

**DAFTAR PUSTAKA**

- Ruslan, Rusadi. 2016. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi (Cetakan ke-13)*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Suhandang, Kustadi. 2012. *Studi dan Penerapan Public Relations Pedoman Kerja Perusahaan*. Bandung: Nuansa Cendekia.
- Kriyantono, Rachmat. 2015. *Public Relations, Issue & Crisis Management Pendekatan Critical Public Relations, Etnografi Kritis dan Kualitatif (Edisi pertama)*. Jakarta: Penamedia Group.
- Wahdi, Mohamad. 2011. *Keterampilan dan Strategi Komunikasi Bisnis Dengan Pendekatan Praktis*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Muhammad, Arni. 2014. *Komunikasi Organisasi (Cetakan ke-13)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Yusi, Syahirman. H.M. dan Hj. Umiati. 2016. *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi, Bisnis dan Sosial*. Palembang: Unsri Press.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Manajemen (Cetakan ke-5)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Kuncoro, Mudrajad. 2013. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Gassing, Syarifuddin S. Dan Suryanto. 2016. *Public Relations*. Yogyakarta: Andi Offset.