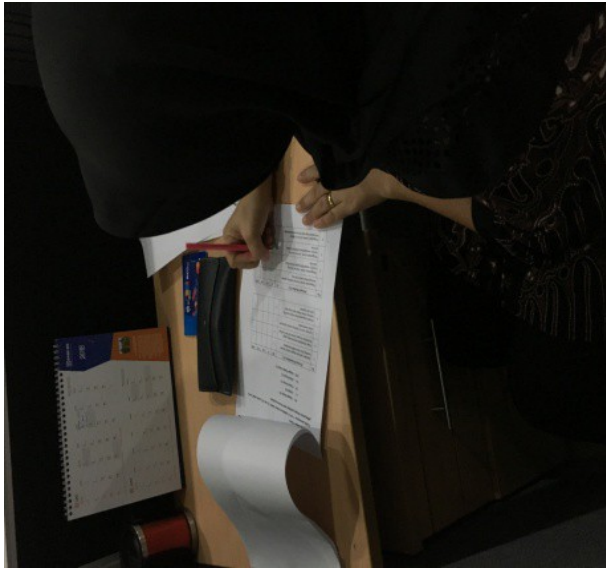
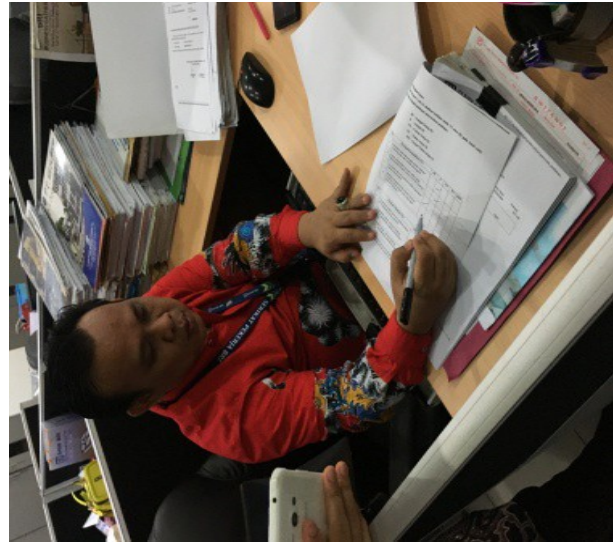


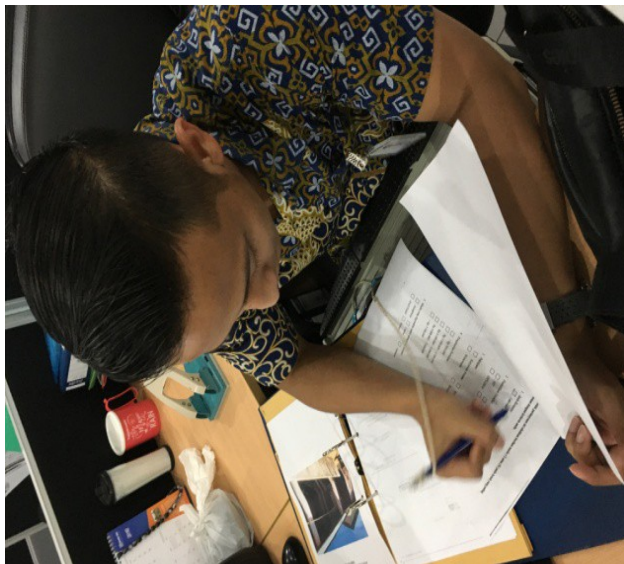
## LAMPIRAN



Gambar 1 : Pegawai Bank



Gambar 2 : Pegawai Bank

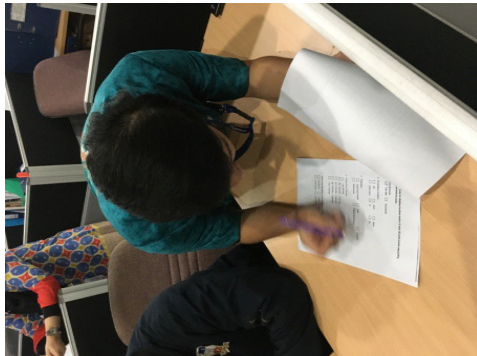


Gambar 3 : Pegawai Bank

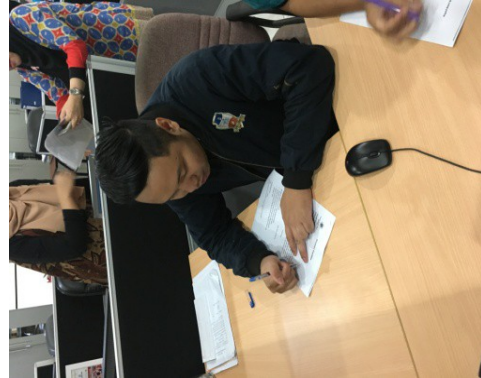


Gambar 4 : Pegawai Kanwil Kemenag

## LAMPIRAN



Gambar 5 : Pegawai Bank



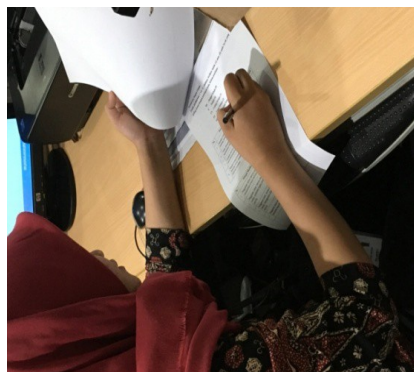
Gambar 6 : Pegawai Bank



Gambar 7 : Pegawai Kanwil Kemenag



Gambar 8 : Pegawai Kanwil Kemenag



Gambar 9 : Pegawai Bank



# Kuesioner Penelitian

Politeknik Negeri Sriwijaya  
Palembang

**Jurusan Administrasi Bisnis**  
**Program Studi Manajemen Bisnis (DIV)**  
**Politeknik Negeri Sriwijaya**

Hari/tanggal : .....

