

**TINJAUAN PROSEDUR SALURAN DISTRIBUSI PUPUK PADA
PT KEMILING AGRO CABANG PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis
Pada Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang**

Oleh:

MUHAMMAD ADININGTIYAS

NPM 0615 3060 2195

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2018**

**TINJAUAN PROSEDUR SALURAN DISTRIBUSI PUPUK PADA
PT KEMILING AGRO CABANG PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Muhammad Adiningtyas
NPM 0515 3060 2195

Menyetujui,

Pembimbing I,

Dr. M. Syahirman Yusi, S.E., M.S.
NIP 195808171993031001

Pembimbing II,

Yahya, S.E., M.Si.
NIP 19580508199031002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Dr. A. Alifuddin Sayuti, S.E., M.Hum., Res.M
NIP 196008061989101001

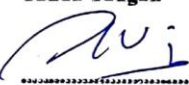
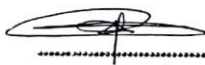
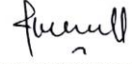

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Muhammad Adiningtiyas
NPM : 0615 3060 2195
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Prosedur Saluran Distribusi Pupuk Pada PT KEMILING AGRO Cabang Palembang

**Telah dipertahankan dihadapkan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir Jurusan
Administrasi Bisnis
dan Dinyatakan LULUS**

**Pada Hari: Jumat
Tanggal: 03 Agustus 2018**

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>M. Riska Maulana Efendi, S.E., M.Si.</u> Ketua		13/8 - 2018
2.	<u>Dra. Esya Alhadi, M.M.</u> Anggota		13/8 - 2018
3.	<u>Dr. Neneng Miskiyah, M.Si.</u> Anggota		13/8 - 2018
4.	<u>Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.</u> Anggota		13/8 - 2018

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **Tinjauan Prosedur Saluran Distribusi Pupuk Pada PT. KEMILING AGRO Cabang Palembang**. Tidak lupa juga shalawat serta salam penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW.

Laporan Akhir ini membahas tentang Tinjauan Prosedur Saluran Distribusi Pupuk Pada PT. KEMILING AGRO Cabang Palembang. Adapun data yang diperoleh penulis dengan menggunakan wawancara. Di dalam laporan ini saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan yang ada dalam penulisan laporan ini, maka dari itu saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar dapat menjadi pembelajaran bagi saya di masa mendatang.

Pada kesempatan ini juga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan dalam pembuatan laporan ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Laporan ini juga dapat dijadikan suatu informasi yang bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan khususnya mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, Juli 2018

Penulis

ABSTRAK

Tujuan dari laporan akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana prosedur saluran distribusi yang digunakan PT. KEMILING AGRO cabang Palembang ke pengecer sampai penjualan sampai konsumen akhir. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan kata pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT. KEMILING AGRO menggunakan tiga bentuk saluran distribusi yaitu saluran distribusi tingkat nol atau langsung, saluran satu perantara, dan saluran dua perantara. Dimana ketiganya diterapkan untuk membantu perusahaan mengoptimalkan penguasaan pasar industri pupuk. Masalah dan hambatan yang terjadi dalam proses pelaksanaan prosedur adalah barang kurang, keterlambatan pengiriman barang oleh produsen, barang rusak, barang yang diterima tidak sesuai dengan pesanan, tidak ada stok barang di PT. KEMILING AGRO, baik mengirim barang ke pengecer, salah alamat, dan ada pengecer yang belum melakukan pembayaran. Kesimpulan yang didapat pada dasarnya adalah dalam mendistribusikan ada prosedur yang di lakukan mulai dari PT. KEMILING AGRO ke Konsumen maupun kepada pengecer yang sudah sesuai dengan yang seharusnya di praktekkan walaupun ada masalah yang timbul tetapi perusahaan telah melakukan upaya untuk memperbaiki masalah yang bisa diperbaiki.

Kata kunci: distribusi barang, saluran distribusi

ABSTRACT

The purpose of this final report is to know how the distribution process of PT. KEBILING AGRO Palembang Branch to retailer until sales until final consumer. The methods used in this language are knowledge, interviews, and bibliography. The results showed that PT. AGROKUL AGRO uses three channel forms: zero or direct channel distribution channels, one-way channels, and two-way channels. Where all three are used to assist companies in the field of market domination of the fertilizer industry. Problems and obstacles that occur in the execution process are the goods that are less, the delivery of goods sent by the factory, goods damaged, goods not in accordance with the order, no stock of goods in PT. AGRO CITY, send items to retailers, wrong address, and there are retailers who have not made a payment. in conclusion PT. GETTING AGRO will solved the problem from Consumer or to a retailer who has complied.

Keywords: distribution of goods, distribution channels

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“perusahaan yang menguntungkan adalah perusahaan yang memiliki saluran distribusi yang baik antara agen, pengecer dan konsumen”

Kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku
2. Dosen pembimbingku
3. Partner ku
4. Teman-teman Jurusan Administrasi
Bisnis
5. Almamaterku

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Metode Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	4
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	5
1.6 Analisis Data	6
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Definisi Saluran Distribusi	7
2.2 Fungsi Saluran Distribusi	8
2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Saluran Distribusi	9
2.4 Jumlah Tingkatan Saluran Distribusi	14
2.5 Tipe Perantara	15

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	17
3.1 Sejarah Singkat PT KEMILING AGRO	17
3.2 Visi dan Misi PT KEMILING AGRO	17
3.3 Struktur Organisasi PT KEMILING AGRO	18
3.4 Uraian Tugas dan Wewenang	19
3.5 Daftar Barang PT KEMILING AGRO	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Prosedur Saluran Distribusi PT. KEMILING AGRO	31
4.1.1 Analisis Prosedur Penyampaian Barang ke Konsumen PT. KEMILING AGRO	32
4.1.2 Analisis Bentuk Saluran Distribusi yang dilaksanakan PT. KEMILING AGRO	33
4.2 Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Saluran Distribusi	35
4.3 Masalah-masalah yang dihadapi oleh PT. KEMILING AGRO dalam Melaksanakan Saluran Distribusi	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	38
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	39

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Daftar Barang dan Harga	29

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	19
Gambar 4.1 Prosedur penyampaian barang ke konsumen	31

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 2 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 3 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 7 Daftar Wawancara
- Lampiran 8 Lembar Kunjungan Mahasiswa