

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA FIKRI KOLEKSI PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Mutia Rizka Fathirunnisa

061830601062

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2021

PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA FIKRI KOLEKSI PALEMBANG



Disusun untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya

Disusun Oleh:

**MUTIA RIZKA FATHIRUNNISA
NPM 061830601062**

Menyetujui,

**Palembang, 2021
Pembimbing II**

Pembimbing I

**Dra. Elvia Zahara, MM
NIP 195808231988112001**

**M. Yusuf, SE., M.Si., Ph.D
NIP 197801182005011002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001**

**Ketua Program Studi
Administrasi Bisnis**

**Fetty Maretha, S.E., M.M
NIP 198203242008012009**

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
	SURAT PERNYATAAN	

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutia Rizka Fathirunnisa
NIM : 061830601062
Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis / DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Pemasaran
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Fikri Koleksi Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan saya plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2021
at pernyataan,

Mutia Rizka Fathirunnisa
NPM 061830601062

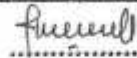

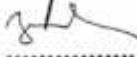

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Mutia Rizka Fathirunnisa
NIM : 061830601062
Jurusan/Program : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis
Studi
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan
Pembelian Pada Fikri Koleksi Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada hari:

Tanggal:

<u>No.</u>	<u>Nama Penguji</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1	<u>Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si</u> Ketua Penguji	
2	<u>Dra. Elvia Zahara, M.M</u> Anggota Penguji	
3	<u>Dr. A. Jalaludin S, S.E., M.Hum.Res.M</u> Anggota Penguji	
4	<u>M. Riska Maulana Eff, S.E., M.Si</u> Anggota Penguji	

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

” Sesuatu yang dibayangkan pasti dapat diraih. Sesuatu yang bisa diimpikan pasti dapat diwujudkan.”

Kami persembahkan kepada:

- ❖ Untuk Almarhum Ayah dan Ibuku
- ❖ Kedua Saudara Laki-lakiku beserta istri dan anak
- ❖ Teman seperjuangan 6 NF 2017
- ❖ Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-NYA yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini tepat pada waktunya. Laporan ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Politeknik Negeri Sriwijaya. Adapun judul laporan akhir ini adalah **Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Fikri Koleksi Palembang.**

Penelitian ini dilaksanakan pada Fikri Koleksi Palembang, disini penulis mencoba mengetahui bagaimana pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian konsumen yang datang pada Fikri Koleksi Palembang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi penulisan maupun materinya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun demi kebaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap agar laporan kerja praktik ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dan mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis di masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2021

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E, M.AB. selaku Ketua Administrasi Bisnis
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, SE., MM selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Ibu Dra. Elvia Zahara, MM selaku Dosen Pembimbing 1.
6. Bapak M. Yusuf, DE., M.Si., Ph.D selaku Dosen Pembimbing 2.
7. Seluruh karyawan dan dosen pengajar Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis.
8. Bapak Kgs. Bahsen Fikri, S.Ag selaku pemilik usaha Fikri Koleksi Palembang.
9. Bapak Muhammad Hassan, SE selaku Manager Operasional/Keuangan sekaligus yang mengizinkan agar dapat melakukan penelitian di Fikri Koleksi Palembang.
10. Karyawan Fikri Koleksi Palembang yang telah memberi informasi mengenai Toko.
11. Almarhum Ayahanda, Ibunda, Abang serta Keluarga tercinta yang telah memberikan penulis semangat serta dukungan semangat dan doa untuk keberhasilan penulis.

12. Rekan sesama mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman di kelas 6NF Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberi semangat serta dukungan kepada penulis.
13. Rekan MIPA 2 atmos yang telah membantu penulis.
14. Serta pihak luar yang telah banyak membantu penulis.
15. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, Juli 2021

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA FIKRI KOLEKSI PALEMBANG

Oleh:

Mutia Rizka Fathirunnisa

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Fikri Koleksi Palembang. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Dibantu dengan program *SPSS (Statistic Product and Service Solution) versi 22.0*. Dengan populasi adalah konsumen pada Fikri Koleksi Palembang. Sedangkan sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 60 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini teknik *Purposive Sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik kuesioner dan wawancara. Diperoleh melalui kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya, alat analisis data yang digunakan yaitu regresi sederhana dan uji t. Hasil dari regresi sederhana $Y = 20.510 + 0,382X$ dan diperoleh nilai signifikan $0.000 < 0.05$ yang berarti kualitas produk berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian pada Fikri Koleksi Palembang.

Kata Kunci: Kualitas Produk dan Keputusan Pembelian.

