

## KUESIONER PENELITIAN

### Faktor-faktor persepsi yang mempengaruhi minat nasabah terhadap penggunaan produk tabungan rofiqoh (Studi Kasus Bank Sumsel Babel Syariah cabang Palembang)

#### Identitas Responden

Jenis Kelamin : ( L / P )\*

Usia : .....

Pekerjaan : .....

Sumber dana pribadi :  Orang tua  Gaji  Lainnya

Jika sumber dari gaji, berapa gaji perbulan .....

No.Responden: ..... (diisi oleh Peneliti)

\* : *beri tanda silang yang tidak berkaitan*

#### Petunjuk Pengisian Kuesioner :

Saudara/i diminta untuk memberi tanda silang (X) pada salah satu skala 1 sampai 5 yang tersedia pada kolom disamping pernyataan / pertanyaan untuk menentukan seberapa setuju Saudara/i mengenai hal-hal tersebut. Jika menurut Saudara/i tidak ada jawaban yang tepat, maka jawaban dapat diberikan pada pilihan yang paling mendekati. Masing-masing angka menunjukkan persetujuan terhadap nilai yang terdapat pada kolom yang bersangkutan, diantaranya :

1 = Sangat Tidak Setuju (**STS**)

2 = Tidak Setuju (**TS**)

3 = Ragu-Ragu (**R**)

4 = Setuju (**S**)

5 = Sangat Setuju (**SS**)

### Persepsi Kemudahan (X1)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
<b>Mudah dipelajari</b>						
1.	Menurut saya menggunakan produk tabungan rofiqoh mudah untuk dipelajari.					
2.	Karyawan bank syariah memberikan saya informasi produk tabungan dengan jelas dan mudah dimengerti					
3.	Menurut saya menggunakan produk tabungan rofiqoh tidak rumit dalam pemakaiannya.					
<b>Mudah dikerjakan</b>						
4.	Saya dapat menggunakan fasilitas dari produk tabungan rofiqoh dengan sebaik mungkin					
5.	Tidak ada kesulitan dalam penggunaan produk tabungan rofiqoh karena kartu ATM produk tabungan rofiqoh bisa digunakan pada seluruh jaringan ATM Bank Sumsel Babel (Syariah maupun Konvensional) BCA dan Prima					
6.	Menurut saya produk tabungan rofiqoh penggunaannya sederhana					
<b>Mudah dioperasikan</b>						
7.	Menurut saya melakukan penarikan dan penyetoran Produk tabungan rofiqoh mudah untuk dioperasikan					
8.	Menurut saya produk tabungan rofiqoh dapat dimengerti sehingga mudah dioperasikan					

### Persepsi Manfaat (X2)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
<b>Meningkatkan transaksi</b>						
9.	Apabila saya menggunakan produk tabungan rofiqoh, kebutuhan transaksi saya dapat terpenuhi.					
10.	Apabila saya menggunakan produk tabungan rofiqoh, dapat memperlancar transaksi.					
<b>Meningkatkan produktivitas</b>						
11.	Saya yakin, produk tabungan rofiqoh dapat membantu memenuhi kebutuhan secara produktif yaitu untuk menjalankan usaha di sektor riil					
<b>Menaikkan efektivitas</b>						
12.	Saya percaya, produk tabungan rofiqoh dibuat sebagai titipan bisa digunakan pihak bank untuk membantu di sektor riil					
<b>Berguna</b>						

13.	Saya percaya, produk tabungan rofiqoh berguna karena dapat memberikan bonus sesuai pendapatan bank					
14.	Saya percaya, produk tabungan rofiqoh bermanfaat untuk menyimpan dana saya sebagai titipan untuk membantu di sektor riil.					

### Persepsi Risiko (X3)

No	Pernyataan / pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
<b>Sarana aman</b>						
15.	Saya percaya, produk tabungan rofiqoh adalah sarana yang aman untuk menyimpan uang					
16.	Saya percaya, menggunakan fasilitas produk tabungan rofiqoh merupakan fasilitas yang aman dari <i>cyber crime</i>					
17.	Saya yakin, produk tabungan rofiqoh memiliki jaminan keamanan					
<b>Aman digunakan</b>						
18.	Saya yakin, produk tabungan rofiqoh sangat aman digunakan dalam pemakaiannya					
<b>Cara aman</b>						
19.	Saya mengetahui cara menjaga data pribadi supaya aman dalam menggunakan produk tabungan rofiqoh					
<b>Risiko kecil</b>						
20.	Saya mengetahui, tabungan rofiqoh memiliki risiko kerugian dalam penggunaannya yaitu tidak diberikan bonus bila bank tidak mempunyai pendapatan yang lebih					
21.	Saya mengetahui petunjuk dan aturan dalam menggunakan produk tabungan rofiqoh					

