

KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat,

Saya Ayu Sapitriyana Mahasiswi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, mohon kesedian Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan sedikit waktu untuk mengisi kuesioner ini dengan jawaban yang jujur dan sebenarnya. Saya menjamin kerahasiaan jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i bahkan hasil dari kuesioner ini akan digunakan sebagai bahan untuk menyusun laporan akhir dan tidak akan dipublikasikan.

Tujuan dari penelitian yang akan saya lakukan adalah untuk melihat sejauh mana persepsi kemudahan, manfaat, kepercayaan, dan risiko mempengaruhi minat untuk menggunakan *e-banking* pada siswa di LKP Palcomtech.

Atas kerjasama, dan kesedian Anda untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Ayu Sapitriyana

Data Responden

1. Sebelum mengisi pernyataan berikut, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membaca terlebih dahulu petunjuk pengisian.
2. Setiap pernyataan pilihlah satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara/i.
3. Berikan tanda (✓) atau (X) dalam setiap menjawab pertanyaan

- | | |
|------------------|----------------------------------|
| 1. Usia | 3. Pendapat perbulan |
| a. <15 tahun | a. Belum berpendapatan |
| b. 15-20 tahun | b. <Rp. 1.000.000 |
| c. 20-30 tahun | c. Rp. 1.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| d. >30 tahun | d. >Rp. 5.000.000 |
| 2. Jenis Kelamin | 4. Pendidikan terakhir |
| a. Laki-laki | a. SD, SMP, SMA |
| b. Perempuan | b. D1, D2, D3 |
| | c. S1, S2, S3 |

Pertanyaan

1. Sebelum mengisi pernyataan berikut, saya mohon kesediaan. Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membaca terlebih dahulu petunjuk pengisian.
2. Setiap pernyataan pilihlah satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara/i.
3. Pilihlah jawaban yang sesuai dengan pendapat anda dengan cara memberikan tanda (\checkmark) untuk jawaban yang anda pilih. Alternatif pilihan:
SS : Sangat Setuju TS : Tidak Setuju
S : Setuju STS: Sangat Tidak Setuju
CS : Cukup Setuju

Persepsi Kemudahan (X1)						
No	Pertanyaan	SS	S	CS	TS	STS
1.	Pengoperasian <i>e-banking</i> mudah dan tidak membutuhkan banyak usaha					
2.	<i>e-banking</i> sangat fleksibel dan nyaman untuk bertransaksi.					
3.	<i>e-banking</i> memudahkan untuk melakukan transaksi yang diinginkan					
4.	<i>e-banking</i> memiliki layanan 24 jam dan kecepatandalam bertransaksi					

Persepsi Manfaat (X2)						
No	Pertanyaan	SS	S	CS	TS	STS
1.	<i>e-banking</i> dapat menghemat waktu, biaya, dan tenaga					
2.	Penggunaan <i>e-banking</i> menjadikan pekerjaan perbankan lebih cepat					
3.	<i>e-banking</i> dapat menambah pengetahuan saya tentang kemajuan teknologi					
4.	<i>e-banking</i> dapat meminimalisir kejahatan					

Persepsi Kepercayaan (X3)						
No	Pertanyaan	SS	S	CS	TS	STS
1.	Layanan yang diberikan <i>e-banking</i> dapat diandalkan					
2.	Ttransaksi menggunakan <i>e-banking</i> dapat dipercaya walaupun tidak bertemu langsung dengan pegawai bank.					
3.	Menggunakan <i>e-banking</i> lebih aman dan nyaman.					

4.	Bank penyedia <i>e-banking</i> dapat merahasiakan dan mengamankan data pribadi nasabah					
----	--	--	--	--	--	--

Persepsi Risiko (X4)						
No	Pertanyaan	SS	S	CS	TS	STS
1.	Transaksi menggunakan <i>e-banking</i> tidak memiliki risiko yang tinggi					
2.	Gangguan dalam layanan <i>e-banking</i> sangat rendah					
3.	Bank menjamin kebutuhan nasabah yang menggunakan <i>e-banking</i>					
4.	Bank memiliki pengendalian cukup baik untuk melindungi data pribadi dan keuangan nasabah					

Minat Menggunakan <i>e-banking</i> (Y)						
No	Pertanyaan	SS	S	CS	TS	STS
1.	Saya berminat menggunakan <i>e-banking</i> sebab dapat meminimalisir adanya tindak kejahatan.					
2.	Saya berminat menggunakan <i>e-banking</i> sebab bank yang menyediakan layanan <i>e-banking</i> tidak memungut biaya untuk transaksi antar bank yang sama					
3.	Saya berminat menggunakan <i>e-banking</i> sebab memberikan kenyamanan transaksi dengan tampilan menu dan informasi yang lengkap					
4.	Saya berminat menggunakan <i>e-banking</i> sebab sesuai dengan kebutuhan dan gaya hidup nasabah yang serba cepat					

