

Lampiran 1

Output SPSS (UJI RELIABILITAS DAN VALIDITAS)

LAMPIRAN Output Hasil Olahdata SPSS Data N78

1. Uji Reliabilitas Uji Reliabilitas X1 :

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.621	6

Uji Reliabilitas X2 :

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.877	21

Uji Reliabilitas Y :

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.621	4

2. Uji Validitas

Hasil Uji Validitas X1 :

Item-Total Statistics					
X1	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Reputasi Perusahaan 1	18.5000	5.500	.311	.267	.593
Reputasi Perusahaan 2	18.5000	4.981	.458	.327	.537
Reputasi Perusahaan 3	18.8333	4.764	.355	.140	.580
Reputasi Perusahaan 4	20.0897	4.602	.336	.146	.595
Reputasi Perusahaan 5	18.6410	5.740	.327	.174	.590
Reputasi Perusahaan 6	18.3846	5.435	.391	.209	.568

Hasil Uji Validitas X2 :

Item-Total Statistics					
X2	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP Kehandalan 1	83.6154	51.175	.540	.685	.870
KP Kehandalan 2	83.6538	53.008	.370	.516	.875
KP Kehandalan 3	83.7308	51.030	.465	.488	.872
KP Kehandalan 4	83.7179	50.803	.498	.420	.871
KP Kehandalan 5	83.5256	51.318	.532	.502	.870
KP Jaminan 1	83.6667	52.303	.325	.414	.877
KP Jaminan 2	83.6667	52.381	.382	.583	.874
KP Jaminan 3	83.6923	50.268	.543	.443	.869
KP Buktifisik 1	83.7949	48.451	.618	.537	.866
KP Buktifisik 2	83.7949	49.724	.539	.640	.869
KP Buktifisik 3	83.6538	50.775	.506	.700	.871
KP Buktifisik 4	83.6923	49.073	.692	.646	.864
KP Buktifisik 5	83.6154	50.577	.548	.485	.869
KP Empati 1	83.8462	51.483	.463	.472	.872
KP Empati 2	83.7692	52.076	.417	.508	.873
KP Empati 3	83.7308	51.784	.430	.470	.873
KP Empati 4	83.6026	53.411	.315	.384	.876

KP Empati 5	83.6154	51.175	.499	.551	.871
KP Ketanggapan 1	83.6410	51.246	.544	.493	.870
KP Ketanggapan 2	83.4744	52.331	.367	.549	.875
KP Ketanggapan 3	83.4231	52.351	.303	.306	.878

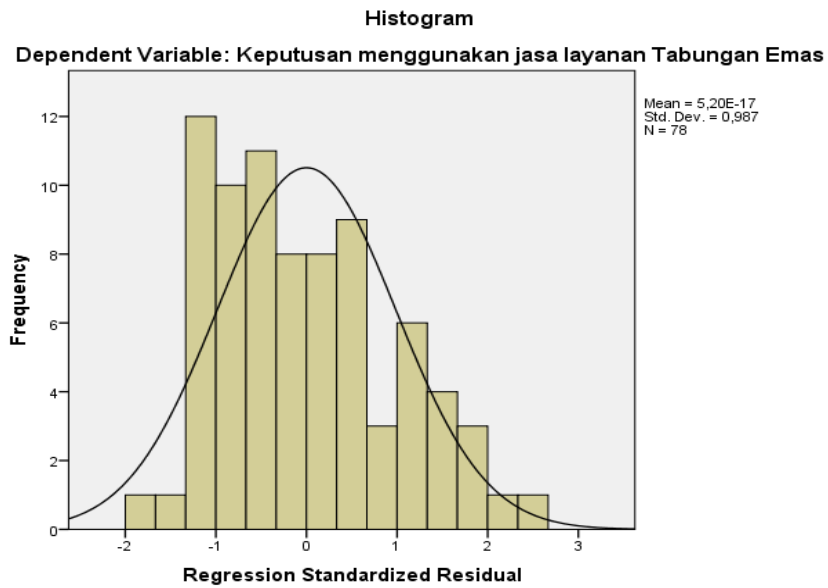
Hasil Uji Validitas Y :

