

**PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PADA
PT HM SAMPOERNA TBK PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

MUHAMMAD RHOSALDHI

NPM 061530601151

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2018

**PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)
PADA PT HM SAMPOERNA TBK PALEMBANG**



**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun oleh:
MUHAMMAD RHOSALDHI
NPM 061530601151**

Menyetujui,

Palembang, Agustus 2018

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M.
NIP 196008061989101001**

**Ummasyroh, S.E., M.Ed.M.
NIP 196106051989032002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



**Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M.
NIP 196008061989101001**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139
Telepon: 0711-353414 Email: info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rhosaldhi
NPM : 0615 3060 1151
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Etika
Judul Laporan Akhir : Program Corporate Social Responsibility (CSR) Pada
PT HM Sampoerna Tbk Palembang

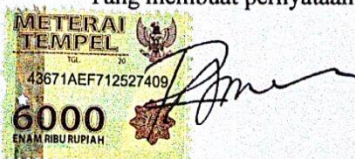
Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsukuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, July 2018

Yang membuat pernyataan



Muhammad Rhosaldhi

0615 3060 1151

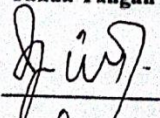
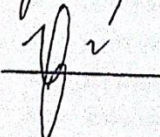
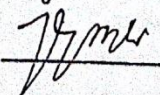
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Muhammad Rhosaldhi
NPM : 061530601151
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Program Corporate Social Responsibility (CSR)
Pada PT HM Sampoerna Tbk Palembang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Senin
Tanggal: 20 Agustus 2018

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Lisnini, S.E., M.Si.</u> <u>Ketua</u>		<u>6 September 2018</u>
2.	<u>Yusnizal Firdaus, S.E., M.M.</u> <u>Anggota</u>		<u>6 September 2018</u>
3.	<u>Doeslochal Djumrianti, S.E.,</u> <u>M.I.S., Ph. D.</u> <u>Anggota</u>		<u>6 September 2018.</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jika ingin menjadi orang sukses, maka haruslah menjadi orang yang bertanggung jawab”.

Kupersembahkan untuk:

- *Bapak dan Ibu tercinta*
- *Saudariku tercinta*
- *Seseorang yang ku sayangi*
- *Kedua Dosen Pembimbingku*
- *Dosen dan Staff*
- *Teman-teman seperjuanganku*
- *Orang-orang terdekat yang kusayangi*
- *Almamater yang kubanggakan*

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT, Karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Program Corporate Social Responsibility (CSR) Pada PT HM Sampoerna Tbk Palembang”**.

Adapun tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang dan untuk mengetahui Program dan Peranan CSR pada PT HM Sampoerna Tbk Palembang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih banyak terdapat kekurangan di sana-sini dan masih jauh dari kata sempurna, karena penulis menyadari bahwa penulis hanyalah manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan.

Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan sebagai perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan ini. Penulis berharap agar Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dan mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis.

Palembang, Juli 2018

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

PujiSyukurpenulispanjatkankehadirat Allah SWT karenaberkatrahmatdanhidayah-NyapenulisdapatmenyelesaikanLaporanAkhir (LA)initepatpadawaktunya.Padakeempatanini pula, penulismengucapkanterimakasih yang sebesar-besarnyasertadiiringidoasemoga ALLAH SWT membalasbudidanjasadari yang terhormat.PadaKesempataninipenulismenyampaikanucapanterimakasihkepada:

