

**UPAYA MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI
PADA BADAN PERTANAHAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
KANTOR PERTANAHAN KOTA PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**TIKA MEGA WIJAYANTI
NIM 0615 3060 0510**

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2018**

**UPAYA MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI
PADA BADAN PERTANAHAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
KANTOR PERTANAHAN KOTA PALEMBANG**



**Laporan Ini Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi
Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**TIKA MEGA WIJAYANTI
0615 3060 0510**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Abd. Hamid, S.E., M.Si
NIP 195806281989101001**

Pembimbing II,

**Dr. Paisal, S.E., M.Si
NIP 197109042005011001**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Dr. A. Jalaluddin Syafiqi, S.E., M.Hum.Res.M
NIP 196008061989101001**

	KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	 
	SURAT PERNYATAAN	

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Tika Mega Wijayanti
NIM	:	061530600510
Jurusan/Program Studi	:	Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah	:	Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir	:	Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Pada Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Kantor Pertanahan Kota Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 21 April 2018

Yang membuat pernyataan,

METERAI
TEMPEL
TGL
CD150AFF195364250

6000
ENAM RIBU RUPIAH

Tika Mega Wijayanti

NIM 061530600510

LEMBAR PENGESAHAN

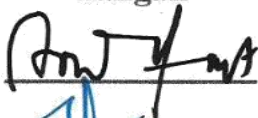



Nama : Tika Mega Wijayanti
NIM : 061530600510
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai
Pada Badan Pertanahan Nasional Republik
Indonesia Kantor Pertanahan Kota Palembang

**Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS**

Pada Hari:
Senin

Tanggal:
23 Juli 2018

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Hanifati Burhan, S.E., M.M</u> Ketua		<u>30/2018</u> /07
2.	<u>Yusnizal Firdaus, S.E., M.M</u> Anggota		<u>06/2018</u> /08
3.	<u>Dr. H. Markoni Badri, S.E., M.BA</u> Anggota		<u>03/2018</u> /08
4.	<u>M. Rizka Maulana, S.E., M.Si</u> Anggota		<u>30/2018</u> /07

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Disiplin menjadikan diri anda terus bergerak, sehingga membuat anda semakin dekat dengan tujuan”

“Cintailah pekerjaanmu agar bisa menyelesaikan pekerjaanmu dengan ikhlas”

(Tika Mega Wijayanti)

Saya Persembahkan untuk...

- *ALLAH SWT*
- *Ayah dan Ibu yang Aku sayangi*
- *Kakak, saudara dan keluargaku*
- *Para Pendidik dan Pembimbing*
- *Sahabat terdekat*
- *Teman-teman 6 NC*
- *Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul **“Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Kantor Pertanahan Kota Palembang”** yang berisikan tentang mengenai penerapan disiplin kerja pegawai Kantor Pertanahan Kota Palembang dan Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Kantor Pertanahan Kota Palembang. Laporan Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Penulis melakukan studi kasus pada disiplin kerja Pegawai Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Kantor Pertanahan Kota Palembang. Dimana studi kasus ini bertujuan mengetahui penerapan disiplin kerja pegawai dan upaya meningkatkan disiplin kerja pegawai yang dilakukan oleh Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Kantor Pertanahan Kota Palembang.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan laporan akhir ini masih banyak kekurangan dan kekeliruan, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat memperbaiki kesalahan yang ada sehingga menjadi pembelajaran bagi penulis untuk masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2018

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur selalu penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tanpa adanya rintangan yang berarti.

Dalam kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Divianto, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Abd Hamid, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini.
5. Dr. Paisal, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Bapak Edison,SH., M.Hum. selaku Kepala Kantor Pertanahan Kota Palembang.
7. Bapak Ikhsanul Hakim,A.Ptnh. selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha yang telah membantu pengambilan data dalam Laporan ini
8. Segenap Staf dan pegawai Kantor Pertanahan Kota Palembang
9. Seluruh Dosen Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan banyak ilmu selama penulis menuntut ilmu di Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Bu Mia selaku petugas perpustakaan dan para staff Lembaga Pendidikan Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Administrasi Bisnis.
11. Ibu, Ayah, dan Kakak serta keluarga besar saya tercinta yang telah memberikan kasih sayang, Doa serta membantu dan memberikan semangat.
12. Teman seperjuangan di jurusan Administrasi Bisnis khususnya 6 NC

13. Semua pihak yang turut membantu dalam proses menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah Bapak, Ibu, dan rekan-rekan berikan dan semoga kita selalu dalam perlindungan-Nya. Aamiin.