No.Kuesioner : .....

Dengan Hormat,

Kuesioner ini ditujukan untuk keperluan skripsi mengenai “**Pengaruh Persepsi Kemudahan, Manfaat dan Risiko Terhadap Minat Pengguna Produk Internet Banking (Studi Kasus Pada Nasabah PT Bank BRI A.Rivai Palembang)**”. Studi kasus yang digunakan adalah *internet banking* BRI. Sehubungan dengan hal tersebut saya berharap bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dengan memberikan penilaian secara objektif. Data yang anda isikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis penelitian saya semata. Atas bantuan dan partisipasinya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Imam Muta’ali Setiawan

## **Petunjuk Pengisian Kuesioner**

**Berikut ini adalah petunjuk dalam mengisi kuesioner:**

- **Bacalah semua pertanyaan dengan seksama dan baik.**
- **Berilah tanda (√) atau (X) dalam menjawab setiap pertanyaan.**
- **Dalam menjawab pertanyaan kuesioner ini tidak ada jawaban yang dianggap salah.**

## **Profil Responden**

**Usia : ..... Tahun**

**Apakah anda nasabah di Bank BRI, yang menggunakan produk *internet banking* ?**

Ya

Tidak

**Untuk pertanyaan ini silahkan berikan tanda (✓) atau (X) pada kotak yang paling sesuai dengan kriteria anda.**

1. Jenis Kelamin:

Laki-laki

Perempuan

2. Pendidikan Terakhir:

SD

SMP

SMA

DIPLOMA

S1

S2

3. Pekerjaan:

Karyawan BUMN

PNS

Karyawan Swasta

Wiraswasta

Pelajar/Mahasiswa

Lainnya...

4. Penghasilan Perbulan:

< Rp 500.000

Rp 1.000.000 – 2.500.000

Rp 2.500.000 – 5.000.000

Rp 5.000.000 – 7.500.000

➤ > Rp 7.500.000

5. Media yang digunakan untuk mengakses internet:

*Handphone*

Laptop

Lainnya...

*IPAD/Tablet*

Komputer

### Pertanyaan Bagian Utama

Untuk pertanyaan 1 s/d 12 silahkan berikan tanda (√) atau (X) pada kotak yang paling sesuai dengan pendapat anda. Kolom penilaian :

**SS : Sangat Setuju (5)**

**S : Setuju (4)**

**CS : Cukup Setuju (3)**

**TS : Tidak Setuju (2)**

**STS : Sangat Tidak Setuju (1)**

No.	Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> )	SS	S	CS	TS	STS
	<b>Jelas dan Mudah Dimengerti</b>					
1.	Menurut saya, produk <i>internet banking</i> sangat mudah untuk dipelajari					
2.	Menurut saya, dengan produk <i>internet banking</i> ini mudah untuk dipahami					
3.	Produk <i>internet banking</i> , menurut saya tidak terlalu rumit untuk bertransaksi.					
	<b>Tidak Dibutuhkan Banyak Usaha</b>					
4.	Menurut saya, produk <i>internet banking</i> dapat di kerjakan dengan mudah					
5.	Menurut saya, produk internet banking tidak ada kesulitan ketika digunakan malah membuat saya semakin terampil					
6.	Menurut saya, proses transaksi menjadi lebih cepat menggunakan produk internet banking dibanding mengantri di bank					
	<b>Sistem Mudah Digunakan</b>					
7.	Menurut saya, layanan internet banking mudah digunakan					
8.	Menurut saya, produk internet banking penggunaannya sangat fleksibel tidak memakan waktu					
9.	Menurut saya, produk internet banking penggunaannya sederhana					

	<b>Mudah Mengoperasikan Sistem</b>					
10.	Menurut saya, produk internet banking mudah dioperasikan sesuai kebutuhan					
11.	Menurut saya, produk internet banking dimudahkan dalam mempelajari menu yang ada					
12.	Saya belum pernah melakukan kesalahan saat mengoperasikan sistem <i>internet banking</i>					

<b>No.</b>	<b>Persepsi Manfaat(X<sub>2</sub>)</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
	<b>Sistem Meningkatkan Kinerja Individu</b>					
1.	Menurut saya, penggunaan sistem <i>internet banking</i> mampu meningkatkan kinerja.					
2.	Menurut saya, penggunaan sistem <i>internet banking</i> membuat kinerja individu menjadi lebih baik.					
3.	Menurut saya, penggunaan sistem <i>internet banking</i> dapat menambah performa individu dalam bertransaksi					
	<b>Menambah Tingkat Produktifitas</b>					
4.	Menurut saya, produk <i>internet banking</i> dapat menambah tingkat produktifitas individu.					
5.	Menurut saya, produk <i>internet banking</i> dapat meningkatkan kualitas individu dalam melakukan transaksi.					
6.	Menurut saya, produk <i>internet banking</i> tidak perlu mengeluarkan biaya besar dalam menggunakannya karena bisa memakai gadget yang terkoneksi internet.					
	<b>Meningkatkan Efektifitas Kinerja</b>					
7.	Menurut saya, produk <i>internet banking</i> dapat meningkatkan efektifitas kinerja individu.					
8.	Menurut saya, penggunaan produk <i>internet banking</i> menjadikan transaksi lebih praktis tidak perlu mengantri di bank bagian <i>teller</i>					
9.	Menurut saya, penggunaan produk <i>internet banking</i> menyelesaikan transaksi dengan lebih cepat					



