

**PENGEMBANGAN AMENITAS DAN AKSESIBILITAS
DESTINASI WISATA (STUDI KASUS PADA OBJEK WISATA
AIR TERJUN CURUP BULUH, DESA LUBUK SELO
KABUPATEN LAHAT)**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

**Nama : Jeckyma Zaidil Umarti
NPM : 0614 4061 1823**

PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

2018

**PENGEMBANGAN AMENITAS DAN AKSESIBILITAS
DESTINASI WISATA (Studi Kasus Pada Objek Wisata Air
Terjun Curup Buluh, Desa Lubuk Selo Kabupaten Lahat)**



**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

Nama : Jeckyma Zaidil Umarti
NPM : 0614 4061 1823

**Menyetujui,
Palembang, 25 Juli 2018
Pembimbing II,**

Pembimbing I,

Dra. Esya Alhadi, M.M
NIP.196309191990032002

Deslochal Djumrianti, S.E., M.I.S., Ph.D
NIP.196812061990032003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Dra. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., MHumRes.M
NIP: 196008061989101001

**Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata**

Heri Setiawan, S.E., M. A.B
NIP. 197602222002121001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Jeckyma Zaidil Umarti
NPM : 0614 4061 1823
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengembangan. Amenitas Dan Aksesibilitas
Destinasi Wisata: (Studi Kasus Pada Objek Wisata
Air Terjun Curup Buluh, Desa Lubuk Selo
Kabupaten Lahat)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian, Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, 10 - 08 - 2018

Penulis.



Jeckyma Zaidil Umarti

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

Nama : Jeckyma Zaidil Umarti
NPM : 0614 4061 1823
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata
Mata Kuliah : Destinasi Marketing
Judul Skripsi : Pengembangan Amenitas Dan Aksesibilitas Destinasi Wisata (Studi Kasus Pada Objek Wisata Air Terjun Curup Buluh, Desa Lubuk Selo Kabupaten Lahat)

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Pada Ujian Skripsi






Program Studi Usaha Perjalanan Wisata

Dan Dinyatakan **LULUS**

Pada Hari : Rabu

Tanggal 25 Juli 2018

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanggal	Tanda Tangan
1.	<u>Nirwan Rasvid, S.E., M.M</u> Ketua	10/08/2018	
2.	<u>Dr. A. Jalaludin Sayuti, SE.M.Hum.Res.M</u> Anggota	13/08/18	
3.	<u>Dra. Esva Alhadi, M.M</u> Anggota	10/08/2018	
4.	<u>Hanifati Burhan, SE., M.M</u> Anggota	13/08/2018	
5.	<u>Dra. Yusleli Herawati, M.M</u> Anggota	10/08/2018	

MOTTO

**“Memulai dan harus menyelesaikan
Menjalankan dan teruskonsisten
Menyelesaikan apa yang telah dimulai”**

“Life is Choice”

“Perjuangan adalah seni”

Saya Persembahkan Kepada:

- **Kedua Orang Tua Saya Tercinta**
- **Saudara - Saudara Saya Tersayang**
- **Teman-Teman Kelas 8BPB**
- **Para Dosen-dosen dan Staff Administrasi**
- **Orang-orang yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan skripsi ini**
- **Dan Almamater Kebanggaan Saya**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhannahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini di Objek Wisata Air Terjun Curup Buluh Kabupaten Lahat.

Laporan skripsi ini merupakan hasil penulis pada saat melakukan penelitian di Objek Wisata Air Terjun Curup Buluh Kabupaten Lahat. Selama enam bulan melakukan penelitian ini, penulis mengamati dan meneliti apa saja fenomena yang terjadi di Objek Wisata Air Terjun Curup Buluh Kabupaten Lahat. Skripsi ini merupakan salah satu karya ilmiah yang diperlukan untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana sebagai wahana untuk melatih diri dan mengembangkan wawasan berpikir. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari hambatan-hambatan, namun dengan adanya bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak sehingga hambatan yang ada dapat dilalui dengan baik. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari doa-doa yang selama ini telah dipanjatkan untuk penulis, serta jasa-jasa yang tidak terhingga, terutama terimakasih kepada keluarga dan kedua orang tua, ayahanda tercinta Mukhlis Syahrial dan ibunda Sudar Yanti. Terimakasih atas doa-doa yang tidak ada hentinya serta bantuan, dukungan dan kasih sayang yang terus diberikan serta dukungan moral dan material yang telah diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam penguraian kata-kata maupun dalam penulisan data. Jika ada kata yang kurang berkenaan atau kurang sesuai keinginan Bapak / Ibu dan segenap pembaca, supaya dapat memaklumi karena penulis masih dalam tahap belajar dan masih butuh bimbingan. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak supaya laporan skripsi ini menjadi sempurna.

