

DAFTAR PUSTAKA

- Amsyah, Zulkifli. 2001. *Manajemen Kearsipan*. Edisi kesembilan. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Barthos, Basir. 2016. *Manajemen Kearsipan*. Cetakan kedua belas. Jakarta: Bumi Akara.
- Dewi, Irra Chrisyanti. 2011. *Manajemen Kearsipan*. Cetakan pertama. Jakarta: Prestasi Pustakaraya.
- Hanifati dan Lisnini. 2018. *Manajemen Kearsipan*. Cetakan pertama. Palembang: Citrabooks.
- <http://jiwasrayajr.blogspot.co.id/2015/08/struktur-organisasi-pt-asuransi.html#>
(Diakses tanggal 15 Maret 2018)
- <http://rayendar.blogspot.co.id/2015/06/metode-penelitian-menurut-sugiyono-2013.html> (Diakses tanggal 15 Maret 2018)
- <http://www.anri.go.id/assets/download/58PP-No-28-Tahun-2012-tentang-Pelaksanaan-UU-No-43-Tahun-2009.pdf> (Diakses tanggal 15 Maret 2018)
- https://id.wikipedia.org/wiki/Asuransi_Jiwasraya (Diakses 15 Maret 2018)
- Laksmi, Fuad Gani dan Budiantoro. 2015. *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta: Rajawali Pers.
- PT Asuransi Jiwasraya Kantor Wilayah Sumatera Bagian Selatan. 2018, *Nota Dinas No. 144.ND.K072000*. Palembang: PT Asuransi Jiwasrya Kanwil Palembang.
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Cetakan ke-1. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sugiarto, Agus dan Teguh Wahyono. 2005. *Manajemen Kearsipan Modern*. Edisi pertama. Yogyakarta: Gava Media
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Manajemen*. Cetakan Ke-4. Bandung. Alfabeta.
- Yusi, Syahirman dan Umiyati Idris. 2016. *Metodelogi Penelitian Untuk Ekonomi, Bisnis dan Sosial*. Palembang: UPT. Universitas Sriwijaya.