

DAFTAR PUSTAKA

- Sutedi, Adrian. 2011. *Hukum Perizinan dalam Sektor Pelayanan Publik*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Sudijono, Anas. 2008. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Moenir. 2015. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tjiptono, Fandy. 2011. *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi.
- Daryanto dan Setyobudi, Ismanto. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Malang: Gava Media.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik (Teori, Kebijakan, dan Implementasi)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Firzan Nova. 2012. *Republic Relations*. Jakarta : Media Bangsa.
- Lijan Poltak Sinambela. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik (Teori, Kebijakan, dan Implementasi)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ratminto dan Atik. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Semil, Nurmah. 2016. *Pelayanan Prima Instansi Pemerintah*. Surabaya: Prenadamedia Group.
- Rahmayanty, Nina. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Yusi, Syahirman dan Umiyati Idris. 2016. *Metodologi Penelitian*. Bumi Sriwijaya: UPT Penerbit dan Percetakan.

Sumber lainnya :

Peraturan-peraturan PERIZINAN Kantor Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Selatan

