

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang penulis kemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada hasil uji parsial (Uji t) maka diperoleh variabel fasilitas interior (X_1) dapat berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat kunjung kembali dikarenakan memiliki tingkat signifikansi sebesar 0,044 dimana nilai tersebut lebih kecil dari 0,05.
2. Fasilitas Eksterior (X_2) dinyatakan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap minat kunjung kembali dikarenakan memiliki tingkat signifikansi sebesar 0,321 dimana nilai tersebut lebih besar dari 0,05.
3. Komunikasi Fisik (X_3) dinyatakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat kunjung kembali dikarenakan memiliki tingkat signifikansi sebesar 0,008 dimana nilai tersebut lebih kecil dari 0,05.
4. Berdasarkan uji simultan/serentak (Uji F) seluruh variabel fasilitas interior, eksterior dan komunikasi fisik secara serentak dapat berpengaruh terhadap minat kunjung kembali wisatawan dikarenakan nilai F_{hitung} sebesar 14,778 dimana lebih besar dari F_{tabel} sebesar 3,25. Sedangkan memiliki tingkat signifikansi sebesar 0,000 dimana nilai tersebut lebih kecil dari 0,05.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, adapun saran yang penulis dapat berikan sebagai berikut:

1. Fasilitas Interior berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat kunjung kembali maka Museum Negeri Sumatera Selatan sebaiknya tetap mempertahankan sarana dan prasarana yang menunjang terutama yang berada di lingkungan setiap ruang pameran di museum.
2. Sejalan dengan hasil dari penelitian ini, bahwa variabel yang tidak berpengaruh secara signifikan yaitu variabel fasilitas eksterior. Sehingga

pihak museum perlu mengelola dan melakukan perbaikan lebih lanjut dengan baik beberapa komponen terutama fasilitas eksterior yang merupakan bagian dari *Physical Evidence* dimana keadaan fisik adalah salah satu faktor utama dalam menunjang keberhasilan suatu daya tarik wisata dalam menarik minat kunjungan ulang wisatawan. Adapun program yang dapat penulis berikan terkait beberapa hal yang perlu di revitalisasi dan perlu dibenahi kembali yaitu lebih menata kembali lingkungan eksterior museum dengan menjaga dan merawat kembali bagian lahan belakang museum yang kosong sehingga terkesan rapi dan asri. Memposisikan pintu keluar bagi wisatawan yang terletak dibelakang museum dengan diisi berbagai kedai/kantin dan beberapa bangunan yang dikhususkan menjual beberapa oleh-oleh khas Palembang. Hal ini bertujuan agar memudahkan wisatawan untuk mengetahui tersedianya kantin di lingkungan museum agar dapat memenuhi kebutuhan wisatawan itu sendiri serta menimbulkan kesan yang menarik dan mudah diingat oleh wisatawan berkaitan dengan persepsi yang menganggap museum tidak hanya menyajikan edukasi sejarah dan budaya saja akan tetapi dapat menjadikan museum sebagai ajang rekreasi wisata belanja bagi wisatawan terutama yang berasal dari luar daerah.

3. Komunikasi fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat kunjung kembali maka Museum Negeri Sumatera Selatan sebaiknya tetap mempertahankan serta melengkapi kembali sarana penyampai informasi yang tidak tersedia berdasarkan pendapat dari beberapa wisatawan yang telah berkunjung ke museum.
4. Ketiga variabel bebas dapat berpengaruh secara serempak/bersama-sama terhadap minat kunjung kembali. Sehingga ketiga variabel ini harus saling melengkapi dan dipertahankan agar dapat meningkatkan minat kunjung kembali wisatawan ke museum di masa mendatang.