### Minat (Y)

No	Pernyataan / pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
<b>Niat</b>						
22.	Saya berniat untuk menggunakan produk tabungan rofiqoh yaitu menitipkan dana saya yang dapat sepenuhnya dapat digunakan pihak bank					
<b>Kecenderungan</b>						
23.	Saya termotivasi untuk menggunakan produk tabungan rofiqoh karena adanya bonus dari bank					
24.	Saya cenderung memilih produk tabungan rofiqoh dibanding produk tabungan lainnya					
<b>Prediksi dimasa depan</b>						
25.	Saya tetap akan menggunakan produk tabungan rofiqoh dimasa depan					
<b>Niat dimasa depan</b>						

26.	Saya berminat untuk menggunakan produk tabungan rofiqoh di masa yang akan datang.					
-----	---	--	--	--	--	--

Reabilitas

X1

**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.746	8

X2

**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.790	6

X3

**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.842	7

Y

**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.807	5

Multikolerasi

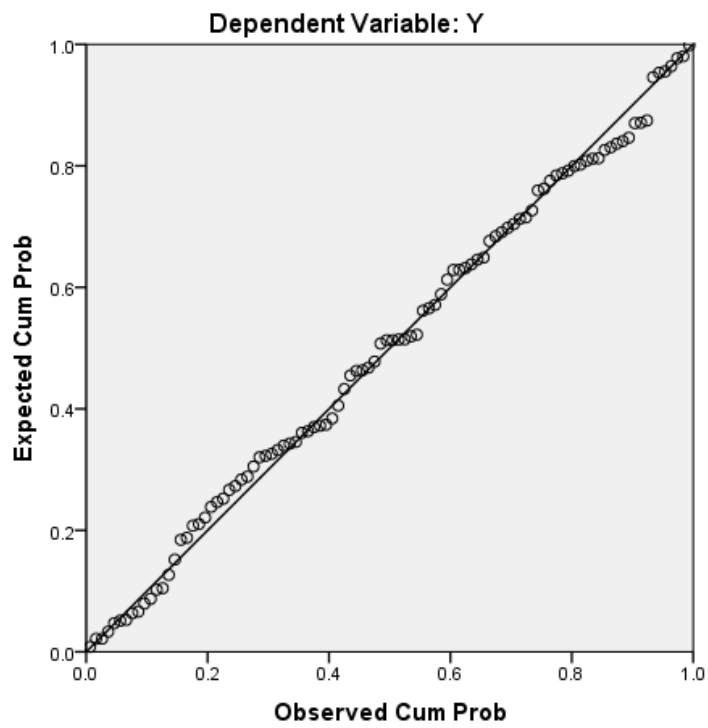
Model	Coefficients <sup>a</sup>				t	Sig.	Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Beta			Tolerance	VIF
	B	Std. Error						

1	(Constant)	5.285	1.855		2.850	.005		
	X1	.232	.094	.263	2.460	.016	.656	1.525
	X2	.294	.079	.377	3.747	.000	.739	1.353
	X3	-.032	.071	-.047	-.452	.652	.706	1.417

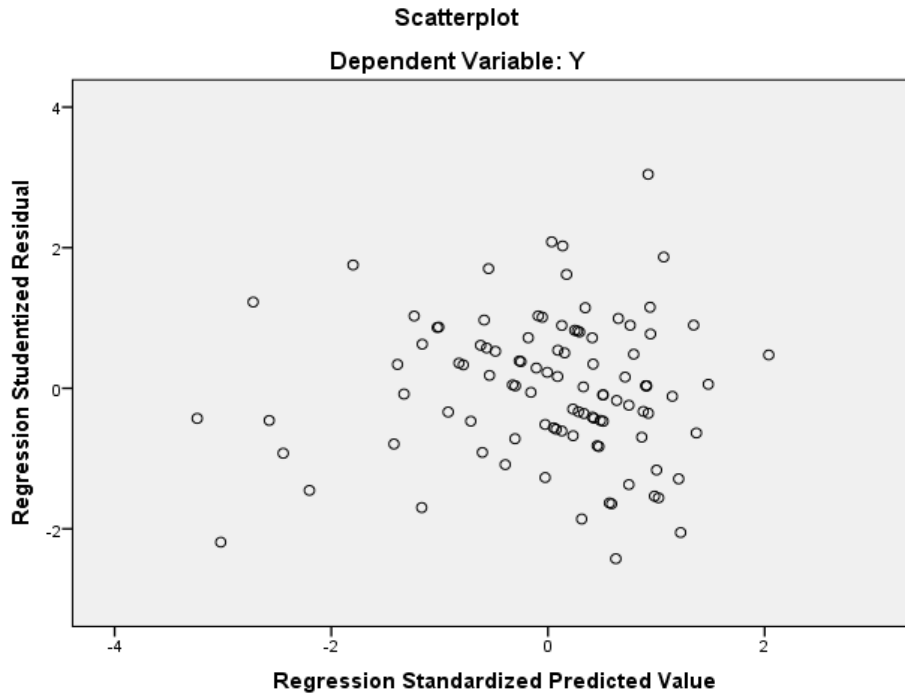
a. Dependent Variable: Y

Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Hetero



Hetero Glesjer

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	-1.883E-15	1.855		.000	1.000
	X1	.000	.094	.000	.000	1.000
	X2	.000	.079	.000	.000	1.000
	X3	.000	.071	.000	.000	1.000

a. Dependent Variable: Abs

Regresi berganda

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.530 <sup>a</sup>	.281	.258	2.68205

