

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Secara simultan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara penerapan Sapta Pesona yaitu keamanan ( $X_1$ ), ketertiban ( $X_2$ ), kebersihan ( $X_3$ ), kesejukan ( $X_4$ ), keindahan ( $X_5$ ), keramah tamahan ( $X_6$ ) dan kenangan ( $X_7$ ) terhadap kepuasan wisatawan ( $Y$ ) sebesar 50,9%. Sedangkan sisanya yaitu sebesar 49,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.
- b. Secara parsial pengaruh sapta pesona yang terdiri dari 7 (tujuh) unsur secara positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan pada Plaza Benteng Kuto Besak Palembang terdapat pada unsur kesejukan yaitu sebesar 31,1%, keramah tamahan sebesar 28,2%, dan kenangan sebesar 27,4%. Pada unsur keamanan dan kebersihan memiliki pengaruh yang positif tetapi tidak signifikan terhadap kepuasan wisatawan dengan pengaruh masing-masing yaitu sebesar 18,3% dan 26,9%. Sedangkan pada unsur ketertiban dan keindahan tidak memiliki pengaruh positif atau searah dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan dengan nilai masing-masing yaitu -0,129 atau 12,9% dan 0,167 atau 16,7%.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran yang dapat diberikan kepada pihak pengelola Plaza Benteng Kuto Besak serta masyarakat lokal yaitu sebagai berikut:

- a. Diharapkan untuk memperbaiki dan meningkatkan keamanan, ketertiban, kebersihan, dan keindahan di Plaza Benteng Kuto Besak agar memberikan suasana yang terbebas dari ancaman, gangguan, tindak kekerasan, pungli, parkir liar, gangguan dari pengamen, terbebas dari suasana lingkungan dan prasarana yang tidak bersih, indah dan rapi

agar dapat memenuhi keinginan dan harapan wisatawan yang berkunjung Benteng Kuto Besak khususnya pada Plaza Benteng Kuto Besak.

- b. Diharapkan untuk mempertahankan dan meningkatkan unsur kesejukan, keramah tamahan dan kenangan dengan menyediakan fasilitas berteduh yang dapat digunakan ketika hujan atau menghindari terik matahari, melakukan perawatan dan penataan pada tanaman, fasilitas yang tersedia, memberikan pelayanan dengan baik, menyediakan atraksi budaya yang dapat mempesona wisatawan yang diselenggarakan pada waktu tertentu, menyediakan makanan dan minuman khas lokal yang lezat, *hygienis* dan bervariasi, serta menyediakan toko *souvenir* yang menjual cinderamata yang bermutu dengan harga yang wajar.