Item-Total Statistics

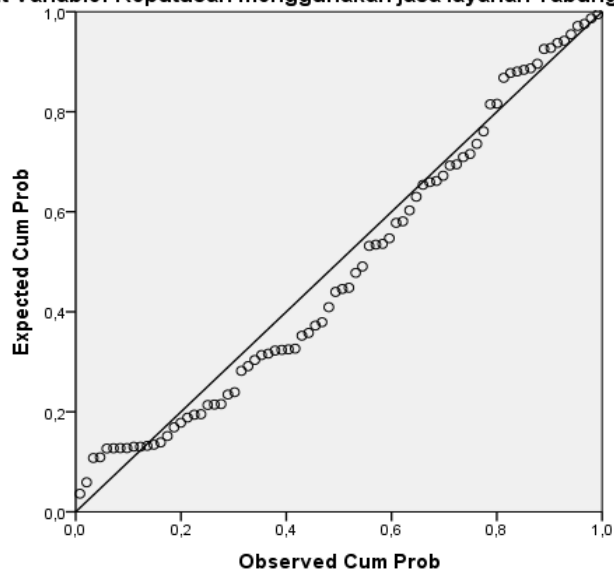
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Keputusan PenggunaanJasa 1	12.6538	1.814	.311	.115	.617
Keputusan PenggunaanJasa 2	12.6795	1.857	.388	.182	.563
Keputusan PenggunaanJasa 3	12.7436	1.414	.530	.334	.443
Keputusan PenggunaanJasa 4	12.5385	1.784	.390	.247	.560

UJI ASUMSI KLASIK

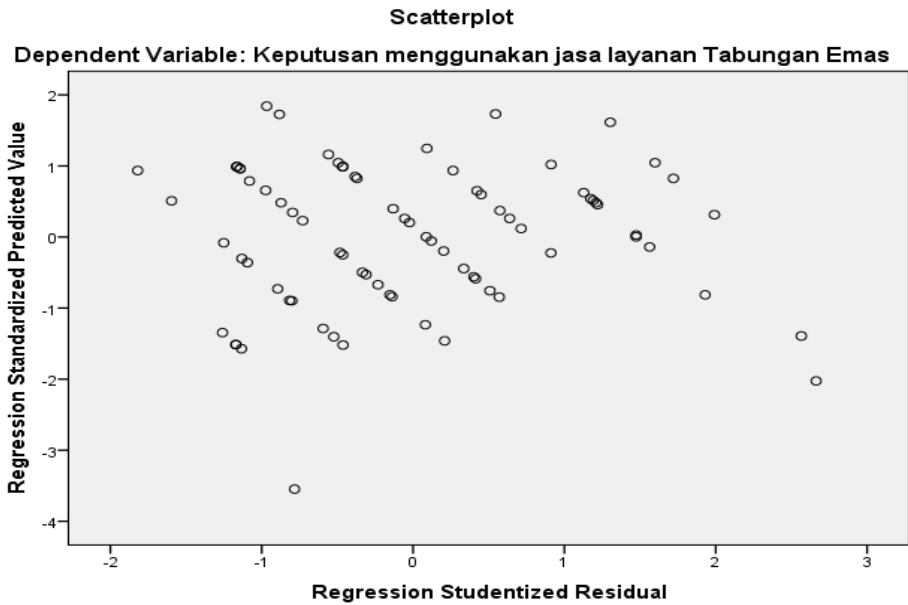
1. Output Hasil Olahdata SPSS Uji Normalitas Data N78 Metode Grafik P-P Plot



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual
Dependent Variable: Keputusan menggunakan jasa layanan Tabungan Emas



**2. Output Hasil Olahdata SPSS Uji Heteroskedastisitas Data N78
Metode Grafik Scatterplot**



3. Output Hasil Olahdata SPSS Uji Multikolinearitas Data N78

Coefficients^a

Model	t	Sig.	Collinearity Statistics	
			Tolerance	VIF
1 (Constant)	3,403	,001		
Reputasi Perusahaan	2,458	,016	,902	1,109
Kualitas Pelayanan	3,164	,002	,902	1,109

a. Dependent Variable: Keputusan menggunakan jasa layanan Tabungan Emas

4. Output Hasil Olahdata SPSS Uji Regresi Linier Ganda Data N78 Pengaruh X1 dan X2 Atas Y

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Keputusan menggunakan jasa layanan Tabungan Emas	16,8718	1,64640	78
Reputasi Perusahaan	22,2179	2,37217	78
Kualitas Pelayanan	86,6923	8,20881	78

Correlations

		Keputusan menggunakan jasa layanan Tabungan Emas	Reputasi Perusahaan	Kualitas Pelayanan
Pearson Correlation	Keputusan menggunakan jasa layanan Tabungan Emas	1,000	,366	,418
	Reputasi Perusahaan	,366	1,000	,313
	Kualitas Pelayanan	,418	,313	1,000
Sig. (1-tailed)	Keputusan menggunakan jasa layanan Tabungan Emas	.	,000	,000
	Reputasi Perusahaan	,000	.	,003
	Kualitas Pelayanan	,000	,003	.
N	Keputusan menggunakan jasa layanan Tabungan Emas	78	78	78
	Reputasi Perusahaan	78	78	78
	Kualitas Pelayanan	78	78	78

