

**PENGEMBANGAN OBJEK WISATA PULAU KEMARO  
DI KOTA PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:**

**Nama : Indri Nurillah Sari  
NPM : 0614 4061 0894**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
2018**

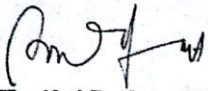
**PENGEMBANGAN OBJEK WISATA PULAU KEMARO  
DI KOTA PALEMBANG**




**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh :**  
**Nama : Indri Nurillah Sari**  
**NPM : 0614 4061 0894**  
Menyetujui,

Pembimbing I,


  
**Hanifati Burhan, S.E., M.M**  
**195611181987032001**

Palembang, Juli 2018  
Pembimbing II,


  
**Divianto, S.E., M.M**  
**197602192006041002**

Mengetahui,



**Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis,**  
  
**Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., MhumRes.M**  
**NIP 196008061989101001**

**Ketua Program Studi  
Usaha Perjalanan Wisata,**

  
**Heri Setiawan, S.E., M.AB**  
**NIP 197602222002121001**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Indri Nurillah Sari  
NPM : 0614 4061 0894  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata  
Judul Skripsi : Pengembangan Objek Wisata Pulau Kemaro di Kota Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian, Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Juli 2018

Penulis,



Indri Nurillah Sari

## LEMBAR PENGESAHAN

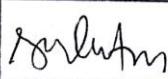
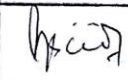
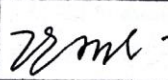
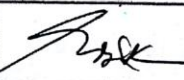

Nama : Indri Nurillah Sari  
NPM : 061440610894  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata  
Judul Skripsi : Pengembangan Objek Wisata Pulau Kemaro  
di Kota Palembang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Pada Ujian Skripsi  
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari : Rabu

Tanggal : 25 Juli 2018

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Sari Lestari ZR, S.E., M.Ec</u> Ketua		13 / 8 18
2	<u>Lisnini, S.E., M.Si</u> Anggota		16 / 8 18
3	<u>Deslochal Djumrianti, S.E., M.I.S., Ph.D</u> Anggota		13 / 8 18
4	<u>Munparidi, S.E., M.Si</u> Anggota		16 / 8 18
5	<u>Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si</u> Anggota		20 / 8 2018

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Dum Spiro Spero: As long as I breathe, there is a hope.”*

*“A dream doesn't become reality through magic;  
it takes sweat, determination and hard work.”*

Kupersembahkan Untuk :

- Orang Tuaku Tercinta (Alm. Indra Sulaiman & Almh. Fatmawati)
- Waliku Tersayang ( H.M. Norman & Hj. Yunani)
  - Kakak dan Adikku Terkasih
  - Para sahabat terbaik (CCS, 5S, KKS)
- Teman Seperjuangan 8 BPA angkatan 2014
  - Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkat dan rahmatnya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Pengembangan Objek Wisata Pulau Kemaro di Kota Palembang**” ini tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya serta untuk mengetahui lingkungan internal dan eksternal Pulau Kemaro dan strategi apa yang tepat untuk mengembangkan objek wisata Pulau Kemaro di Kota Palembang, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pulau Kemaro memiliki faktor internal yang cukup kuat akan tetapi kelemahannya lebih dominan ketimbang kekuatannya dan dari faktor eksternal diketahui peluang yang dimiliki lebih besar dibanding dengan ancamannya sehingga diperlukan strategi yang dapat memanfaatkan peluang yang ada lalu meminimalisir kelemahannya.

Penulis sampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada setiap pihak yang sudah mendukung baik materil maupun moril kepada Penulis selama berlangsungnya pembuatan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini sangatlah jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan Penulis dalam melakukan penelitian ini maka dari itu Penulis berharap adanya masukan berupa kritik dan saran yang membangun untuk menjadi acuan bagi Penulis dalam melakukan hal yang lebih baik di masa mendatang serta skripsi ini dapat bermanfaat dalam menambah wawasan dan pengalaman bagi para pembaca.

Palembang, Juli 2018

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.hum. Res.M selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB. selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Ibu Hanifati Burhan, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Divianto, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh karyawan dan Dosen pengajar Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis.
8. Keluarga tercinta khususnya Wakning, Ibu dan para sodara yang senantiasa mendoakan dan memberikan bantuan baik moril maupun materil.
9. Sahabat seperjuangan khususnya Indah Yulia, Tiara Eka Lestari, Nyimas Tammy Anggraini dan teman-teman seperjuangan dikelas 8.BPA lainnya yang telah memberikan dukungan, semangat, dan keceriaan yang tiada hentinya dicurahkan selama menempuh perkuliahan.

10. Sahabat karib penulis Devi Saputri, Devi NIS, Dila, Rahmana, Hani dan Riananda yang telah banyak menemani dan menyemangati Penulis.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Amin.

