

**PENGARUH PRESTASI KERJA DAN KEDISIPLINAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
JASARAHARJA PUTERA PALEMBANG**



SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat menyelesaikan pendidikan
Diploma IV pada Jurusan Administasi Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:
SISKA RIA
061440630927**

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2018

**PENGARUH PRESTASI KERJA DAN KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT JASARAHARJA PUTERA PALEMBANG**



Skripsi

**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat menyelesaikan pendidikan
Diploma IV pada Program Studi Manajemen Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:
SISKA RIA
061440630927**

Menyetujui,

PEMBIMBING I

Dr. Neneng Miskivah, S.E., M.Si
NIP 197312281996032002

PEMBIMBING II

Dewi Fadila, S.E., M.M
NIP 197504212001122001

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**



Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E.M.Hum.Res
NIP 196008061989101001

**Ketua Program Studi
Manajemen Bisnis**

Dra. Yusleli Herawati, S.E., M.M
NIP 196005071988112001




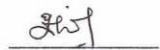
LEMBARAN PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Siska Ria
Nim : 061440630927
Program Studi : Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Prestasi Kerja dan Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Jasaraharja Putera Palembang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS

Pada hari Selasa
Tanggal 07 Agustus 2018

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. H. M. Syahirman Yusi, S.E., M.Si.</u>		<u>08/8 - 2018</u>
2	<u>Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si.</u>		<u>10/8 - 2018</u>
3	<u>Fetty Mareta, S.E., M.M.</u>		<u>13/8 2018</u>
4	<u>Elisa, S.E., M.Si.</u>		<u>8 Agustus 2018</u>



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siska Ria
NIM : 061440630927
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Manajemen Bisnis
Mata kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Prestasi Kerja dan Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Jasaraharja Putera Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul yang sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi ini dan konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2018
Yang membuat pernyataan



Siska Ria
061440630927

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri"
(QS. Ankabut, ayat 6)

"Barang siapa yang keluar dalam menuntut ilmu maka ia adalah seperti berperang di jalan Allah hingga pulang"
(H.R. Tirmidzi)

Jika kau ingin memperbaiki dirimu sendiri, maka kau harus melampaui batas kemampuanmu"
(Yukinoshita Yukino - Oreairu)

Kupersembahkan untuk:

- 1. Ibu dan ayah tersayang kusnet dan malian*
- 2. Adik-adikku tercinta*
- 3. Keluarga Besar ibu dan ayah yang telah membantu*
- 4. Keluarga besar kelas 8 mb.A*
- 5. Pendamping hidupku dimasa depan*
- 6. Almamaterku Politeknik Negeri Sriwijaya*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Yang Maha Kuasa, karena dengan Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “*PENGARUH PRESTASI KERJA DAN KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT JASARAHARJA PUTERA PALEMBANG*”. Penulisan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma IV pada Jurusan Administrasi Bisnis dengan Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam penulisan Skripsi ini penulis telah berusaha sebaik mungkin guna memperoleh hasil yang terbaik, akan tetapi penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan Skripsi ini karena keterbatasan waktu atau rujukan, kemampuan, dan pengetahuan penulis. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak demi perbaikan dan penyempurnaan Skripsi ini di masa yang akan datang. Semoga Skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Palembang, Agustus 2018

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik dan lancar tanpa bantuan, bimbingan, pengarahan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itulah pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan Skripsi ini. Secara khusus dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak terutama kepada:

1. Bapak Dr. Dipl. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., Mhum.Res.M., selaku ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Ibu Dra. Yusleli Herawati, S.E.,M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis.
5. Ibu Dr. Neneng Miskiyah,S.E,M.Si., selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Ibu Dewi Fadila,S.E.,M.M., selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis beserta para Staf yang telah memberikan petunjuk dan nasehat selama masa perkuliahan.
8. Ibu Mia selaku Staf perpustakaan yang telah setia membantu dalam melengkapi teori-teori penunjang skripsi ini.
9. Bapak Agung Derajat SP., SE., MM, selaku Kepala PT Jasaraharja Putera Palembang.

10. Bapak Chaermawan, selaku Pembimbing Unit Kerja PT Jasaraharja Putera Palembang, terima kasih banyak yang telah membantu dalam memberikan data Skripsi ini.
11. Seluruh karyawan dan karyawan PT Jasaraharja Putera Palembang
12. Untuk bapak dan ibu tercinta yang telah memberikan doa dan semangat, motivasi serta dukungannya baik moril maupun materil untuk penyelesaian Skripsi ini.
13. Orang yang selalu membantu dan memotivasi saya, terima kasih atas doa, dukungan, serta bantuannya selama ini.
14. Rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
15. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan saran-saran atas kelancaran penyelesaian penulisan Skripsi ini.

Akhir kata, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya jika terdapat kesalahan dalam penulisan Skripsi ini. Demi kesempurnaan Skripsi ini, saran dan kritik yang bersifat membangun sangatlah penulis harapkan. Penulis juga berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Palembang, Agustus 2018

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh prestasi kerja dan kedisiplinan kerja. Jenis penelitian yang digunakan adalah *explanatory research*. Pengumpulan data menggunakan wawancara dan kuesioner yang disebarakan kepada 40 karyawan PT Jasaraharja Putera. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Penelitian ini menghasilkan : 1) Hasil uji simultan variabel prestasi kerja dan kedisiplinan kerja diperoleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($399,666 > 4,12$) dengan nilai signifikan sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$) maka H_1 diterima dan H_0 ditolak, 2) Hasil uji parsial variabel prestasi kerja dan kinerja karyawan diperoleh T_{hitung} lebih besar dari pada T_{tabel} ($3,236 > 2,028$) dengan nilai signifikan sebesar 0,003 yang lebih kecil dari 0,05 ($0,003 < 0,05$) maka H_0 ditolak dan H_a diterima, dan 3) Hasil uji parsial kedisiplinan kerja dan kinerja karyawan diperoleh T_{hitung} kedisiplinan kerja lebih kecil dari pada T_{tabel} ($-1,648 < 2,028$) nilai signifikan sebesar 0,108 yang lebih besar dari 0,05 ($0,108 > 0,05$) maka H_a ditolak dan H_0 diterima.

