

**POTENSI PENGEMBANGAN PEDESTRIAN SUDIRMAN
SEBAGAI DAYA TARIK WISATA DI KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

**Nama : Dwi Natasya Revi
NPM : 0614 4061 1819**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2018**

**POTENSI PENGEMBANGAN PEDESTRIAN SUDIRMAN SEBAGAI
DAYA TARIK WISATA DI KOTA PALEMBANG**



**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

**Nama : Dwi Natasya Revi
NPM : 0614 4061 1819**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Heri Setiawan, S.E., M. A.B
NIP. 197602222002121001**

**Palembang, Juli 2018
Pembimbing II,**

**Ummasyroh. S.E., M.ED.M
NIP. 196106051989032002**

Mengetahui,



**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
NIP. 196008061989101001**

**Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata**

**Heri Setiawan, S.E., M. A.B
NIP. 197602222002121001**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Dwi Natasya Revi
NPM : 061440611819
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Potensi Pengembangan Pedestrian Sudirman Sebagai Daya Tarik Wisata di Kota Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Agustus 2018

Penulis,



Dwi Natasya Revi

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

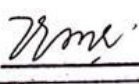
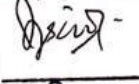

Nama : Dwi Natasya Revi
NPM : 061440611819
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Potensi Pengembangan Pedestrian Sudirman
Sebagai Daya Tarik Wisata di Kota Palembang.

Telah dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari : Kamis

Tanggal : 16 Agustus 2018

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Deslochal Djumrianti, SE., M.I.S, Ph.D</u> Ketua		13/9/2018
2	<u>Lisnini, SE., M.Si</u> Anggota		13/9/2018
3	<u>Yusnizal Firdaus, SE., M.M</u> Anggota		13/9/2018

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Barang siapa yang memudahkan kesulitan seorang mu'min dari erbagai kesulitan-kesulitannya pada hari kiamat. Dan siapa yang memudahkan orang yang sedang dalam kesulitan niscaya Allah akan memudahkan baginya di dunia dan di akhirat
(HR. Muslim)

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan. Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Tuhan, berharaplah
(Q.S Al Insyirah : 6-8)

Kupersembahkan Untuk:

- Kedua orang tuaku
- Keluarga tercinta
- Dosen Jurusan
Administrasi Bisnis
- Teman-teman
seperjuangan 8 BPB
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhannahuwata'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini di Pedestrian Sudirman Kota Palembang.

Laporan skripsi ini merupakan hasil penulis pada saat melakukan penelitian di Pedestrian Sudirman Palembang. Selama enam bulan melakukan penelitian ini, penulis mengamati dan meneliti apa saja fenomena yang terjadi di Objek Wisata Pedestrian Sudirman Palembang. Skripsi ini merupakan salah satu karya ilmiah yang diperlukan untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana sebagai wahana untuk melatih diri dan mengembangkan wawasan berpikir. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari hambatan-hambatan, namun dengan adanya bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak sehingga hambatan yang ada dapat dilalui dengan baik. Dalam penyusunan skripsi ini tentu nya tidak terlepas dari doa-doa yang selama ini telah dipanjatkan untuk penulis, serta jasa-jasa yang tidak terhingga, terutama terima kasih kepada keluarga dan kedua orang tua, ayahanda tercinta Reffiansyah dan ibunda Elfi Juita. Terima kasih atas doa-doa yang tidak ada hentinya serta bantuan, dukungan dan kasih sayang yang terus diberikan serta dukungan moral dan material yang telah diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam penguraian kata-kata maupun dalam penulisan data. Jika ada kata yang kurang berkenaan atau kurang sesuai keinginan Bapak / Ibu dan segenap pembaca, supaya dapat memaklumi karena penulis masih dalam tahap belajar dan masih butuh bimbingan. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak supaya laporan skripsi ini menjadi sempurna.

Akhir kata kami berharap laporan ini dapat berguna serta bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, penulis dengan kerendahan hati menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Heri Setiawan, S.E., M. A.B selaku Kepala Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya
5. Bapak Heri Setiawan, S.E., M. A.B selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan dan nasihatnya sehingga mampu membimbing penulis dengan baik selama menyelesaikan laporan skripsi ini.
6. Ibu Ummasyroh, S.E., M.ED.M selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan nasihatnya sehingga mampu membimbing penulis dengan baik selama menyelesaikan laporan skripsi ini.
7. Bapak Argu Wiyoto selaku Kepala Bidang Lembaga Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Palembang yang telah membantu dalam memberikan saran dan masukan.
8. Seluruh Staf Karyawan di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Palembang yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan saran dan masukan.
9. Terima kasih untuk kedua orang tua, Reffiansyah Adenan dan Elfi Juita yang telah memberikan dukungan yang luar biasa kepada penulis tidak hanya dari segi materi namun juga semangat dan doa.

10. Terima kasih untuk saudari saya Ariesta Diah Putri yang telah memberikan dukungan, semangat, dan keceriaan sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan skripsi ini.
11. Terima kasih Jecky, Yana, Amel, Hikmah, Arif, Akbar, Faisal, Nando, Niko, Rian dan Edwin yang telah membantu serta memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman kelas 8 BPB yang nama-namanya tidak bisa penulis tuliskan satu persatu. Terima kasih atas dukungan, semangat, dan keceriaan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan skripsi ini.
13. Dan semua pihak yang terlibat dalam membantu penulis menyelesaikan laporan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan, semoga semua bantuan yang diberikan secara moril dan material serta jerih payah yang telah diberikan dapat berguna dan memberi manfaat kepada penulis serta menjadi bantuan yang berkah dan akan mendapatkan pahala dan balasan dari Allah SWT.