1. BapakDr.Ing. Ahmad Taqwa, M.T.,selakuDirekturPoliteknikNegeriSriwijaya.
2. Bapak Dr. A.Jalaludin Sayuti, S.E.,M.Hum.Res.M,selakuKetuaJurusanAdministrasiBisnis.
3. BapakDivianto, S.E., M.M,selakuSekretarisJurusanAdministrasiBisnis.
4. IbuUmmasyroh, S.E., M.Ed.M,selakuDosenPembimbingI yang telahbanyakmemberikanarahansertabimbingankepadapenulisselamamenyelesaikan laporanakhir.
5. BapakDr. A.Jalaludin Sayuti, S.E.,M.Hum.Res.M,selakuDosenPembimbing II yang telahbanyakmemberikanarahansertabimbingankepadapenulisselamamenyelesaikan laporanakhir.
6. SeluruhPimpinandan Staff sertaKaryawan PT HM Sampoerna Tbk Palembang.
7. Seluruh Staff DosenPengajarJurusanAdministrasiBisnis.
8. Kedua orang tuatercinta dansaudarikuLutfi Rhosanti, S.E,yang selalumemberikandoa, semangat, kasihsayangdandukungansecaramorilmaupunmateriluntukkeberhasilansertabantuannyaselamastudimaupundalampenyusunanlaporanakhirini.
9. Rekan-rekanMahasiswaJurusanAdministrasiBisnisPoliteknikNegeriSriwijaya, khususnyarekanseperjuangankelas6 ND yang telahmemberikanbantuandandoronganmorildalammenyusunlaporanakhirini.

Atassegalabantuannya yang telahdiberikanolehsemuapihaksemogaTuhan Yang MahaPengasihmemberikanbalasan yang berlipatganda. AkhirnyapenulismengharapkansemogaLaporanAkhirinidapatbermanfaatdandapatdigunakan engansebaik-baiknya.

Palembang, Juli 2018

Penulis

Abstract

CSR is one of the alternative government in improving the social welfare of society. Through a variety of programs offered by the company, the social problems can be solved, especially the increase in economic and educational problems. CSR has become company's way to build a positive image, this is also done by PT HM Sampoerna, Tbk through Sampoerna for Indonesia programme. Through CSR, as a cigarette company, Sampoerna has got "safe" position because it has helped people in various fields in the improvement of public welfare. On the other hand, Sampoerna increased profits higher than before. Through CSR, Sampoerna able to increase public acceptance as a cigarette company in the midst of smoking controversy. In the future, Sampoerna is expected able to minimize potential future smokers.

Keywords : *CSR - Image - Public Welfaree*

Abstrak

CSR menjadi salah satu alternatif pemerintah dalam meningkatkan kesejahteraan sosial masyarakat. Melalui berbagai program yang ditawarkan perusahaan, masalah sosial masyarakat dapat teratasi terutama peningkatan ekonomi dan masalah pendidikan. CSR telah menjadi cara perusahaan untuk membangun citra positif perusahaan di mata masyarakat dan pemerintah, hal inilah juga yang dilakukan oleh PT HM Sampoerna, Tbk melalui kegiatan Sampoerna untuk Indonesia. Melalui kegiatan CSR, Sampoerna sebagai perusahaan rokok telah mendapat posisi “aman” karena telah membantu masyarakat dalam berbagai bidang dalam peningkatan kesejahteraan masyarakat. Di sisi lain, Sampoerna mengalami peningkatan keuntungan dibanding sebelum penerapan CSR. Dengan menjalankan CSR, Sampoerna mampu meningkatkan penerimaan masyarakat sebagai perusahaan rokok di tengah kontroversi rokok. Diharapkan di masa mendatang, Sampoerna mampu mengurangi potensi perokok masa depan.

Kata Kunci : *CSR - Citra - Kesejahteraan Masyarakat*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN ..	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
1.5 Metodologi Penelitian	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	6
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	7
1.5.4 Teknik Analisis Data	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Corporate Social Responsibility	9
2.2 Prinsip- Prinsip Corporate Social Responsibility (CSR)	9
2.3 Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR)	10
2.4 Macam-macam Tanggung Jawab Sosial Perusahaan	11
2.5 Bentuk Pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan	12

2.6 Manfaat Tanggung Jawab Sosial Perusahaan	14
BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	16
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	18
3.3 Makna Logo Perusahaan	19
3.4 Struktur Organisasi	20
3.5 Uraian Tugas Perusahaan	21
3.6 Penyaluran Dana CSR Pada Perusahaan	23
3.7 Program CSR Perusahaan	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Aktivitas CSR Pada Perusahaan	29
4.2 Perkembangan CSR di Indonesia	31
4.3 CSR Kesejahteraan Sosial.....	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Realisasi Penyaluran Program CSR Tahun 2017	30

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Makna Logo Perusahaan	24
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT HM Sampoerna	25

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 2 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 3 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Kunjungan Perusahaan
- Lampiran 7 Lembar Revisi Laporan Akhir