Kata Kunci: prestasi kerja, kedisiplinan kerja dan kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to explain the effect of work performance and work discipline. The type of research used is explanatory research. Data was collected using interviews and questionnaires distributed to 40 employees of PT Jasaraharja Putera. Data analysis using descriptive analysis and multiple linear regression analysis. This research result: 1) The result of simultant test of work achievement and work discipline variable is $F_{count} > F_{table}$ ($399,666 > 4,12$) with significant value 0.000 less than $0,05$ ($0,000 < 0,05$) H_1 is accepted and H_0 is rejected , 2) The result of partial test of performance variable and employee performance is obtained T_{count} bigger than T_{table} ($3,236 > 2,028$) with significant value equal to $0,003$ smaller than $0,05$ ($0,003 < 0,05$) then H_0 rejected and H_a accepted, and 3) The results of partial test of work discipline and employee performance obtained T_{count} discipline of work is smaller than the T_{table} ($-1,648 < 2,028$) significant value of 0.108 greater than 0.05 ($0.108 > 0.05$) H_a is rejected and H_0 accepted.

Keywords: *work performance, work discipline, and employee performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian MSDM	6
2.2 Prestasi Kerja.....	7
2.2.1 Pengertian Prestasi Kerja.....	7
2.2.2 Ukuran-Ukuran Prestasi Kerja.....	7
2.3 Kedisiplinan.....	9
2.3.1 Pengertian Kedisiplinan Kerja	9
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kedisiplinan Kerja..	10

2.4 Kinerja Karyawan	11
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	11
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Pencapai Kinerja.....	12
2.4.3 Jenis-Jenis Penilaian Kerja	13
2.4.4 Indikator Kinerja	13
2.5 Penelitian Terdahulu	14
2.6 Kerangka Pemikiran.....	19
2.7 Hipotesis	20
2.8 Indikator-Indikator Variabel.....	20

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian.....	23
3.2 Populasi Dan Sampel	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data	23
3.4 Teknik Analisis	24
3.5 Uji Hipotesis	25
3.5.1 Uji F.....	25
3.5.2 Uji T	25
3.6 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	26
3.6.1 Identifikasi Variabel	26
3.6.2 Definisi Operasional.....	27
3.7 Alat Uji Statistik	29
3.7.1 Uji Validitas	29
3.7.2 Uji Reliabilitas	29
3.7.3 Uji Asusmsi Klasik.....	29
3.7.3.1 Uji Normalitas	30
3.7.3.1 Uji Multikolinieritas	30
3.7.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	30
3.7.3.3 Uji Autokorelasi	31
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Sejarah Perusahaan	33
4.1.1 Jenis Produk PT Jasaraharja Putera.....	33
4.1.1.1 JP-Astor.....	35
4.1.1.2 JP-Aspri.....	36
4.1.1.3 JP-Graha.....	36
4.1.2 Visi dan Misi PT Jasaraharja Putera	36
4.1.2.1 Visi.....	36
4.1.2.2 Misi	37
4.1.3 Struktur Organisasi.....	37
4.1.4 Uraian Tugas	39
4.2 Karakteristik Responden	41
4.2.1 Karakteristik Respoden Jenis Kelamin	41
4.2.2 Karakteristik Responden Usia Responden.....	42
4.2.3 Karakteristik Responden Pendidikan	42
4.3 Hasil Olah Data	43
4.3.1 Uji Validitas dan Reabilitas	43
4.3.1.1 Uji Validitas	43
4.3.1.2 Uji Reabilitas	45
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	46
4.3.2.1 Uji Normalitas	46
4.3.2.2 Uji Multikolinearitas	48
4.3.2.3 Uji Heteroskedasitas	48
4.3.2.4 Uji Autokorelasi	50
4.3.3 Analisis Regresi	52
4.3.4 Hasil Uji Hipotesis Regresi Linier Berganga.....	53
4.3.4.1 Hasil Koefisien Determinasi(R ²)	53
4.3.4.2 Uji F	53
4.3.4.3 Uji T	54
4.4 Pembahasan	55
4.4.1 Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Kinerja	

Karyawan	55
4.4.2 Pengaruh Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.4.3 Variabel Yang Pengaruh Paling Dominan Terhadap Kinerja Karyawan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Absensi Karyawan PT Jasaraharja Putera Palembang	3
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Karakteristik responden Usia Responden	42
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja (X_1)	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kedisiplinan Kerja (X_2)	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi	51
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Berganda	52
Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	53
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis Analisis Secara Simultan (F)	54
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis Analisis Secara Parsial (T)	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 3.2 Struktur Organisasi	38
Gambar 4.1 Grafik Normal P-P Plot	47
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot	50

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data
2. Surat Perizinan Pengambilan Data Ke Perusahaan
3. Surat Balasan Dari Perusahaan Untuk Persetujuan Pengambilan Data
4. Lembaran Kunjungan Mahasiswa
5. Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi
6. Lembaran Konsultasi I
7. Lembaran Konsultasi II
8. Lembaran Rekomendasi Ujian Skripsi
9. Lembaran Kuesioner
10. Lembaran Pertanyaan Wawancara