## **BAB V**

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Analisis Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Revitalisasi dan Daya Tarik diobjek Wisata Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya (TWKS), maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- 1. Komponen atraksi secara keseluruhan dinyatakan Puas dengan interpretasi skor sebesar 83,51 Persen, dengan rincian skor paling dominan yaitu setelah dilakukannya revitalisasi terhadap atraksi di Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya Pengunjung merasa puas, sebesar 88,8 Persen. Tentang Revitalisasi Atraksi yang dilakukan oleh pihak UPTD Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya seperti, wahana air, *flaying fox*, dan *outbound*.
- 2. Komponen aksesibilitas secara keseluruhan dinyatakan Puas dengan interpretasi skor sebesar 72,3%, dengan rincian skor paling dominan Akses menuju Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya mudah di Jangkau, sebesar 77,7 Persen. Tentang revitalisasi akses yang dilakukan oleh pihak UPTD Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya seperti adanya google maps penujuk arah untuk ke Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya.
- 3. Komponen amenitas hampir secara keseluruhan dinyatakan tidak puas dengan interpretasi skor sebesar 65,75 Persen, dengan rincian skor paling dominan Adanya tempat ibadah yang sangat bersih, sebesar 78,2 Persen. Tentang Amenitas yang belum puas bagi pengujung yang datang ke Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya. Seperti sarana dan prasarana yang kurang memadahi, sarana fasilitas yang ada juga dinilai begitu kurang memadahi dan jauhnya tempat penginapan di sekitar Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya.

## 5.2 Saran

Adapun saran yang diberikan pada penelitian Analisis Tingkat Kepuasan Pengunjung terhadap Revitalisasi dan Daya Tarik diobjek Wisata Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya yaitu:

- 1. Pengadaan atraksi rutin di akhir pekan untuk menarik minat wisatawan agar tertarik untuk berkunjung ke Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya, misalnya wahana bermain seperti *flaying fox, outbound*, ketek air. Pembuatan atraksi yang melibatkan wisatawan untuk membuat wisatawan memiliki kegiatan dan betah berlama-lama di Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya, misalnya pengadaan *photo booth* dengan pakaian khas Sriwijaya yang merupakan unsur kental dari Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya.
- 2. Menghimbau penyedia jasa angkutan umum untuk berkerja sama dengan pihak UPTD Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya mempromisikan Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya. Membenahi akses menuju Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya dengan membahani penunjuk arah untuk sampai ke Taman Wisata Kerajaan Sriwiaya.
- 3. Membangun fasilitas penunjang yang belum ada di Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya seperti pusat informasi, fasilitas seni dan budaya seperti sanggar seni, *souvenir shop*, dan penginapan bila perlu. Membenahi fasilitas yang belum puas seperti Aksesbilitas menuju ke lokasi Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya, dan Amenitas dari sarana dan prasarana agar pengunjung merasa sangat puas dan ingin kembali menghabiskan akhir pekannya di Taman Wisata Kerajaan Sriwijaya.