

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP
REVITALISASI DAYA TARIK DI OBJEK WISATA
TAMAN WISATA KERAJAAN SRIWIJAYA**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh

Nama : Hikmah Utami

NPM : 0614 4061 1821

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

2018

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP
REVITALISASI DAYA TARIK DI OBJEK WISATA TAMAN WISATA
KERAJAAN SRIWIJAYA PALEMBANG



Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata I Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya

Disusun Oleh :

Nama : Hikmah Utami
NPM : 0614 4061 1821

Menyetujui,

Palembang, Juli 2018
Pembimbing II,

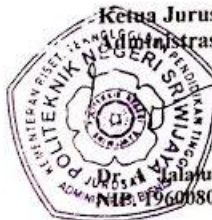
Pembimbing I,

Elisa, SE., M.SI
NIP. 19601014198932003

Dra. Yusleli Herawati, M.M
NIP. 196005071988112001

Mengetahui,

Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis



Dr. Alauddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
NIP. 196008061989101001

Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata

Heri Setiawan, S.E., M. A.B
NIP. 197602222002121001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Hikmah Utami
NPM : 0614 4061 1821
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Revitalisasi dan Daya Tarik Di Objek Wisata Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian, Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Agustus 2018

Penulis,



Hikmah Utami

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

Nama : Hikmah Utami
NPM : 061440611821
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Revitalisasi Daya Tarik di Objek Wisata Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya Palembang.

Telaah dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi

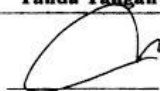
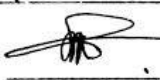

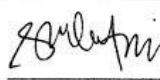
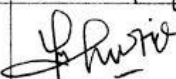
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata

Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari : Kamis

Tanggal : 16 Agustus 2018

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Divianto, S.E., M.M</u> Ketua		6/8 18
2	<u>Hendra Sastrawinata, S.E., M.M</u> Anggota		10/9 18
3	<u>Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si</u> Anggota		06 Sep 2018
4	<u>Dr. Sari Lestari ZR, S.E., M.Ec</u> Anggota		06 Sep 2018
5	<u>Dra. Yusleli Herawati, M.M</u> Anggota		06 Sep 2018

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*”Walaupun begitu banyak masalah yang datang kepada hamba-Nya,
Tetapi ingat, Allah tidak akan pernah meninggalkan hamba-Nya dalam
Kesusahan”
(hu_manan)*

Di persembahkan Teruntuk:

- *Kedua Orang Tua Tercinta*
 - *Adik-adik Tersayang*
- *Keluarga besar dan sahabatku*
- *Teman-teman seperjuangan 8.BP.B*
 - *Almamaterku Terkasih*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi mengenai “**Analisis Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Revitalisasi Daya Tarik diobjek Wisata Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya**”

Penulis memilih topik ini sebagai bahasan karena untuk menambah ilmu pengetahuan sebagai penerapan teori yang telah dipelajari selama perkuliahan. Penulis mengumpulkan data skripsi ini dari hasil wawancara langsung pada pihak yang mempunyai wewenang untuk memberikan informasi, penyebaran kuesioner kepada Pengunjung Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya Palembang dan riset pustaka sebagai bahan acuan penulisan.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Terapan (S1) di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang Jurusan Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyajian dan pembahasannya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis meminta masukan berupa kritik dan saran yang membangun untuk dapat menjadi acuan bagi penulis dalam melakukan perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak, khususnya bagi seluruh Jurusan Administrasi Bisnis dalam membantu menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembacanya.

Palembang, Agustus 2018

Penulis,

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama proses penulisan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan pengarahan serta dorongan dari berbagai pihak lain yang bersifat langsung maupun tidak langsung yang sangat membantu, maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua Penulis, Abdul Manan dan Kurniati yang telah memberikan Do'a, Semangat serta Motivasi yang sangat luar biasa bagi penulis.
2. Bapak Dr.Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak A Jalaludin Sayuti S.E., Mhum., ResM. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Divianto S.E., M.M. Selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Heri Setiawan S.E., M. AB. Selaku Ketua Prodi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Elisa, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu dan memberikan arahan dan nasihatnya sehingga mampu membimbing penulis dengan baik selama menyelesaikan Skripsi ini.
7. Ibu Dra. Yusleli Herawati,M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu dan memberikan arahan dan nasihatnya sehingga mampu membimbing penulis dengan baik selama menyelesaikan Skripsi ini.
8. UPTD Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya yang telah membantu penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan waktu dan kesempatannya untuk membantu penulis memperoleh data yang dibutuhkan.
9. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta staf Jurusan Administrasi Bisnis yang telah mendidika penulis dalam menuntut ilmu.

10. Adik-adik penulis, Marzuki Manan, Megawati dan Al Raafi, yang selalu menghibur penulis dikala penulis patah semangat untuk menyelesaikan Skripsi.
11. Keluarga Besar Penulis, (Abu Hasan Rokibah dan M. Jono), yang selalu memberi semangat, Motivasi dan Do'a kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi.
12. Dosen Pembimbing Pribadi, Fernando Ariatama, yang selalu membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi.
13. Amel, Tasya, Kabay, Jecky, Rian, Edwin, Cece Devita dan Squad Meja Happy Birthday yang selalu memberi semangat, hiburan, wejangan untuk penulis menyelesaikan sidang dan skripsi tepat waktu.
14. Komunitas Ketimbang Ngemis Palembang, Khususnya Divisi Danus (Nia, Luxy, Kak Bayu, Mia, Ebos, Mbak Widya, Kak Maya) yang telah memberi semangat Penulis.
15. Katek Bandar Squad (Mbak Tuti, Kak Panji, Kak Ongki, Kak Tri, Mitra, Rio, Aini) yang telah memberi masukan untuk penulis.
16. Teman-teman seperjuangan khususnya prodi UPW 2014 Politeknik Negeri Sriwijaya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala kenangannya selama kuliah lebih kurang 4 tahun ini.
17. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi kita semua pihak yang membutuhkan.