Sistem Bermanfaat Secara Keseluruhan						
10.	Menurut saya, pelayanan dan tampilan dari sistem <i>internet banking</i> sangat bermanfaat secara pribadi					
11.	Menurut saya, penggunaan produk <i>internet banking</i> transaksinya bisa dilakukan selama 24 jam					
12.	Menurut saya, penggunaan produk <i>internet banking</i> bermanfaat secara keseluruhan bila sistem keamanan dan terjamin kerahasiaannya dapat terjaga dengan baik					

No.	Persepsi Risiko (X <sub>3</sub> )	SS	S	CS	TS	STS
<b>Risiko Sosial</b>						
1.	Saya merasa tidak dapat pandangan negatif dari teman atau orang lain dalam menggunakan <i>internet banking</i> .					
2.	Saya merasa sistem <i>internet banking</i> tidak membuat individu merasa bingung.					
3.	Memiliki kenyamanan dan keyakinan dalam keamanan pada sistem <i>internet banking</i> tersebut.					
<b>Risiko Finansial</b>						
4.	Saya merasa khawatir jika mengalami kehilangan pada saat mentransfer uang					
5.	Saya merasa tidak pernah terjadi kesalahan saat proses transaksi berlangsung					
6.	Saya tidak pernah mengalami kerugian saat menggunakan produk <i>internet banking</i> seperti kehilangan <i>handphone</i> dan lainnya					
<b>Risiko Psikologis</b>						
7.	Saya merasa bebas mengirimkan pesan pribadi ketika melakukan transaksi					
8.	Saya merasa khawatir dengan jaringan internet apabila tidak ada signal ketika saat proses transaksi					
9.	Saya merasa informasi dan data individu dilindungi oleh pihak bank					
<b>Risiko Fungsional</b>						

10.	Saya merasa takut apabila ada sekelompok orang yang sengaja melakukan <i>phising</i> /penipuan seperti membuat aplikasi sejenis dalam bertransaksi					
11.	Saya merasa yakin kinerja dari sistem internet banking sesuai dengan harapan					
12.	Saya merasa yakin bahwa layanan internet banking sangat bermanfaat ketika digunakan					

No.	Persepsi Minat Pengguna (Y)	SS	S	CS	TS	STS
<b>Minat Transaksional</b>						
1.	Saya merasa tertarik dengan produk <i>internet banking</i> .					
2.	Berniat untuk terus menggunakan <i>internet banking</i> .					
<b>Minat Refrensial</b>						
3.	Saya akan menyarankan orang lain untuk menggunakan <i>internet banking</i> .					
4.	Saya selalu memberikan motivasi kepada teman dan kerabat untuk menggunakan produk <i>internet banking</i>					
<b>Minat Preferensial</b>						
5.	Saya menggunakan <i>internet banking</i> untuk setiap transaksi perbankan yang saya perlukan.					
6.	Saya tidak akan berhenti menggunakan produk <i>internet banking</i> karena sudah merasa nyaman					
<b>Minat Eksploratif</b>						
7.	Saya akan selalu mencari informasi untuk mendukung hal-hal yang positif dari produk <i>internet banking</i>					
8.	Saya akan selalu mencari informasi terbaru mengenai produk <i>internet banking</i>					

😊Terima Kasih😊





KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PROGRAM STUDI S1 (TERAPAN) MANAJEMEN BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139



**SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN SKRIPSI**

Kami yang bertandatangan di bawah ini:

**Pihak Pertama**

Nama / NIM : Imam Muta' Ali Setiawan / 0614 4063 0919

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / Manajemen Bisnis

**Pihak Kedua**

Nama : Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si.

NIP : 197301312001121002

Selaku : Pembimbing I ( Satu )

Pada hari ..... tanggal .... Maret 2018 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Skripsi.

Isi kesepakatan:

1. Konsultasi bimbingan satu kali dalam satu minggu.
2. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari.....pada jam kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Skripsi.

Palembang, ... Maret 2018

Yang mewakili  
Pihak Pertama,

Imam Muta' ali Setiawan  
NIM. 061440630919

Pihak Kedua,

Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si.  
NIP 197301312001121002

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
S1 (Terapan) Manajemen Bisnis

Dra. Yusleli Herawati, M.M  
NIP 196005071988112001



LEMBAR ASISTENSI LAPORAN SKRIPSI

Nama / NIM : Imam Muta'Ali Setiawan / 0614 4063 0919

Pembimbing : Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si.

No	Tanggal	Materi	Paraf
1	05/2018 /04	perbaiki latar belakang dan analisis & cara global data data pendukung	h.
2	11/2018 /04	perbaiki latar belakang & analisis data market.	h.
3	12/2018 /04	perbaiki latar belakang judul latar belakang, data pendukung tabel, tabel, narasi, teori dan kerangka konseptual.	h.
4	09/2018 /04	perbaiki latar belakang & definisi analisis dan data set teori	h.
5	04/2018 /05	perbaiki latar belakang narasi hasil penelitian dan cara memunculkan variabel yang diteliti. Arc proposal	h.
6	11/2017 /05	perbaiki bab I & bab II Teori & Reracunan Alas Penelitian thn 2013-2017.	h.
7	24/2018 /05	Arc Bab I perbaiki Bab II buat tabel penelitian berdasarkan	h.
8	30/2018 /05	Arc bab II lengkapi bab III	h.





KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PROGRAM STUDI S1 (TERAPAN) MANAJEMEN BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

9	4/06 2018	Perbaiki Bab III, Tulisan, hal 2 Rumus	h
10	7/06 2018	Ace Bab III, Lanjutkan Bab IV & Bab V	h
11	29/06 2018	perbaiki Bab IV & V hasil Perhitungan regresi masalah, maka hasil pengelolan data sesuai teori.	h.
12	04/07 2018	perbaiki Bab IV & Bab V	h
13	05/10 2018	Ace Bab IV & Bab V, Perbaiki Jaman, Abs trak. Uapn Terima Kerd, Penelitian, dan lanjutnya; Daftar Pertak. Lampiran berka	h
14			
15			
16			

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si.  
NIP 197301312001121002



KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PROGRAM STUDI S1 (TERAPAN) MANAJEMEN BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139



**SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN SKRIPSI**

Kami yang bertandatangan di bawah ini:

**Pihak Pertama**

Nama / NIM : Imam Muta'Ali Setiawan / 0614 4063 0919

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / Manajemen Bisnis

**Pihak Kedua**

Nama : Afrizawati M, S.E., M.Si.

NIP : 198004112006042002

Selaku : Pembimbing II ( Kedua )

Pada hari ..... tanggal .... Maret 2018 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Skripsi.

Isi kesepakatan:

1. Konsultasi bimbingan dua kali dalam satu minggu.
2. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari..... dan.....pada jam kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Skripsi.

Palembang, ... Maret 2018

Yang mewakili  
Pihak Pertama,

Imam Muta'ali Setiawan  
NIM. 061440630919

Pihak Kedua,

Afrizawati M, S.E., M.Si.  
NIP 198004112006042002

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
S1 (Terapan) Manajemen Bisnis

Dra. Yusleli Herawati, M.M  
NIP 196005071988112001







KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PROGRAM STUDI S1 (TERAPAN) MANAJEMEN BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139



LEMBAR ASISTENSI LAPORAN SKRIPSI

Nama / NIM : Imam Muta'Ali Setiawan / 0614 4063 0919

Pembimbing : Afrizawati M, S.E., M.Si.

No	Tanggal	Materi	Paraf
1	19/03/2018	Revisi proposal	A
2	20/03/2018	Revisi proposal	A
3	17/04/2018	Acc proposal	A
4	23/05/2018	Perbaikan bab 1, Acc	A
5	31/05/2018	Perbaikan bab 2, Acc	A
6	26/06/2018	Perbaikan bab 3, Acc	A
7	8/07/2018	Acc bab IV & bab V	A
8			



KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PROGRAM STUDI S1 (TERAPAN) MANAJEMEN BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139



9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

Afrizawati M, S.E., M.Si.

NIP 198004112006042002





**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



**REKOMENDASI UJIAN SKRIPSI**

Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada,

Nama : IMAM MUTA 'ALI SETIAWAN

NPM : 061990630919

Jurusan/ Program Studi : ADMINISTRASI BISNIS / MANAJEMEN BISNIS (DIV)

Judul Skripsi : PENGARUH PERJEPPI KEMUDAHAN, MANFAAT,  
DAN RESIKO TERHADAP MINAT PENGGUNA  
PRODUK INTERNET BANKING (STUDI KASUS  
PT BANK BRI KANTOR CABANG A RIUAI  
PALEMBANG.

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Skripsi pada Tahun Akademik.....<sup>2017/2018</sup>

Palembang, 05 Juli 2018

Pembimbing I,

(.....)  
NIP. 197301212001121002

Pembimbing II,

(.....)  
NIP. 198009112006092002





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS

MB

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

REVISI SKRIPSI (PERBAIKAN)  
TAHUN AKADEMIK 20..../20....

HARI : Kamis  
TANGGAL : 26 Juli 2018  
RUANG : 6

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Esqa A.	1 .....
2	Purwati	2 ..... <i>Purwati</i>
3		3 .....
4		4 .....
5		5 .....
6		6 .....

NAMA MAHASISWA : Imam Muta'ali S. KELAS : SMBA  
NPM : 061990630919

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, MANFAAT DAN RISIKO  
TERHADAP MINAT PENGGUNA PRODUK INTERNET BANKING (STUDI KASUS MASYARAKAT  
PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG A. RIVAI PALEMBANG)

PERBAIKAN :

- Kutipan
- Daftar pustaka
- Ket. Gambar di tempelan





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



TANDA PERSETUJUAN REVISI (PERBAIKAN)  
SKRIPSI

HARI : Kamis  
TANGGAL : 26 Juli 2018  
RUANG : 6  
NAMA MAHASISWA : IMAM MUTA ALI SETIAWAN KELAS : 8 MBA  
NPM : 061990630919  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PERJERJI KEMUDAHAN, MANFAAT DAN RISIKO  
TERHADAP MINAT PENGGUNA PRODUK INTERNET BANKING (STUDI KASUS  
PADA NASABAH PT BANK BRI A.RIVAI PALEMBANG)

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Esya. A	1.
2	PURWATI	2.
3		3. ....
4		4. ....
5		5. ....
6		6. ....

Palembang,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum., Res M  
NIP 196008061989101001

## SURAT BALASAN

---

Hal: Balasan

Kepada Yth:

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M.

Di Tempat

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Derriansyah Putra Jaya

Jabatan : Relationship Manager Dana

Menerangkan bahwa,

Nama : Imam Muta'ali Setiawan

NIM : 061440630919

Mahasiswa : Manajemen Bisnis (Politeknik Negeri Sriwijaya)

Telah kami setuju untuk melaksanakan penelitian pada perusahaan kami sebagai syarat penyusunan skripsi dengan judul:

**“PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, MANFAAT, DAN RISIKO TERHADAP  
MINAT PENGGUNA PRODUK INTERNET BANKING (STUDI KASUS PT BANK  
BRI KANTOR CABANG A.RIVAI PALEMBANG)”**

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Palembang, 5 Maret 2018

Hormat Kami,

Bagian Relationship Manager Dana


Derriansyah Putra Jaya





KEMENTERIAN RISET DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PROGRAM STUDI S1 (TERAPAN) MANAJEMEN BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139



KARTU KUNJUNGAN MAHASISWA

Nama : Imam Muta'ali Setiawan  
NIM : 061440630919  
Jurusan atau Program Studi : Administrasi Bisnis/Prodi Manajemen Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Manfaat, dan Risiko Terhadap Minat Pengguna Produk Internet Banking (Studi Kasus PT Bank BRI Kantor Cabang A.Rivai Palembang)  
Pembimbing : 1. Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si.  
2. Afrizawati M. S.E., M.Si.