Palembang, Juli 2018

Penulis



## ABSTRAK

Objek Wisata Pulau Kemaro merupakan sebuah delta kecil di Sungai Musi, terletak sekitar 6 km dari Jembatan Ampera. Pulau Kemaro terletak di daerah industri yaitu di antara Pabrik Pupuk Sriwijaya dan Pertamina Plaju dan Sungai Gerong. Pulau kemaro berjarak sekitar 40 km dari kota Palembang. Penelitian terhadap Pulau Kemaro ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui lingkungan internal dan eksternal dalam mengembangkan objek wisata Pulau Kemaro dan untuk mengetahui strategi pengembangan apa yang tepat untuk objek wisata Pulau Kemaro di Kota Palembang. Strategi pengembangan pariwisata adalah langkah-langkah atau rencana yang dilakukan untuk menggali dan mengembangkan potensi pariwisata yang ada di suatu kawasan. Upaya pengembangan yang dilakukan dapat berupa melakukan perbaikan terhadap infrastruktur yang ada, baik secara fisik maupun non-fisik. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik analisis SWOT dengan metode pengumpulan data wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Pada Matriks *Grand Strategy* posisi objek wisata Pulau Kemaro berada pada kuadran III, rekomendasi strategi yang digunakan adalah *turn-around*. Melalui Matriks SWOT diperoleh 12 rumusan strategi yang dapat diterapkan untuk pengembangan objek wisata Pulau Kemaro.

Kata kunci: Pulau Kemaro, Pengembangan, Matriks *Grand Strategy*, SWOT.

## **ABSTRACT**

*Kemaro Island is a small delta on the Musi River, located about 6 kms from the Ampera Bridge. Kemaro Island is located in an industrial area between Sriwijaya Fertilizer Factory and Pertamina Plaju and Gerong River. Kemaro Island is about 40 km from the city of Palembang. This research aimed to know the internal and external circle in development Kemaro Island and to find out what the right development strategy for the tourist object of Kemaro Island in Palembang City. Tourism development strategy is the steps or plans undertaken to explore and develop the potential of tourism in an area. Development efforts can be done to improve the existing infrastructure, both physically and non-physically. This type of research is a qualitative research using SWOT analysis technique with interview data collection method, questionnaire and documentation. In Matrix Grand Strategy known the position of Kemaro Island is in quadrant III, recommendation given strategy to use is turn-around. Through the SWOT Matrix obtained 12 formulation strategies that can be applied for the development of Kemaro Island.*

*Keywords: Kemaro Island, Development, Matrix Grand Strategy, SWOT.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	0
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	iii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I           PENDAHULUAN</b>	
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	6
1.3    Batasan Masalah.....	6
1.4    Tujuan Penelitian.....	6
1.5    Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II           LANDASAN TEORI</b>	
2.1    Definisi Pariwisata.....	7
2.2    Manajemen Strategi.....	10
2.3    Strategi Pengembangan Pariwisata.....	12
2.4    Objek Wisata.....	16
2.5    Daerah Tujuan Wisata.....	22
2.6    Penelitian Terdahulu.....	24
<b>BAB III          METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1    Jenis Penelitian.....	29
3.2    Lokasi Penelitian.....	29
3.3    Sumber Data.....	29
3.4    Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4.1    Wawancara Mendalam Dan Terstruktur.....	30
3.4.2    Wawancara Tidak Terstruktur.....	31
3.4.3    Kuesioner.....	31
3.4.4    Dokumentasi.....	32
3.5    Teknik Analisis Data.....	32
<b>BAB IV          HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.2    Karakteristik Responden.....	41
4.2.1    Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis	

	Kelamin.....	41
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	43
4.3	Hasil Penelitian.....	43
4.3.1	Hasil Deskriptif.....	43
4.3.2	Hasil Analisis SWOT.....	52
4.3.2.1	Matriks IFAS (Internal Factors Analysis Summary).....	52
4.3.2.2	Matriks EFAS (External Factors Analysis Summary).....	59
4.4	Pembahasan.....	64
4.4.1	Matriks Grand Strategy.....	64
4.4.2	Matriks SWOT.....	65
4.4.3	Strategi Pengembangan Objek Wisata Pulau Kemaro Palembang.....	68

## **BAB V**

### **PENUTUP**

5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran.....	81

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Nusantara Di Kota Palembang.....	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Skala Likert.....	32
Tabel 3.2 Matriks IFAS.....	37
Tabel 3.3 Matriks EFAS .....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	43
Tabel 4.5 Matriks IFAS.....	53
Tabel 4.6 Matriks EFAS.....	60
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Kekuatan, Kelemahan, Peluang dan Ancaman.....	65
Tabel 4.8 Matriks SWOT Pulau Kemaro.....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Pagoda 9 Lantai.....	39
Gambar 4.2 Tempat Ibadah Klenteng Hok Tjing Rio.....	40
Gambar 4.3 Makam Siti Fatimah.....	41
Gambar 4.4 <i>Pra-design</i> Renovasi Pulau Kemaro.....	46
Gambar 4.5 Jembatan Ponton Menuju Pulau Kemaro.....	47
Gambar 4.6 <i>Pra-design</i> Pembangunan Jembatan .....	48
Gambar 4.7 Bungalow di Pulau Kemaro.....	51
Gambar 4.8 Wisatawan yang bersantai di Pulau Kemaro.....	57
Gambar 4.9 Pelepasan Lampion Terbang di Pulau Kemaro.....	58
Gambar 4.10 <i>Matriks Grand Strategy</i> .....	66
Gambar 4.11 Pasar Cisangkuy Bandung.....	72
Gambar 4.12 Teras Cihampelas Bandung.....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Lembar Rekomendasi
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 8 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Perhitungan Uji Validitas
- Lampiran 10 Perhitungan Matriks IFAS
- Lampiran 11 Perhitungan Matriks EFAS
- Lampiran 12 *Pra-design* Pulau Kemaro
- Lampiran 13 Pedoman Wawancara
- Lampiran 14 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 15 Data objek wisata di Kota Palembang