Akhir kata kami berharap laporan ini dapat berguna serta bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, penulis dengan kerendahan hati menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Skripsi ini, yaitu:

1. Terimakasih untuk kedua orang tua, Mukhlis Syahrial dan Sudaryanti yang telah memberikan dukungan yang luar biasa kepada penulis tidak hanya dari segi materi namun juga semangat dan doa.
2. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Divianto, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya
6. Ibu Dra. Esya Alhadi, M.M selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan dan nasihatnya sehingga mampu membimbing penulis dengan baik selama menyelesaikan laporan skripsi ini.
7. Ibu Desloehal Djumrianti, S.E., M.I.S., Ph.D selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan nasihatnya sehingga mampu membimbing penulis dengan baik selama menyelesaikan laporan skripsi ini.
8. Bapak Saidina Amin, S.E selaku Kepala Bidang Objek Dinas Pariwisata Kabupaten Lahat yang telah membantu dalam memberikan saran dan masukan.
9. Seluruh Staf Karyawan di Dinas Pariwisata Kabupaten Lahat yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan saran dan masukan.

10. Terima kasih Desi Ismiralia yang telah membantu dan memberikan arahan serta nasihatnya sehingga penulis mendapatkan pencerahan dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Terimakasih Nuha Nailah, Siky Alfriza Rana dan Dinda Anugrah yang telah meminjamkan laptop sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
12. Teman-teman kelas 8 BPB dan 8 BPA yang nama-namanya tidak bisa penulis tuliskan satu persatu. Terima kasih atas dukungan, semangat, dan keceriaan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan skripsi ini.
13. Dan semua pihak yang terlibat dalam membantu penulis menyelesaikan laporan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan, semoga semua bantuan yang diberikan secara moril dan material serta jerih payah yang telah diberikan dapat berguna dan memberi manfaat kepada penulis serta menjadi bantuan yang berkah dan akan mendapatkan pahala dan balasan dari Allah SWT.

Palembang, 10 Agustus 2018



Penulis

ABSTRACT

The study aims to determine the strategy in the development of attractions Curup Buluh Waterfall Lahat regency, and know what are the obstacles experienced in the development. The type of research is qualitative by using SWOT analysis to know what things can affect the strength, weaknesses, opportunities and threats associated with the development of attractions in curup waterfall reeds. Data collection techniques used observation, documentation, interviews, questionnaires, and literature. Questionnaire were distributed to tourists as many as 30 respondents. The results showed that the weight of the IFE matrix is 3.00 and the value of EFE matrix weight is 3.08 so that the most appropriate strategy becomes the choice in the development of Curup Buluh Waterfall object of Lahat Regency that is diversification. The local government of Lahat Regency should minimize possible threats to exploit the strengths of Curup Buluh Tourism Object using ST strategy by taking policy with development gradually. Prioritising and paying attention to the value and superiority possessed, peculiarities of the object, development policy and availability of funds and manpower, improving facilities and infrastructure such as repairing damaged roads and widening roads to objects and providing special transportation to curup tourist attractions, utilizing community participation in maintaining and caring for not experiencing natural damage around which can cause physical quality degradation such as earthquake earth, landslides, floods and others.

Keywords: Development, Amenitas, Accessibility, SWOT Analysis.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan strategi dalam pengembangan di objek wisata Air Terjun Curup Buluh Kabupaten Lahat, serta mengetahui apa saja hambatan yang di alami dalam pengembangan tersebut, jenis penelitian adalah kualitatif dengan menggunakan analisis SWOT untuk mengetahui hal – hal apa saja yang dapat mempengaruhi kekuatan, kelemahan, peluang serta ancaman yang berhubungan dengan pengembangan objek wisata pada air terjun curup buluh. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, dokumentasi, wawancara, kuisisioner, dan kepustakaan. Kuisisioner disebarakan kepada wisatawan sebanyak 30 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bobot dari matriks IFE yaitu 3,00 dan nilai dari bobot matriks EFE yaitu 3,08 sehingga strategi yang paling tepat menjadi pilihan dalam pengembangan objek wisata Air Terjun Curup Buluh Kabupaten Lahat yaitu diversifikasi. Pemerintah daerah Kabupaten Lahat sebaiknya meminimalkan ancaman yang mungkin akan terjadi untuk memanfaatkan kekuatan yang dimiliki Objek Wisata Curup Buluh menggunakan strategi ST dengan mengambil kebijakan dengan pengembangan seperti pengembangan dan pembangunan secara bertahap sesuai prioritas dengan memperhatikan nilai dan keunggulan yang dimiliki, kekhasan objek, kebijaksanaan pengembangan serta ketersediaan dana dan tenaga, meningkatkan sarana dan prasarana seperti perbaikan jalan yang rusak dan pelebaran jalan menuju objek dan penyediaan transportasi khusus menuju objek wisata curup buluh, memanfaatkan partisipasi masyarakat dalam menjaga dan merawat agar tidak mengalami kerusakan alam sekitar yang dapat menyebabkan penurunan kualitas fisik seperti gempa bumi, tanah longsor, banjir dan lain-lain.