No.	Kunjungan		Keterangan	Evaluasi instansi	Cap dan tanda instansi
	Tanggal	Jam			
1	29 Januari 2018	10.00	Pengajuan surat pengantar	Baik	
2	5 Maret 2018	15.00	Kunjungan Awal	Baik	
3	23 April 2018	10.00	Pengambilan data	Baik	
4	5 Juni 2018	14.00	Pengambilan data dan Menyebar kuesioner penelitian	Baik	
5	2 Juli 2018	10.00	Pengambilan Cap Perusahaan	Baik	

Catatan :  
Evaluasi dari instansi : Baik – Sedang – Kurang

Pembimbing I,

Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si.  
NIP 197301312001121002

Pembimbing II,

Afrizawati. M. S.E., M.Si.  
NIP 198004112006042002

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
S1 (Terapan) Manajemen Bisnis

Dra. Yusleli Herawati, M.M  
NIP 196005071988112001



## HASIL OUTPUT SPSS 16.0

### Reliabilitas dan Validitas (Y)

#### Scale: ALL VARIABLES

##### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	29.7
	Excluded <sup>a</sup>	71	70.3
	Total	101	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.867	8

##### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y1.1	4.0000	.52523	30
Y1.2	4.2000	.55086	30
Y1.3	4.1000	.66176	30
Y1.4	4.2333	.50401	30
Y1.5	4.1333	.57135	30
Y1.6	4.1333	.62881	30
Y1.7	4.4333	.62606	30
Y1.8	4.2667	.69149	30



**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	29.5000	9.845	.523	.860
Y1.2	29.3000	9.114	.730	.839
Y1.3	29.4000	8.938	.624	.850
Y1.4	29.2667	9.513	.668	.847
Y1.5	29.3667	9.137	.690	.843
Y1.6	29.3667	8.516	.799	.829
Y1.7	29.0667	9.444	.522	.861
Y1.8	29.2333	9.426	.457	.871

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
33.5000	11.845	3.44163	8

**Reliabilitas dan Validitas (X3)****Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	29.7
	Excluded <sup>a</sup>	71	70.3
	Total	101	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.919	12

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
X3.1	4.1333	.57135	30
X3.2	3.9333	.63968	30
X3.3	3.9333	.69149	30
X3.4	3.8000	.66436	30
X3.5	3.7667	.72793	30
X3.6	4.0000	.64327	30
X3.7	4.0667	.63968	30
X3.8	4.1333	.57135	30
X3.9	4.0667	.69149	30
X3.10	4.0333	.55605	30
X3.11	4.1000	.66176	30
X3.12	3.9667	.61495	30

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	43.8000	27.614	.560	.916
X3.2	44.0000	26.552	.659	.912
X3.3	44.0000	25.724	.728	.909
X3.4	44.1333	26.878	.579	.916
X3.5	44.1667	25.178	.766	.907
X3.6	43.9333	27.513	.501	.919
X3.7	43.8667	26.120	.731	.909
X3.8	43.8000	26.372	.785	.908
X3.9	43.8667	24.878	.862	.903
X3.10	43.9000	27.817	.542	.917
X3.11	43.8333	26.695	.610	.915
X3.12	43.9667	26.654	.673	.912

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
47.9333	31.306	5.59515	12

**Reliabilitas dan Validitas (X2)**

**Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	29.7
	Excluded <sup>a</sup>	71	70.3
	Total	101	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.845	12

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
X2.1	4.0000	.45486	30
X2.2	3.8667	.68145	30
X2.3	4.4667	.57135	30
X2.4	3.9667	.49013	30
X2.5	4.0000	.58722	30
X2.6	4.1333	.73030	30
X2.7	4.0667	.63968	30
X2.8	4.1667	.69893	30
X2.9	4.1000	.71197	30
X2.10	4.3333	.84418	30
X2.11	4.1333	.57135	30
X2.12	4.1000	.40258	30

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	45.3333	18.713	.526	.835
X2.2	45.4667	17.568	.518	.833
X2.3	44.8667	18.326	.477	.836
X2.4	45.3667	18.585	.512	.835
X2.5	45.3333	18.230	.481	.836
X2.6	45.2000	17.200	.537	.832
X2.7	45.2667	17.582	.559	.830
X2.8	45.1667	18.075	.408	.842
X2.9	45.2333	17.289	.539	.832
X2.10	45.0000	16.966	.476	.840
X2.11	45.2000	17.476	.667	.823
X2.12	45.2333	18.599	.642	.830

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
49.3333	20.989	4.58132	12

## Reliabilitas dan Validitas (X1)

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	29.7
	Excluded <sup>a</sup>	71	70.3
	Total	101	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.902	12

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	4.4667	.57135	30
X1.2	4.2333	.43018	30
X1.3	4.1667	.46113	30
X1.4	4.0000	.45486	30
X1.5	3.8667	.62881	30
X1.6	3.9667	.61495	30
X1.7	4.1000	.66176	30
X1.8	3.9667	.66868	30
X1.9	4.2000	.61026	30
X1.10	3.9000	.54772	30
X1.11	3.9333	.69149	30
X1.12	3.9000	.66176	30

