

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini merupakan bab yang terdiri dari kesimpulan dan saran yang penulis kemukakan setelah melakukan penelitian secara keseluruhan dengan menggunakan kuesioner dan wawancara, agar kesimpulan dan saran ini dapat dijadikan pertimbangan dan masukan bagi perusahaan dalam rangka mencapai tujuan perusahaan dengan lebih baik lagi, sehingga penerapan etiket kantor dapat diterapkan sesuai dengan aturan perusahaan.

5.1 Kesimpulan

1. Etiket kantor dalam perkembangannya sangat mempengaruhi kehidupan manusia yang menjadi tolak ukur individu, dengan sanksi berupa teguran secara lisan jika melakukan kesalahan. Dalam prosesnya, para karyawan LPP TVRI SUMSEL Palembang belum menerapkan disiplin ketat sehingga para karyawan mendapat nilai cukup bahkan tidak baik dalam indikator penampilan dan bercakap.
2. Dari hasil kuesioner dan wawancara mendapatkan hasil yang berbeda, dari hasil kuesioner yang ditujukan kepada orang yang berkunjung ke kantor LPP TVRI SUMSEL Palembang menunjukkan bahwa indikator penampilan dan bercakap mendapatkan hasil cukup bahkan tidak baik, sedangkan pada hasil wawancara menunjukkan bahwa indikator penampilan dan bercakap sudah diterapkan karyawan dengan baik

5.2 Saran

1. Pada prakteknya para karyawan LPP TVRI SUMSEL Palembang belum melakukan tugas dengan sangat baik sesuai aturan perusahaan. Untuk menciptakan kesinambungan yang semakin baik TVRI harus lebih menegaskan kewajiban seorang karyawan berdasarkan aturan yang tertuang dalam pedoman perilaku pegawai dari pusat, karena penerapan etiket itu harus menjadi dasar untuk kemajuan LPP TVRI.

2. Agar perusahaan berjalan dengan lancar, TVRI agar memberikan sanksi pada Tata Busana tidak hanya berupa lisan tetapi berupa surat peringatan yang diberikan dari pusat dan sanksi ini diberlakukan untuk seluruh karyawan tanpa melihat jabatan karyawan tersebut.