Kata Kunci: Pengembangan, Amenitas, Aksesibilitas, Analisis SWOT.

DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTARCT.....	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Pengembangan	8
2.2 Pengertian Pariwisata	8
2.3 Pengertian Objek Wisata.....	8
2.4 Pengertian Amenitas.....	9
2.5 Pengertian Aksesibilitas	10
2.6 Penelitian Terdahulu.....	10
2.7 Syarat Objek Wisata Yang Dapat Di Kembangkan.....	12

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian.....	13
--------------------------------	----

3.2 Lokasi Penelitian	14
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	14
3.3.1 Jenis Data.....	14
3.3.2 Sumber Data.....	15
3.4 Definisi Variabel Internal dan Eksternal	18
3.5 Teknik Analisis Data	19
3.5.1 Analisis Matrik IFAS	19
3.5.2 Analisis Matrik EFAS	20
3.5.3 Matrik Grand Strategy.....	21
3.5.4 Analisis Matrik SWOT	23

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran UmumTempat Penelitian	25
4.1.1 Sejarah Singkat Tempat Penelitian	25
4.2 Hasil Penelitian	26
4.2.1 Faktor Internal Strategi Pengembangan	26
4.2.2 Faktor Eksternal Strategi Pengembangan.....	28
4.3 Pembahasan.....	29
4.3.1 Cara Perhitungan Bobot Dan Rating Matriks IFAS EFAS ..	29
4.3.1.1 Matrik IFAS	30
4.3.1.2 Matrik EFAS	33
4.3.2 Matrik Grand Strategi.....	36
4.3.3 Matrik SWOT	39

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kunjungan Wisatawan Provisini Sumatera Selatan.....	1
Tabel 1.2 Data Jumlah Destinasi Wisata Kabupaten Lahat	2
Tabel 1.3 Data Kunjungan Wisatawan Kabupaten Lahat	3
Tabel 1.4 Data Sarana Prasarana Objek Wisata Air Terjun Curup Buluh.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.1 Variabel Indikator Internal Dan Eksternal.....	17
Tabel 3.2 Matriks IFAS	20
Tabel 3.3 Matriks EFAS	21
Tabel 3.4 Matriks SWOT.....	23
Tabel 4.1 Matrik IFE.....	29
Tabel 4.2 Matrik IFAS	30
Tabel 4.3 Matrik EFE	32
Tabel 4.4 Matrik EFAS	33
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Kekuatan, Kelemahan, Peluang Dan Ancaman.....	36
Tabel 4.6 Pilihan Strategi.....	37
Tabel 4.7 Matriks SWOT	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Matrik Grand Strategy	21
Gambar 4.1 Matrik Grand Strategy Objek Wisata Air Terjun Curup Buluh	37

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tanda Persetujuan Revisi
- Lampiran 2 Lembar Revisi
- Lampiran 3 Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 4 Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 5 Surat Permohonanan Pengambilan Data di Dinas Pariwisata
Kabupaten Lahat
- Lampiran 6 Surat Balasan dari Dinas Pariwisata Kabupaten Lahat
- Lampiran 7 Kesepakatan Bimbingan 1
- Lampiran 8 Kesepakatan Bimbingan 2
- Lampiran 9 Lembar Bimbingan Skripsi 1
- Lampiran 10 Lembar Bimbingan Skripsi 2
- Lampiran 11 Form Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 12 Kueisioner
- Lampiran 13 Hasil Kuesioner
- Lampiran 14 Hasil Wawancara
- Lampiran 15 Data Kunjungan Wisatawan Kabupaten Lahat Tahun 2013-2017