasil yang didapatkan yaitu variabel motivasi inspirasi (X_3) sebagai variabel yang paling dominan berpengaruh. Pembuatan laporan akhir ini untuk memenuhi syarat menyelesaikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari terdapat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan pada penyusunan laporan ini sehingga masih banyak kekurangan dan kekeliruan baik di dalam penulisan maupun penyajiannya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.

Palembang, Juli 2018

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur atas kehadiran dan rahmat ALLAH SWT yang begitu banyak sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya. Penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga dan pikiran. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Sinaya Satapan, Selaku *General Manager* PT Tania Selatan Palembang yang telah memberikan izin dan memberikan bantuan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Yusleli Herawati, S.E., M.M., selaku Pembimbing I Laporan Akhir yang telah memotivasi, mengarahkan, dan membimbing penulis dalam penyelesaian laporan ini.
6. Ibu Rini, S.E., M.A.B., selaku Pembimbing II Laporan Akhir yang telah memotivasi, mengarahkan, dan membimbing penulis dalam penyelesaian laporan ini.
7. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Kedua orang tua saya tercinta dan tersayang (Alm. Papa Anwar dan Mama Sri Wahyuni) yang telah memberikan dan mencurahkan segalanya dalam bentuk doa, dukungan, dan materi.
9. Bapak Reza, Bapak Wawan, dan Kak Ary yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan laporan akhir ini.
10. Badan Pengurus Harian HMJ Administrasi Bisnis Periode 2017 yang selalu bersama dalam segala suka maupun duka. Terima kasih telah memberi dukungan, semangat, serta bantuannya selama ini.

11. Para Ketua Divisi HMJ Administrasi Bisnis Periode 2017 yang selalu memberikan support dalam mengerjakan laporan akhir.
12. Segenap anggota keluarga besar HMJ Administrasi Bisnis 2015-2017 dan teman-teman 6NF angkatan 2015 yang telah memberikan masukan-masukan dalam penyelesaian laporan akhir ini.
13. Seluruh Mahasiswa yang menjadi bimbingan Ibu Yuseli Herawati dan Ibu Rini, S.E., M.A.B. yang sama-sama dibimbing dan saling memberikan semangat.

Penulis berharap kepada Allah SWT agar memberikan imbalan kepada mereka yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2018

Penulis

ABSTRACT

This final report aims to determine the influence of transformasional leadership on performance of employees at PT Tania Selatan Palembang. The data used is through the dissemination of questionnaires to 30 respondents and processed using SPSS for windows version 22. Then the data were analyzed using the method of validity test, reliability test, multiple linear regression analysis. Through the answers of respondents researchers figure out how big the influence of transformasional leadership on performance of employees at PT Tania Selatan Palembang. This result was proved by the determination coefficient value of 0,751 or 75,1%, while the remaining 24,9% is affected by other variables beyond transformasional leadership. Then, among transformational leadership variables, the dominant variabel is inspirational motivation (X3), it can be seen from the results of multiple linear regression of $Y = 4,281 + 0,355X_1 + 0,174X_2 + 1,563X_3 + 1,423X_4$. This means if there is a inpirational motivation increase of 1 unit then the performance of employees will be increased by 1,563 or 75%. The authors suggest to the company to improve and maintain the results of variable that have positive and significant impacts so that they can improve the performance of employees.

Keywords: Transformasional Leadership, Employee Performance

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan pada PT Tania Selatan Palembang. Data yang digunakan ialah melalui penyebaran kuesioner ke 30 responden dan diolah menggunakan SPSS for windows versi 22. Kemudian data tersebut dianalisis menggunakan metode tes validitas, tes reliabilitas, analisis regresi linier berganda. Melalui jawaban responden peneliti mengetahui seberapa besar pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan pada PT Tania Selatan Palembang. Hasil ini dibuktikan dengan nilai koefisien determinasi sebesar 0,751 atau 75,1%, sedangkan sisanya 24,9% dipengaruhi oleh variabel lainnya di luar kepemimpinan transformasional. Kemudian di antara kepemimpinan transformasional tersebut variabel motivasi inspirasi (X_3) yang dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, hal ini dapat dilihat dari hasil regresi linier berganda $Y = 4,281 + 0,355X_1 + 0,174X_2 + 1,563X_3 + 1,423X_4$ yang berarti jika terjadi peningkatan motivasi inspirasi sebesar 1 satuan maka kinerja karyawan akan meningkat sebesar 1,563 atau 75%. Penulis menyarankan kepada perusahaan untuk meningkatkan dan mempertahankan hasil baik variabel yang berpengaruh positif dan signifikan sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PESETUJUAN LAPORAN AKHIR	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan	5
1.4.2 Manfaat	5
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	6
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	6
1.5.4 Analisis Data	7
1.5.5 Definisi Operasional Variabel	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2 Kepemimpinan	13
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan	13
2.2.2 Kepemimpinan Transformasional	15
2.2.3 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	16

	Halaman
2.2.4 Dimensi Kepemimpinan Transformasional.....	16
2.3 Kinerja.....	18
2.3.1 Dimensi Kinerja.....	18
2.4 Hubungan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	20

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Perusahaan	21
3.2 Visi dan Misi PT Haluan Segara Lines Palembang.....	21
3.3 Struktur Organisasi	22
3.4 Pembagian Tugas.....	22
3.5 Profil Responden	24

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Analisis Data	30
4.1.1 Uji Validitas.....	30
4.1.2 Uji Reliabilitas	35
4.1.3 Koefisien Determinasi	35
4.1.4 Uji Hipotesis	37
4.2 Regresi Linier Berganda.....	44
4.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan pada PT Tania Selatan Palembang.....	45
4.4 Variabel Kepemimpinan Transformasional yang Paling Dominan Berengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT Tania Selatan Palembang	46

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Konseptual Penelitian	4
Gambar 3.1 Sturktur Organisasi	22

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Skala Pengukuran Likert.....	8
Tabel 1.2 Definisi Operasional Kepemimpinan Transformasional	11
Tabel 1.3 Definisi Operasional Kinerja Karyawan	11
Tabel 3.1 Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	25
Tabel 3.2 Profil Responden berdasarkan Jabatan	25
Tabel 3.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	27
Tabel 3.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	28
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Pengaruh Ideal	31
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Pertimbangan Individu	32
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Inspirasi.....	32
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Stimulasi Intelektual.....	33
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	34
Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kepemimpinan Transformasional (X) dan Kinerja Karyawan (Y).....	35
Tabel 4.7 Model Summary	36
Tabel 4.8 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	36
Tabel 4.9 Hasil Uji F.....	37
Tabel 4.10 Hasil Uji t	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 3 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 7 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 8 Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 9 Lembar Revisi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 10 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir