

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil dari pembahasan yang penulis buat dapat disimpulkan seperti berikut:

1. Bahwa hasil analisis SWOT, berdasarkan hasil perhitungan kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman dengan nilai sebagai berikut:

Kekuatan – Kelemahan (faktor internal) : $1,36 - 1,46 = -0,10$

Peluang – Ancaman (faktor eksternal) : $1,31 - 1,46 = -0,15$

Posisi Museum MONPERA berada pada posisi “kuadran keempat”, dimana situasi tersebut dapat dilakukan dengan mendukung strategi bertahan dengan pilihan strategi *guerilla* yang diterangkan pada tabel 4.11, dimana kelemahan (W) lebih kecil dari pada Ancaman (T), artinya pilihan strateginya adalah dilakukan dengan meminimalisir kelemahan dalam mengatasi ancaman agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan Museum MONPERA

2. Analisis SWOT menghasilkan empat (4) kemungkinan strategi alternatif, dan dalam hasil penelitian penulis mengambil alternatif strategi WT untuk meminimalisir kelemahan dengan mengatasi ancaman yang akan mungkin terjadi. Strategi WT (*Weakness and Threats*), yaitu strategi yang menggunakan Kelemahan (*weakness*) untuk meminimalkan atau mengatasi ancaman (*threats*), ialah :

- a. Mengoptimalkan sumber daya manusia yang ada pada Museum MONPERA, pelayanan, potensi dan keunikan objek wisata Museum MONPERA untuk menghadapi persaingan antar objek wisata sejenis.
- b. Meningkatkan dan melengkapi fasilitas pada objek wisata Museum MONPERA guna menambahkan rasa aman dan nyaman bagi wisatawan yang berkunjung ke Museum MONPERA.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Pengelola agar segera memberikan pelatihan sapta pesona dan hospitality guna mendapatkan sertifikasi profesi untuk semua karyawan ataupun petugas Museum MONPERA Palembang untuk meningkatkan kualitas pelayanan agar lebih ramah dalam berkomunikasi dan bertemu wisatawan sehingga menambah kunjungan wisatawan serta memberikan kesan baik bagi wisatawan dan menambahkan kenyamanan wisatawan ketika berkunjung ke Museum MONPERA. Memanfaatkan keunikan dan potensi lain yang dimiliki oleh Museum MONPERA menjadikan salah satu daya tarik agar dapat bersaing dengan objek wisata sejenis.
2. Memperbaiki lampu penerangan sehingga wisatawan bisa melihat koleksi Museum dengan jelas, menambahkan pengamanan bagi wisatawan yang ingin melihat pemandangan dari atas gedung Museum seperti memperbaiki papan pembatas sehingga keamanan wisatawan lebih terjaga, selain itu tangga menuju keatap gedung Museum diganti dengan tangga yang ada pegangan. Mengingat fungsi Museum bukan hanya di nikmati oleh anak-anak dan remaja saja, namun banyak wisatawan yang lanjut usia ingin mengenang kembali pahlawan yang ada di MONPERA.