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

b. Dependent Variable: Y

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
-------	----------------	----	-------------	---	------

1	Regression	269.623	3	89.874	12.494	.000 <sup>b</sup>
	Residual	690.567	96	7.193		
	Total	960.190	99			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	5.285	1.855		2.850	.005
	X1	.232	.094	.263	2.460	.016
	X2	.294	.079	.377	3.747	.000
	X3	-.032	.071	-.047	-.452	.652

a. Dependent Variable: Y





Memurut saya melakukan perubahan dan penyortiran (Produk tabungan rofiqoh mudah untuk dioperasikan)	Pearson Correlation	.482**	.150	.756**	.532**	1	.481**	.068	7.48**
	Sig. (2-tailed)	.007	.429	.000	.002		.007	.721	.000
N		30	30	30	30	30	30	30	30
Memurut saya produk tabungan rofiqoh dapat dimengerti sehingga mudah dioperasikan	Pearson Correlation	-.044	.212	.243	.155	.481**	1	.054	.382
	Sig. (2-tailed)	.817	.261	.195	.412	.007		.775	.03
N		30	30	30	30	30	30	30	30
X1	Pearson Correlation	.776**	.474**	.866**	.755**	.748**	.382*	1	
	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.000	.000	.000	.032		
N		30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Correlations

	Saya yakin, produk tabungan rofiqoh dapat membantu memenuhi kebutuhan secara produktif yaitu untuk menjalankan usaha di sektor riil		Saya percaya, produk tabungan rofiqoh dibuat sebagai ilham karena dapat memberikan bonus sesuai pendapatan bank sektor riil		Saya percaya, produk tabungan rofiqoh bermanfaat untuk menyimpan dana saya sebagai ilham untuk membantu di sektor riil		X2
	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	
Apabila saya menggunakan produk tabungan rofiqoh, kebutuhan transaksi saya dapat terpenuhi.	.464**	.010	.260	.165	.481**	.006	.725**
N	30	30	30	30	30	30	30
Apabila saya menggunakan produk tabungan rofiqoh, dapat memper lancar transaksi.	.464**	.010	-.133	.483	.258	.086	.842**
N	30	30	30	30	30	30	30
Saya yakin, produk tabungan rofiqoh dapat membantu memenuhi kebutuhan secara produktif yaitu untuk menjalankan usaha di sektor riil	.260	.165	-.133	.483	.481**	.006	.387**
N	165	165	30	30	.006	.004	.001
Saya percaya, produk tabungan rofiqoh dapat membantu memenuhi kebutuhan secara produktif yaitu untuk menjalankan usaha di sektor riil	.223	.235	.481**	.006	.534**	.002	.725**
N	30	30	30	30	30	30	30
Saya percaya, produk tabungan rofiqoh dapat memper lancar transaksi.	.223	.235	.481**	.006	.534**	.002	.725**
N	235	235	30	30	.006	.004	.001





**Correlations**

	Saya berminat untuk menggunakan produk tabungan rofiqoh yaitu menipikan dana saya yang dapat sepenuhnya dapat digunakan pihak bank	Saya termotivasi untuk menggunakan produk tabungan rofiqoh karena adanya bonus dari bank	Saya cenderung memilih produk tabungan rofiqoh lainnya	Saya tetap akan menggunakan produk tabungan rofiqoh dimasa depan	Saya berminat untuk menggunakan produk tabungan rofiqoh di masa yang akan datang
Saya berminat untuk menggunakan produk tabungan rofiqoh yaitu menipikan dana saya yang dapat sepenuhnya dapat digunakan pihak bank	1	.555**	.403*	.428*	.721**
Saya termotivasi untuk menggunakan produk tabungan rofiqoh karena adanya bonus dari bank	Pearson Correlation	.555**	.481**	.569**	.645**
	Sig. (2-tailed)	.001	.007	.000	.000
	N	30	30	30	30
Saya cenderung memilih produk tabungan rofiqoh lainnya	Pearson Correlation	.555**	1	.336	.430*
	Sig. (2-tailed)	.001	.007	.000	.018
	N	30	30	30	30
Saya tetap akan menggunakan produk tabungan rofiqoh dimasa depan	Pearson Correlation	.403*	.481**	1	.602**
	Sig. (2-tailed)	.027	.007	.000	.000
	N	30	30	30	30
Saya berminat untuk menggunakan produk tabungan rofiqoh di masa yang akan datang	Pearson Correlation	.428*	.669**	.336	1
	Sig. (2-tailed)	.018	.000	.070	.000
	N	30	30	30	30
Y	Pearson Correlation	.166	.645**	.602**	1
	Sig. (2-tailed)	.382	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.721**	.880**	.787**	.709**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).