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	44.2333	21.771	.372	.905
X1.2	44.4667	21.016	.730	.891
X1.3	44.5333	20.602	.780	.888
X1.4	44.7000	21.252	.625	.894
X1.5	44.8333	19.868	.681	.891
X1.6	44.7333	19.789	.715	.889
X1.7	44.6000	19.834	.646	.893
X1.8	44.7333	19.237	.749	.887
X1.9	44.5000	20.879	.507	.899
X1.10	44.8000	20.234	.719	.889
X1.11	44.7667	20.530	.490	.902
X1.12	44.8000	19.959	.623	.894

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
48.7000	24.079	4.90707	12

**Uji Regresi Linier Berganda**

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
Jumlah_Y	33.8542	3.63602	96
Jumlah_X1	50.4167	4.33994	96
Jumlah_X2	49.4688	5.03243	96
Jumlah_X3	48.6771	5.93561	96

**Correlations**

		Jumlah_Y	Jumlah_X1	Jumlah_X2	Jumlah_X3
Pearson Correlation	Jumlah_Y	1.000	.604	.545	.673
	Jumlah_X1	.604	1.000	.618	.639
	Jumlah_X2	.545	.618	1.000	.580
	Jumlah_X3	.673	.639	.580	1.000
Sig. (1-tailed)	Jumlah_Y	.	.000	.000	.000
	Jumlah_X1	.000	.	.000	.000
	Jumlah_X2	.000	.000	.	.000
	Jumlah_X3	.000	.000	.000	.
N	Jumlah_Y	96	96	96	96
	Jumlah_X1	96	96	96	96
	Jumlah_X2	96	96	96	96
	Jumlah_X3	96	96	96	96

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Jumlah_X3, Jumlah_X2, Jumlah_X1 <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Jumlah\_Y

**KOEFISIEN DETERMINASI (R<sup>2</sup>)**

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.719 <sup>a</sup>	.517	.501	2.56914	2.045

a. Predictors: (Constant), Jumlah\_X3, Jumlah\_X2, Jumlah\_X1

b. Dependent Variable: Jumlah\_Y

**UJI F**

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	648.714	3	216.238	32.761	.000 <sup>a</sup>
	Residual	607.244	92	6.600		
	Total	1255.958	95			

a. Predictors: (Constant), Jumlah\_X3, Jumlah\_X2, Jumlah\_X1

b. Dependent Variable: Jumlah\_Y

**UJI T**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.676	3.200		1.774	.079		
	Jumlah_X1	.195	.086	.233	2.272	.025	.500	2.001
	Jumlah_X2	.106	.070	.146	1.512	.134	.561	1.784
	Jumlah_X3	.269	.061	.440	4.440	.000	.536	1.865

a. Dependent Variable: Jumlah\_Y

**Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>**

Model	Dimensi on	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	Jumlah_X1	Jumlah_X2	Jumlah_X3
1	1	3.985	1.000	.00	.00	.00	.00
	2	.007	23.346	.41	.00	.00	.59
	3	.004	29.797	.26	.00	.87	.23
	4	.003	38.328	.33	1.00	.13	.18

a. Dependent Variable: Jumlah\_Y



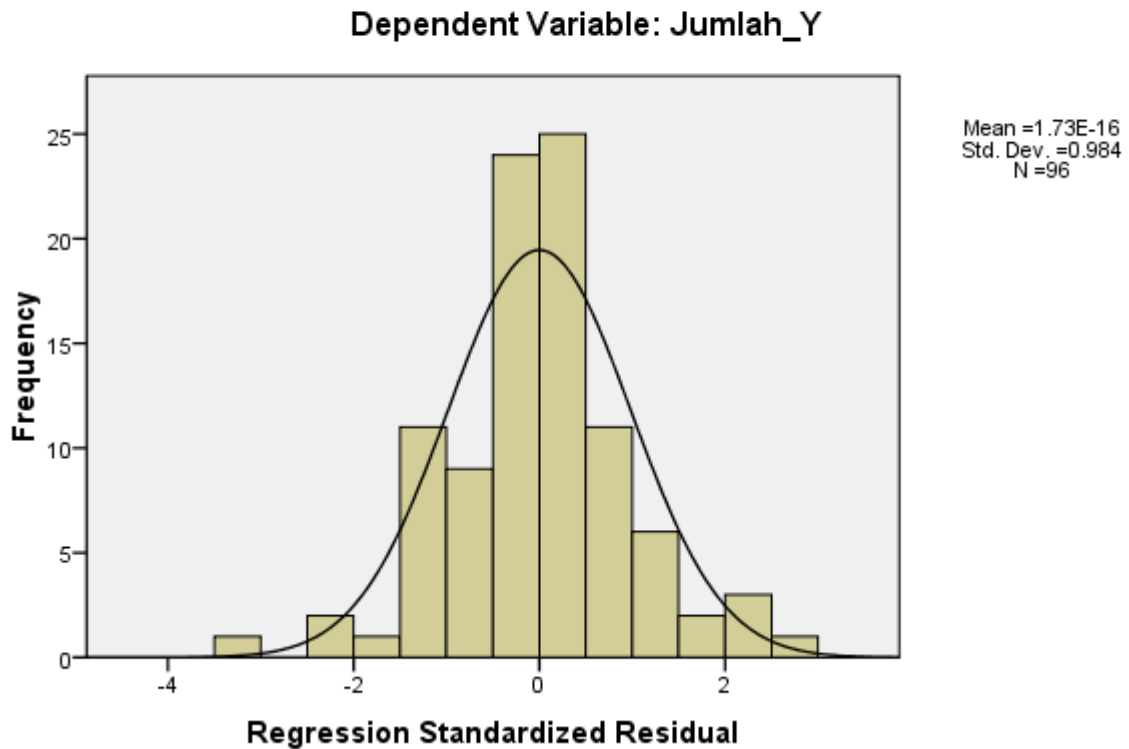
**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	27.4797	39.8871	33.8542	2.61315	96
Std. Predicted Value	-2.439	2.309	.000	1.000	96
Standard Error of Predicted Value	.279	1.243	.490	.188	96
Adjusted Predicted Value	26.6276	39.8783	33.8459	2.63821	96
Residual	-8.36595	6.43570	.00000	2.52825	96
Std. Residual	-3.256	2.505	.000	.984	96
Stud. Residual	-3.292	2.681	.002	1.006	96
Deleted Residual	-8.55118	7.37242	.00824	2.64666	96
Stud. Deleted Residual	-3.486	2.777	.001	1.024	96
Mahal. Distance	.133	21.260	2.969	3.430	96
Cook's Distance	.000	.262	.012	.030	96
Centered Leverage Value	.001	.224	.031	.036	96

