

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Adapun kesimpulan yang penulis rangkum berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya adalah sebagai berikut:

1. Karyawan PT Gajah Mada Sarana Palembang berdasarkan hasil rata-rata rekapitulasi 7 indikator kepuasan kerja menilai dengan skala Puas. Berdasarkan hasil persentase yang telah diolah menerangkan bahwa 7 indikator kepuasan kerja yaitu: Isi Pekerjaan sebesar 82,97%, Supervisi sebesar 79,68%, Organisasi dan Manajemen sebesar 79,07%, Kesempatan Untuk Maju sebesar 77,53%, Gaji dan Insentif sebesar 82,25%, Rekan Kerja sebesar 80,22 dan Kondisi Pekerjaan sebesar 83,87%.
2. Faktor kepuasan yang paling tinggi yaitu terletak pada Kondisi Pekerjaan sebesar 83,87%, sedangkan presentase terendah yaitu pada indikator kesempatan untuk maju dengan total sebesar 77,53% sehingga perlu peningkatan kepuasan kerja yang lebih baik lagi.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dibuat, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Diharapkan PT Gajah Mada Sarana Palembang lebih meningkatkan lagi kepuasan kerja untuk karyawan, sehingga karyawan lebih semangat lagi dalam bekerja untuk perusahaan karena rekapitulasi rata-rata 7 indikator hanya mencapai skala “puas” dan belum mencapai skala “sangat puas”. PT Gajah Mada Sarana Palembang harus melakukan perbaikan pada indikator Kesempatan untuk maju karena mendapatkan nilai rata-rata terendah dibandingkan yang lainnya, khususnya memberikan lebih banyak kesempatan karyawan untuk maju dan mengembangkan karier serta potensi diri mereka sehingga karyawan dapat memberikan

kontribusi terhadap kualitas dan kuantitas pekerjaannya serta dapat mendukung tercapainya program kerja yang baik dan sesuai dengan tujuan perusahaan.

2. Diharapkan perusahaan terutama supervisi (pimpinan) dapat memberikan karyawan lebih banyak kesempatan karyawan untuk mengemukakan ide dan pendapat mereka sehingga terjalin komunikasi yang baik antara pimpinan dan karyawan, memberi bekal keterampilan dalam penggunaannya serta meningkatkan pengawasan terhadap kinerja karyawan. Memberikan situasi dan kondisi kerja yang stabil untuk karyawan, fasilitas yang memadai untuk menunjang aktivitas karyawan serta sesama rekan kerja harus menjalin hubungan yang baik dan dalam faktor ini perlu ditingkatkan lagi.