ABSTRACT

INFLUENCE OF PRODUCT QUALITY ON PURCHASE DECISIONS IN THE FIKRI COLLECTION OF PALEMBANG

By:

Mutia Rizka Fathirunnisa

This study aims to determine the effect of product quality on purchasing decisions at Fikri Collection Palembang. This type of research is quantitative research. Assisted by *SPSS (Statistical Product and Service Solution) version 22.0* program. With the population are consumers at the Fikri Collection Palembang. While the sample in this study were 60 respondents. The sampling technique in this study is a purposive sampling technique. Data was collected by using questionnaires and interviews. Obtained through a questionnaire that has been tested for validity and reliability, the data analysis tools used are simple regression and t test. The results of a simple regression $Y = 20.510 + 0.382X$ and obtained a significance value of $0.000 < 0.05$, which means that product quality has a positive effect on purchasing decisions at the Fikri Collection Palembang.

Keywords: Product Quality and Purchase Decision.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	3
1.4 Tujuan Penulisan	4
1.5 Manfaat Penulisan	4
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.6.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.6.2 Kerangka Pikir	5
1.6.3 Variabel Operasional	5
1.6.4 Jenis dan Sumber Data	5
1.6.5 Metode Pengumpulan Data	6
1.6.6 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	7
1.6.7 Analisa Data	7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kualitas Produk	10
2.1.1 Pengertian Kualitas	10
2.1.2 Pengertian Produk	10
2.1.3 Pengertian Kualitas Produk.....	11

2.1.4	Dimensi Kualitas Produk	11
2.2	Keputusan Pembelian	14
2.2.1	Pengertian Keputusan Pembelian	14
2.2.2	Proses Keputusan Pembelian	15
2.2.3	Tipe-tipe Keputusan Pembelian	16

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Latar Belakang Fikri Koleksi Palembang	17
3.2	Visi dan Misi Fikri Koleksi Palembang	18
3.3	Logo Fikri Koleksi Palembang	19
3.4	Struktur Organisasi	19
1.4.1	Pembagian Tugas Fikri Koleksi Palembang	20
3.5	Informasi Produk	21
3.5.1	Pameran-Pameran Yang Pernah Diikuti	23
3.5.2	Pelatihan-Pelatihan Yang Pernah Diikuti	24
3.6	Profil Responden	24
3.6.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	25
3.6.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	25
3.6.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .	26
3.6.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Pembelian	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil	28
4.1.1	Uji Validitas	28
4.1.2	Uji Reliabilitas	31
4.1.3	Analisis Regresi Linear Sederhana	31
4.1.4	Koefisien Korelasi	33
4.1.5	Uji t	34
4.2	Pembahasan	35
4.2.1	Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Fikri Koleksi Palembang	35
4.2.2	Indikator Kualitas Produk Yang Paling Dominan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Fikri Koleksi Palembang	36

BAB V KESIMPULAN & SARAN

5.1	Kesimpulan	38
5.2	Saran	38

DAFTAR PUSTAKA	39
-----------------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Produk Yang Terjual	3
Tabel 1.2 Indikator Penilaian Variabel Independen (X)	5
Tabel 1.3 Pengukuran Variabel dengan menggunakan Skala Likert	8
Tabel 1.4 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	9
Tabel 3.1 Jenis Kelamin Responden	25
Tabel 3.2 Usia Responden	25
Tabel 3.3 Jenis Pekerjaan Responden	26
Tabel 3.4 Frekuensi Pembelian	27
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kualitas Produk (X)	29
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Keputusan Pembelian (Y)	30
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	31
Tabel 4.4 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	32
Tabel 4.5 Hasil Koefisien Korelasi	33
Tabel 4.6 Hasil Uji t	34
Tabel 4.7 Ringkasan Hasil Uji Validitas	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Fikri Koleksi Palembang	19
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Fikri Koleksi Palembang	19
Gambar 3.3 Gambar Kain Songket Fikri Koleksi Palembang	22
Gambar 3.4 Gambar Kain Jumputan Fikri Koleksi Palembang	22
Gambar 3.5 Gambar Kain Tajung/Blongsong Fikri Koleksi Palembang	23
Gambar 3.6 Gambar Baju Batik Fikri Koleksi Palembang	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
Lampiran 2	Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
Lampiran 3	Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
Lampiran 4	Lembar Konsultasi Bimbingan Pembimbing I
Lampiran 5	Lembar Konsultasi Bimbingan Pembimbing II
Lampiran 6	Surat Pengantar Pengambilan Data
Lampiran 7	Izin Pengambilan Data
Lampiran 9	Kuesioner dan Wawancara
Lampiran 10	Kunjungan Mahasiswa
Lampiran 11	Data Responden
Lampiran 12	Tabulasi Hasil Kuesioner Jawaban Responden
Lampiran 13	Hasil Uji Validitas
Lampiran 14	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 15	Hasil Regresi Linear Sederhana