

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Rumah Limas Demang memiliki beberapa komponen produk wisata yang perlu dikembangkan yaitu daya tarik wisata, fasilitas dan pelayanan wisata, aksesibilitas serta keramah-tamahan dalam kategori baik. Hasil rekapitulasi memperlihatkan bahwa tanggapan wisatawan terhadap kondisi fasilitas dan pelayanan yang lebih rendah dibandingkan dengan 3 aspek lainnya dengan nilai rata-rata yaitu 3,75. Hal tersebut menunjukkan perlu adanya pengembangan pada aspek *amenities* (fasilitas dan pelayanan) pada destinasi wisata tersebut.
2. Berdasarkan hasil analisis SWOT, maka upaya pengembangan produk wisata yang dapat meningkatkan kunjungan yaitu melalui strategi SO:  
Mempertahankan keunikan budaya dan sikap pelayanan ramah kepada wisatawan dan melakukan kerjasama warga setempat di sekitar lokasi usaha untuk menjaga dan memelihara fasilitas dan infrastruktur jalan serta lalu lintasnya agar memudahkan wisatawan yang akan berkunjung ke Rumah Limas serta menambah daya tarik wisata budaya seperti pertunjukkan pagelaran seni khas Palembang.

#### **5.2 Saran**

1. Melakukan penambahan dan pengembangan beberapa fasilitas yang berdasarkan kebutuhan dan keinginan konsumen. Misalnya, penambahan mesin penarik uang (ATM) sebagai salah satu fasilitas penunjang di sudut tempat wisata untuk memudahkan konsumen yang tidak membawa uang banyak dan menambah pusat informasi wisata mengenai info wisata dan *event* di Palembang sebagai salah satu fasilitas yang dapat membantu wisatawan mendapat informasi mengenai wisata di Palembang.

2. Berdasarkan hasil penelitian, salah satu upaya pengembangan untuk meningkatkan wisatawan dapat dilakukan yaitu: menjaga keunikan budaya dari segi ornamen, ukiran, ruangan dan bentuk rumah limas itu sendiri. Sehingga memiliki perbedaan antara objek wisata lain di kota Palembang. Serta, menambah daya tarik wisata melalui pertunjukkan seni/budaya khas Palembang contohnya pementasan wayang Palembang atau dulmuluk yang menjadi agenda rutin untuk meningkatkan wisatawan. Sehingga dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas internal Rumah Limas Demang Palembang.