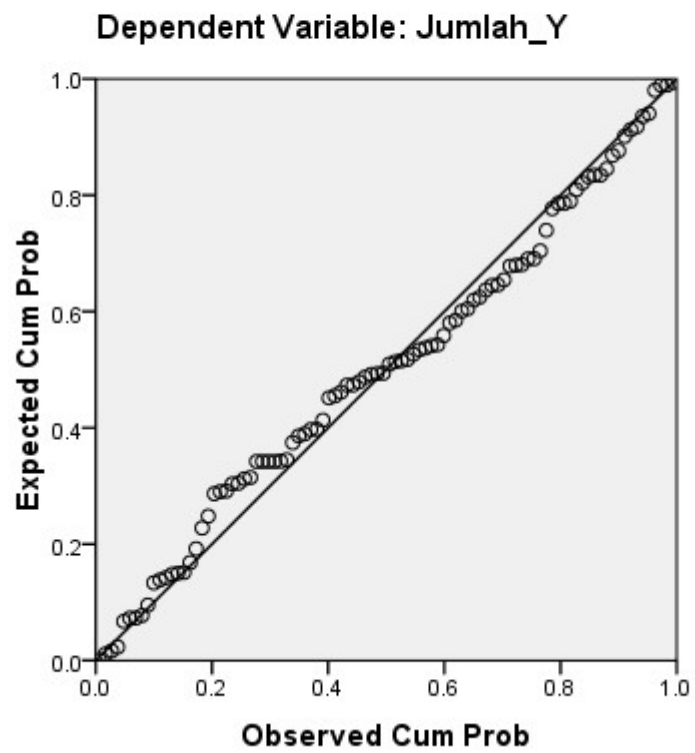
a. Dependent Variable: Jumlah\_Y

## Charts

### Histogram

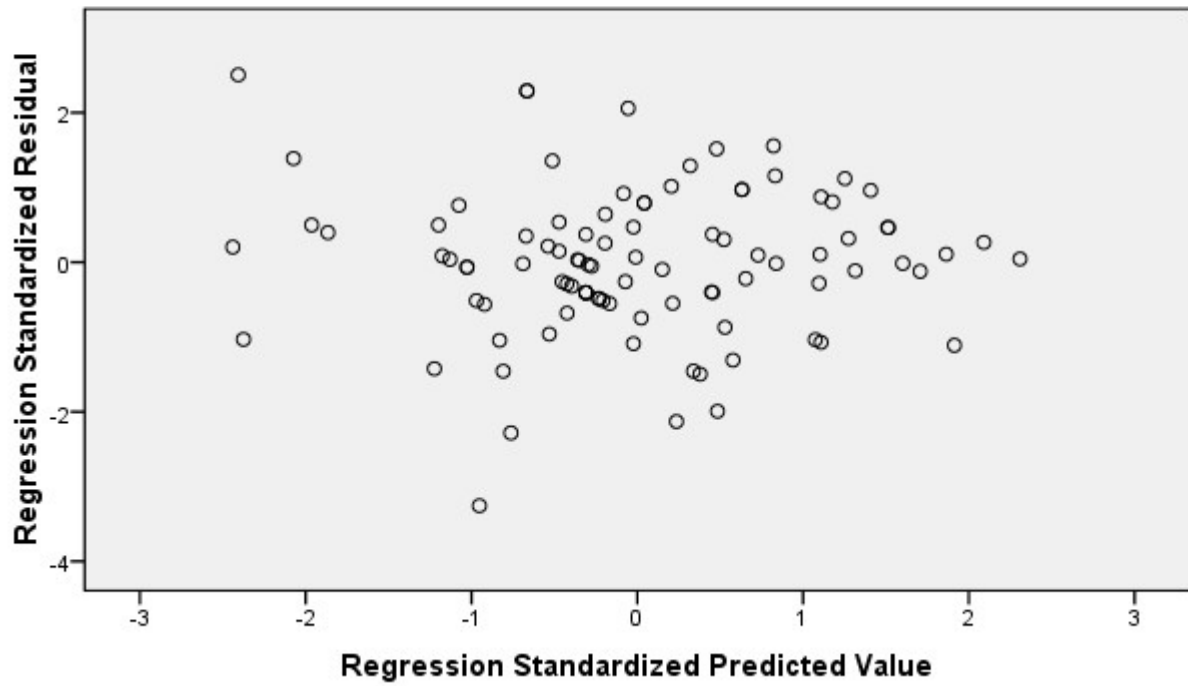


## Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



# Scatterplot

Dependent Variable: Jumlah\_Y



## Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Identitas pewawancara:

Nama : Imam Muta'ali Setiawan

Status : Mahasiswa

Instansi : Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang

Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/Manajemen Bisnis

2. Identitas narasumber:

Nama : Derriansyah Putra Jaya

Perusahaan : PT Bank BRI Kantor Cabang A.Rivai Palembang

Jabatan : Relationship Manager Dana

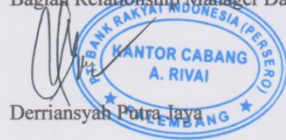
No	Pertanyaan Wawancara	Jawaban Wawancara
1.	Menurut Anda, apa yang dimaksud dengan Produk Internet Banking ?	Internet Banking adalah suatu cara baru untuk melakukan transaksi perbankan dengan menggunakan jaringan internet yang memudahkan Anda untuk selalu dapat bertransaksi dengan bank BRI dimana pun berada dengan aman dan mudah.
2.	Bagaimana latar belakang atau sejarah PT Bank Rakyat Indonesia ?	Dilampirkan serta penjelasan
3.	Apa saja layanan yang diberikan di produk internet banking bank BRI ?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Melihat saldo dan mutasi rekening</li><li>2. Melakukan transfer sesama Bank BRI, transfer bank lain, dan lainnya</li><li>3. Membayar berbagai tagihan, seperti tagihan telkom, kartu kredit BRI, dan PLN</li><li>4. Melakukan pembelian, seperti pulsa selular dan uang elektronik (Brizzi)</li><li>5. Komunikasi dengan Customer Service Bank BRI melalui fasilitas Inbox Internet Banking</li></ol>

4.	<p>Apa kelebihan dan kekurangan produk internet banking BRI ?</p>	<p>Kelebihan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registrasi mudah, Anda bisa melakukan registrasi akun ke internet banking BRI dengan langsung ke ATM BRI, setelah itu Anda dapat mengajukan mToken (pengaman tambahan) ke kantor cabang Bank BRI terdekat.</li> <li>2. Anda tidak perlu lagi ke ATM untuk melakukan transaksi bagi pengguna internet banking BRI, Anda dapat melakukannya kapan dan dimana saja dengan <i>gadget</i> yang Anda miliki.</li> <li>3. Mudah transaksi di <i>website</i> BRI, para nasabah dapat melakukan transaksi mudah dengan orang lain di <i>website</i> BRI. Jadi semua nasabah bisa melakukannya, termasuk para orang yang masih awam dengan internet.</li> <li>4. Jaminan keamanan transaksi, terbilang cukup aman.</li> </ol> <p>Kekurangan :</p> <p>Nasabah Pengguna akan membebaskan BRI dari segala tuntutan apapun, dalam hal BRI tidak dapat melaksanakan perintah dari nasabah pengguna baik sebagian maupun seluruhnya karena kejadian-kejadian atau sebab-sebab di luar kekuasaan atau kemampuan BRI termasuk namun tidak terbatas pada segala gangguan virus komputer atau sistem Trojan Horses atau komponen membahayakan yang dapat mengganggu layanan Internet Banking BRI, web browser atau komputer sistem BRI, nasabah pengguna, atau internet service provider, karena bencana alam, perang, huru-hara, keadaan peralatan, sistem atau transmisi yang tidak berfungsi, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, kebijakan pemerintah, serta kejadian-kejadian atau sebab-sebab lain diluar kekuasaan atau kemampuan BRI.</p>
----	---	---

5.	Apakah ada syarat dan ketentuan khusus untuk melakukan transaksi produk internet banking BRI ?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tentunya ada, Nasabah perorangan pemilik rekening Tabungan BRI dalam mata uang rupiah berupa Tabungan BRI BritAma atau Simpedes Online.</li> <li>2. Harus ada User ID yaitu identitas yang dimiliki oleh setiap nasabah pengguna yang harus dicantumkan/diinput dalam setiap penggunaan layanan internet banking BRI.</li> <li>3. Harus ada password internet banking maksudnya kombinasi antara nomor dan huruf sebagai identifikasi pribadi yang bersifat rahasia dan hanya diketahui oleh nasabah pengguna yang harus dicantumkan/diinput oleh nasabah pengguna pada saat menggunakan layanan internet banking BRI. Bersama-sama dengan User ID, password digunakan untuk membuktikan bahwa nasabah bersangkutan adalah nasabah yang berhak atas layanan internet banking BRI.</li> <li>4. mToken adalah sarana pengamanan tambahan berupa SMS alert yang dikirimkan ke HP nasabah pengguna yang telah diregistrasikan untuk layanan internet banking BRI dan digunakan setiap kali nasabah melakukan transaksi finansial.</li> </ol>
6.	Apakah ada biaya yang harus dikeluarkan nasabah dalam bertransaksi produk internet banking tersebut ?	Tentunya ada, seperti biaya yang harus Anda bayar adalah biaya pemakaian akses internet pada umumnya, misalnya biaya pemakaian pulsa telepon dan biaya administrasi atau langganan <i>internet service provider</i> (ISP) Anda. Saat ini Anda hanya dikenakan biaya untuk pengiriman SMS mToken yang dipotong dari pulsa handphone.

7.	Berapa besar persentase pengguna produk internet banking PT BRI Kantor Cabang A.Rivai Palembang dari tahun 2013 sampai 2017 ?	Dilampirkan serta penjelasan
8.	Berapa jumlah total nasabah pengguna produk internet banking PT BRI Kantor Cabang A.Rivai Palembang tahun 2018 ?	Untuk sekarang jumlah total pengguna produk internet banking di KC A.Rivai sebanyak 2.280 sampai sekarang.

Palembang, 23 April 2018  
 Bagian Relationship Manager Dana



Derriansyah Putra Jaya