Palembang, Juli 2016

Penulis

ABSTRAC

The purpose of this report is to know, understand and learn the importance of improving employee discipline in the Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia (BPNRI) Kantor Pertanahan Kota Palembang. To make it happen, the authors used the discipline indicator there are regulatory compliance, effective in work, corrective action, truely attendance, and complete the work on time. This data is collected through questionnaire given to employeess. This questionnaire data is analyzed by using interpretation score percentages of each indicator. The result shows that percentage of the compliance indicator to the regulator is 39,28%, Effective indicator in work is 60,71%, Corrective action indikator is 49,99%, Attandance on time indikator is 38,09% and complete work on time is 61,6%. the overall average of the indicators with the score 49,93% . Based on the data, all the discipline indicators is not maximal. It shows that employee has not complied with work discipline on Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Kantor Pertanahan Kota Palembang. Give exactly punishment for employees who break the rules of discipline, leaders approach and coaching on employees to discipline so that the company goals can be reached.

Keywords: Discipline, BPNRI Palembang

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Ruang Lingkup Pembahasan	5
1.4. Tujuan dan Manfaat	6
1.4.1 Tujuan.....	6
1.4.2 Manfaat.....	6
1.5 Metodologi Penelitian.....	7
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	7
1.5.3 Populasi dan Sampel	8
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data	8
1.5.5 Teknik Analisis Data	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Disiplin	12
2.1.1 Pengertian Disiplin.....	12
2.2 Indikator-indikator Disiplin kerja.....	12
2.3 Sanksi Pelanggaran Disiplin kerja.....	14
2.4 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	15
2.5 Pendekatan Disiplin Kerja.....	15
2.6 Pelaksanaan Disiplin Kerja.....	16

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Perusahaan	17
3.2 Visi dan Misi	24
3.2.1 Visi.....	24
3.2.2 Misi	24
3.3 Lambang	25
3.4 Struktur Organisasi.....	28
3.5 Uraian Tugas	30
3.6 Jumlah Pegawai Badan Pertanahan Kota Palembang	42
3.7 Peraturan Perusahaan.....	43
3.7.1 Peraturan Jam Kerja	43
3.7.2 Perhitungan Keterlambatan Jam Kerja	44
3.7.3 Sanksi dan Hukuman	45
3.8 Data Responden.....	46
3.9 Keadaan Disiplin Pegawai.....	51

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Penerapan Disiplin Kerja Pegawai Badan Pertanahan Kota Palembang.....	55
4.1.1 Persentase Indikator-indikator Kedisiplinan.....	71
4.2 Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Badan Pertanahan Kota Palembang.....	73

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Keterlambatan Pegawai BPN Palembang Tahun 2015-2017	3
Tabel 1.2 Skala Pengukuran.....	10
Tabel 3.1 Daftar Pegawai BPNRI Kantor Pertanahan Kota Palembang.....	42
Tabel 3.2 Daftar Nama Responden BPNRI Palembang.....	47
Tabel 3.3 Rekapitulasi Hasil Kuesionerr	49
Tabel 3.4 Daftar Pelanggaran Jam Kerja Pegawai BPNRI Palembang	51
Tabel 4.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Pada Peraturan.....	56
Tabel 4.2 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Efektif Dalam Bekerja.....	58
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Tindakan Korektif	63
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kehadiran Tepat Waktu	65
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.....	69
Tabel 4.6 Rata-rata Rekapitulasi Indikator-indikator Kedisiplinan	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram Jumlah Pegawai Terlambat Kerja dari tahun 2015-2017	4
Gambar 1.2 Diagram Jumlah Waktu Terlambat Kerja Dari Tahun 2015-2017	4
Gambar 3.1 Lambang Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia	25
Gambar 3.2 Lambang Butir Padi Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia.....	25
Gambar 3.3 Lambang Lingkaran Bumi Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia.....	26
Gambar 3.4 Lambang Gelombang Hijau dan Biru Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia	26
Gambar 3.5 Lambang Sumbu Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia	27
Gambar 3.6 Lambang Bangunan Gedung dan Pohon Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia	27
Gambar 3.7 Struktur Organisasi BPNRI Kantor Pertanahan Kota Palembang .	29

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data dari Politeknik Negeri Sriwijaya
- Lampiran 3 Surat Penerimaan Izin Pengambilan Data Dari BPNRI Kantor Palembang
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 6 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 7 Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 8 Daftar Nama Pegawai BPNRI Kantor Pertanahan Kota Palembang
- Lampiran 9 Kuesioner
- Lampiran 10 Rekap Keterlambatan Jam Kerja Pegawai BPNRI Palembang
- Lampiran 11 Peraturan Pemberian Tunjangan Pegawai BPNRI Palembang
- Lampiran 12 Absen Pegawai BPNRI Kantor Pertanahan Kota Palembang