Palembang, Agustus 2018
Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan strategi dalam pengembangan di objek wisata pedestrian sudirman, jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan analisis SWOT untuk mengetahui kekuatan, kelemahan, peluang serta ancaman yang berhubungan dengan pengembangan objek wisata pedestrian sudirman. Teknik pengumpulan data menggunakan dokumentasi, wawancara, kuisiner, dan kepustakaan. Kuisiner disebar kepada wisatawan sebanyak 30 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai dari faktor internal yaitu 0,54 dan nilai dari faktor eksternal yaitu 0,63, sehingga strategi yang paling tepat menjadi pilihan dalam pengembangan objek wisata pedestrian sudirman yaitu strategi agresif. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Palembang sebaiknya mengoptimalkan kekuatan untuk memanfaatkan peluang yang ada pada Objek Wisata Pedestrian Sudirman menggunakan strategi SO (*Strength Opportunities*) dengan mengambil kebijakan dengan pengembangan seperti pembangunan dan pengembangan terhadap potensi yang terdapat di objek tersebut secara bertahap sesuai prioritas dengan memperhatikan nilai dan keunggulan saing, ke khasan objek, kebijaksanaan pengembangan serta ketersediaan dana dan tenaga, dan memanfaatkan peluang dan kekuatan yang ada pada Pedestrian Sudirman dengan mengadakan kegiatan wisata yang bersifat menghibur agar terus diminati oleh Wisatawan semua umur.

Kata Kunci: Analisis SWOT, Amenitas, Atraksi. Aksesibilitas, Pelayanan
Tambahan

ABSTRACT

This study aims at determining the strategy in developing pedestrian tourism in Sudirman, this type of research is qualitative by using SWOT analysis to determine the strengths, weaknesses, opportunities and threats associated with the development of Sudirman Pedestrian attractions. Data collection techniques are documentation, interviews, questionnaires, and literature. The questionnaire was distributed to tourists as many as 30 respondents. The results showed that the value of internal factors is 0.54 and the value of the external factor is 0.63, so the strategy that is most appropriate to be the choice in developing pedestrian sudirman tourism is an aggressive strategy. The Culture and Tourism Office of Palembang City should optimize the power to take advantage of the opportunities that exist in the Sudirman Pedestrian using the SO (Strength Opportunities) strategy by taking policies with development such as development and development of the potential contained in these objects in stages according to priorities by paying attention to Competitiveness, object specificity, development policy and availability of funds and energy, and take advantage of opportunities and strengths that exist in Pedestrian Sudirman by organizing entertaining tourism activities to keep tourists interested in all ages.

Keyword: SWOT Analysis, Amenities, Attractions, Accessibility, Ancillary

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Definisi Pariwisata.....	5
2.2 Jenis Pariwisata.....	5
2.3 Potensi Pengembangan Pariwisata.....	8
2.4 Daya Tarik Wisata.....	10
2.5 Strategi Pengembangan Pariwisata.....	13
2.6 Analisis SWOT.....	14
2.6.1 Atraksi / Daya Tarik Wisata.....	14
2.7 Penelitian Terdahulu.....	15

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian.....	19
3.2 Lokasi Penelitian.....	20
3.3 Populasi dan Sampel.....	20
3.3.1 Populasi.....	20
3.3.2 Sampel.....	20
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.6 Teknik Analisis Data.....	23
3.6.1 Analisis Matrik IFAS.....	24
3.6.2 Analisis Matrik EFAS.....	25
3.6.3 Diagram Analisis SWOT.....	26
3.6.4 Analisis Matrik SWOT.....	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	29
4.2	Karakteristik Responden.....	29
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	29
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	30
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	30
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Kedatangan.....	31
4.3	Hasil Penelitian.....	32
4.3.1	Hasil Deskriptif.....	32
4.3.2	Hasil Analisis SWOT.....	34
4.3.2.1	Matriks IFAS.....	35
4.3.2.2	Matriks EFAS.....	38
4.3.2.3	Diagram Analisis SWOT.....	41
4.3.3	Matriks SWOT.....	43

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	48
5.2	Saran.....	49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Kunjungan Wisatawan di Kota Palembang.....	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1	Skala Likert.....	23
Tabel 3.2	Matriks IFAS.....	25
Tabel 3.3	Matriks EFAS.....	25
Tabel 3.4	Matriks SWOT.....	28
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	31
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Kedatangan.....	31
Tabel 4.5	Matriks IFE.....	36
Tabel 4.6	Matriks IFAS.....	37
Tabel 4.7	Matriks EFE.....	39
Tabel 4.8	Matriks EFAS.....	40
Tabel 4.9	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Kekuatan, Kelemahan, Peluang.. dan Ancaman.....	41
Tabel 4.10	Matriks SWOT.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Diagram Analisis SWOT.....	26
Gambar 4.1	Diagram Analisis SWOT Objek Wisata Pedestrian Sudirman..	42

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tanda Persetujuan Revisi
- Lampiran 2 Lembar Revisi
- Lampiran 3 Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 4 Kesepakatan Bimbingan 1
- Lampiran 5 Kesepakatan Bimbingan 2
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Skripsi 1
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Skripsi 2
- Lampiran 8 Data Kunjungan Wisatawan Kota Palembang Tahun 2013-2017
- Lampiran 9 Kuisisioner
- Lampiran 10 r Table (Pearson Product Moment)
- Lampiran 12 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Matriks IFAS
- Lampiran 13 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Matriks EFAS