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas Pelayanan, Reputasi Perusahaan ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Keputusan menggunakan jasa layanan Tabungan Emas

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,486 ^a	,236	,216	1,45794	1,873

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Reputasi Perusahaan

b. Dependent Variable: Keputusan menggunakan jasa layanan Tabungan Emas

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	49,298	2	24,649	11,596	,000 ^b
	Residual	159,420	75	2,126		
	Total	208,718	77			

a. Dependent Variable: Keputusan menggunakan jasa layanan Tabungan Emas

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Reputasi Perusahaan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations		
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)	6,999	2,057		3,403	,001			
	Reputasi Perusahaan	,181	,074	,261	2,458	,016	,366	,273	,248
	Kualitas Pelayanan	,067	,021	,336	3,164	,002	,418	,343	,319

a. Dependent Variable: Keputusan menggunakan jasa layanan Tabungan Emas

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Reputasi Perusahaan	Kualitas Pelayanan
1	1	2,989	1,000	,00	,00	,00
	2	,007	20,613	,04	,88	,38
	3	,004	26,710	,96	,12	,62

a. Dependent Variable: Keputusan menggunakan jasa layanan Tabungan Emas

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	14,0333	18,3452	16,8718	,80015	78
Std. Predicted Value	-3,547	1,841	,000	1,000	78
Standard Error of Predicted Value	,174	,727	,270	,095	78
Adjusted Predicted Value	14,2607	18,4782	16,8649	,82288	78
Residual	-2,62014	3,74860	,00000	1,43888	78
Std. Residual	-1,797	2,571	,000	,987	78
Stud. Residual	-1,819	2,663	,002	1,015	78
Deleted Residual	-2,68524	4,31393	,00687	1,52686	78
Stud. Deleted Residual	-1,848	2,780	,006	1,028	78
Mahal. Distance	,113	18,136	1,974	2,709	78
Cook's Distance	,000	,725	,022	,084	78
Centered Leverage Value	,001	,236	,026	,035	78

a. Dependent Variable: Keputusan menggunakan jasa layanan Tabungan Emas

JADWAL PENYUSUNAN SKRIPSI

1. Langkahkegiatan yang penulislakukandalampenelitianiniadalah:

- a. TahapPersiapan
 - i. StudiPustaka
 - ii. Menghubungidosenpembimbing

- iii. Menghubungi Perusahaan
- iv. Merumuskan masalah
- b. Tahap Pengumpulan Data
 - i. Melakukan wawancara dan menyebarkan kuesioner
 - ii. Mencatat data yang diperoleh
 - iii. Memeriksa kembali data yang diperoleh
 - iv. Mengklasifikasi data yang diperoleh
- c. Tahap Pengolahan
 - i. Mengolah data
 - ii. Pemeriksaan kembali data yang telah diperoleh
 - iii. Mengadakan Analisa data
- d. Tahap Penyusunan dan Penulisan Skripsi
 - i. Penyusunan proposal Skripsi
 - ii. Penyusunan Naskah Skripsi
 - iii. Konsultasi dengan dosen pembimbing
 - iv. Membuat Revisi
- e. Tahap Pengandaan Skripsi
 - i. Pengetikan dan pemeriksaan kembali
 - ii. Pengandaan Skripsi

2. Jadwal Penulisan

Adapun jadwal kegiatan yang dilakukan penulis dalam penulisan skripsi adalah sebagai berikut:

Tabel 2

Tabel Aktivitas Penelitian Skripsi

KEGIATAN	BULAN															
	MARET				APRIL				MEI				JUNI			
PROPOSAL	X	X	X	X	X	X	X									
BAB I								X	X							
BAB II										X	X					
BAB III												X	X	X		
BAB IV															X	X
BAB V															X	X
LAIN-LAIN															X	X

RINCIAN BIAYA PEMBUATAN SKRIPSI

Adapun anggaran biaya yang penulis perkirakan dalam penyusunan Skripsi adalah sebagai berikut:

No.	RINCIAN	BIAYA
-----	---------	-------

1.	Printer	Rp 700.000,-
2.	Flashdisk	Rp. 70.000,-
3.	Kertas A4 80gsm (3 rim x Rp 52.000)	Rp 156.000,-
4.	Map Plastik (2 x Rp 6.000)	Rp 12.000,-
5.	Tinta	Rp 55.000,-
6.	Fotocopy	Rp. 300.000,-
7.	Biaya lain-lain	Rp350.000,-
TOTAL		Rp 1.643.000,-