Palembang, Agustus 2018
Penulis,

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa puas pengunjung terhadap revitalisasi dan daya tarik di objek wisata Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif di dukung dengan pendekatan kualitatif. Populasi penelitian ini adalah semua pengunjung Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya , dengan jumlah sampel sebanyak 50 orang. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *non probability sampling* yang diambil secara *accidental sampling*. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan interpretasi skor dan di dukung dengan menggunakan metode wawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ketiga komponen daya tarik wisata *Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya* terhadap revitalisasi dinyatakan puas tetapi ada satu indikator yang dikategorikan belum puas yaitu indikator Amenitas sebesar 65,75%. Sedangkan untuk dua indikator lainnya dikategorikan puas, Indikator Atraksi sebesar 83,51%. Dan indikator Aksesibilitas sebesar 72,3%. Jadi untuk jumlah keseluruhannya pengunjung merasa puas terhadap Revitalisasi yang ada di Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya dengan rata-rata keseluruhan 7,38%.

Kata Kunci: objek wisata Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya

ABSTRACT

The purpose of this study was to find out how satisfied visitors were to the revitalization and attractiveness of Sriwijaya Kingdom Tourist Park attractions. This study uses a quantitative descriptive approach supported by a qualitative approach. The population of this study were all visitors of the Sriwijaya Kingdom Tourism Park, with a sample of 50 people. The sampling technique in this study uses non probability sampling techniques taken by accidental sampling. The type of data used is primary data and secondary data. Data collection techniques used are interviews, observations and questionnaires. Data analysis techniques used in this study are by using interpretation of scores and supported by using the interview method. The results of this study indicate that the three components of Sriwijaya Kingdom Tourism Park's attraction to revitalization are satisfied but there is one indicator categorized as not satisfied, namely the Amenity indicator of 65.75%. Whereas for the other two indicators categorized as satisfied, the Attraction Indicator is 83.51%. And Accessibility indicators are 72.3%. So for the total number of visitors, they were satisfied with the Revitalization in the Royal Sriwijaya Tourist Park with an overall average of 7.38%.

Keywords: Sriwijaya Kingdom Tourist Park attractions

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Pariwisata.....	8
2.2 Pengertian Analisis.....	8
2.3 Pengertian Kepuasan.....	9
2.4 Pengertian Revitalisasi.....	9

2.5 Pengertian Kompenen Daya Tarik.....	9
2.6 Pengertian Objek dan Daya Tarik Wisata.....	13
2.6 Penelitian Terdahulu	14

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	19
3.2 Lokasi Penelitian.....	19
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	19
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.5 Teknik Analisis Data.....	21

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya.....	27
4.2 Gambaran Umum Responden	32
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.2.2 Responden Berdaarkan Umur	33
4.2.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan	34
4.2.4 Responden Berdasarkan Penghasilan	35
4.2.5 Responden Berdasarkan Informasi yang diperoleh tentang Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	35
4.2.6 Responden Berdasarkan Kunjungan dalam 1 tahun terakhir...36	
4.3 Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengunjung Destinasi Wisata Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya dilihat dari Atraksi, Aksebilitas, dan Amenitas.....	37
4.3.1 Pengukuran Tingkat Kepuasan Atraksi Destinasi Wisata Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	38
4.3.2 Pengukuran Tingkat Kepuasan Aksesibilitas Destinasi Wisata Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	41
4.3.3 Pengukuran Tingkat Kepuasan Amenitas Destinasi Wisata Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	47

4.4 Analisa Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Revitaliasasi dan Daya Tarik diobjek Wisata Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya dengan Metode Wawancara	54
--	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Kota Palembang	2
Tabel 1.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan Provinsi Sumsel	2
Tabel 1.3 Jumlah Kunjungan Wisatawan di Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Komponen Daya Tarik Wisata, Perryataan dan Skor	22
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	34
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	35
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Informasi yang diperoleh.....	36
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Menurut Kunjungan Responden.....	37
Tabel 4.7 Interpretasi Skor Variabel Atraksi	39
Tabel 4.8 Interpretasi Skor Variabel Aksesibilitas	44
Tabel 4.9 Interpretasi Skor Variabel Amenitas.....	49
Tabel 4.10 Hasil Wawancara	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Tabel 4.1 Gedung Prasasti Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya.....	28
Tabel 4.2 I Love Sriwijaya.....	29
Tabel 4.3 Pulau Cinta Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya.....	30
Tabel 4.4 Wahana Air di Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	31
Tabel 4.5 Spot Foto Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	32
Tabel 4.6 Halaman disekitar Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	33
Tabel 4.7 Gerbang Utama Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya	34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Lembar Rekomendasi
- Lampiran 4 Lembar Persetujuan Revisi
- Lampiran 5 Lembar Revisi
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 9 Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 10 Kuesioner
- Lampiran 11 Data Kunjungan Wisnus dan Wisman di Kota Palembang
Tahun 2013-2016
- Lampiran 12 Data Kunjungan Wisnus dan Wisman di Taman Wisata Kerajaan
Sriwijaya 2013-2017