Jawaban Kuesioner dari 81 Responden

No.	X11	X12	X13	X14	X21	X22	X23	X24	X31	X32	X33	X34
1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
3	4	4	3	5	4	3	4	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
6	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4
7	4	3	4	4	3	4	3	5	3	4	5	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	3	5	5	5	3	3	3	3	4
10	5	4	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4
13	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
15	4	3	4	5	4	5	5	3	5	4	5	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
18	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
19	4	5	4	5	4	3	4	2	4	4	4	3
20	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3
23	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
24	4	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	3
25	4	5	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3
26	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
27	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
28	5	5	3	3	4	3	5	4	5	4	3	3
29	5	5	4	3	4	5	5	3	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5
31	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4
37	3	3	4	3	4	5	5	4	4	4	3	3
38	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5
39	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4

40	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	3
42	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4
43	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	3	4
44	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4
45	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5
47	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
48	2	2	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
51	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
52	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5
53	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
54	3	5	5	3	3	5	4	3	4	5	4	3
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
57	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
58	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5
59	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
61	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
62	5	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	4
63	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	5
64	4	4	4	5	5	4	4	3	3	5	5	5
65	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	5
66	3	4	5	4	4	4	5	4	4	3	5	4
67	4	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5
68	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5
69	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4
70	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
71	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
72	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	5	5
73	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4
74	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
75	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3
76	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4
77	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
78	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3
79	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
81	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5

No.	X41	X42	X43	X44	Y1	Y2	Y3	Y4
1	3	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	5	4
4	3	3	4	4	4	5	5	4
5	3	2	4	4	5	5	5	5
6	3	3	3	3	4	3	4	5
7	3	2	4	5	3	4	3	5
8	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	3	3	4	3	3	3	4
10	4	4	5	5	5	5	4	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5
12	3	2	4	4	3	3	3	3
13	4	3	4	4	4	3	4	4
14	3	3	4	4	3	4	4	4
15	2	2	4	3	4	5	3	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	3	4	3	4	4	4	4
18	4	3	3	3	4	4	4	4
19	4	2	4	5	3	5	3	3
20	4	5	4	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5
22	3	3	3	3	3	3	3	3
23	5	3	4	4	5	4	4	4
24	5	4	4	4	5	5	5	5
25	2	3	3	3	4	5	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4
27	2	3	4	3	5	3	4	4
28	4	2	3	4	5	3	4	4
29	4	3	4	4	3	4	4	5
30	3	3	4	4	4	4	5	5
31	5	4	4	5	5	4	4	4
32	5	5	5	5	5	5	5	5
33	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5	5	5	5
36	4	3	3	4	4	4	3	4
37	3	3	3	4	3	3	4	4
38	4	4	4	4	5	4	5	5
39	4	4	4	4	5	4	4	4

40	5	3	4	5	5	5	5	5
41	2	2	3	4	3	2	4	4
42	5	5	5	5	4	5	4	5
43	3	4	4	4	4	4	4	4
44	3	4	4	4	4	4	4	3
45	4	3	4	3	4	4	3	4
46	3	3	3	3	4	4	4	4
47	4	4	5	4	4	4	4	4
48	5	3	3	5	5	5	5	5
49	5	4	5	5	5	5	5	5
50	5	5	5	5	5	5	5	5
51	4	3	4	4	4	4	4	4
52	4	4	5	5	4	5	5	5
53	3	3	4	5	4	4	4	4
54	2	2	3	3	4	4	4	4
55	5	5	5	5	5	5	5	5
56	4	4	4	4	5	5	5	5
57	5	5	5	5	5	5	5	5
58	3	4	5	5	3	5	5	5
59	4	4	4	4	5	4	4	4
60	4	3	4	5	4	5	4	5
61	4	4	4	4	4	4	4	5
62	3	4	3	4	4	3	3	4
63	5	2	3	5	4	5	4	5
64	5	3	4	4	5	5	5	5
65	5	5	5	4	4	4	4	4
66	5	5	5	5	5	5	4	5
67	4	4	4	4	5	5	5	5
68	5	5	5	5	4	4	5	4
69	5	5	5	5	5	5	5	4
70	5	4	4	5	3	4	4	5
71	4	4	5	5	5	5	5	4
72	5	3	4	4	5	5	4	5
73	4	3	3	4	4	5	5	5
74	4	4	4	5	5	5	4	5
75	2	2	2	3	3	2	2	3
76	3	3	4	3	4	3	3	4
77	4	5	5	5	5	5	5	5
78	3	3	3	3	4	3	3	3
79	3	4	3	3	2	3	3	3
80	5	5	5	5	3	4	4	4
81	4	3	4	4	5	5	5	5

Correlations

Correlations

		X11	X12	X13	X14	X1
X11	Pearson Correlation	1	,737**	,397**	,396**	,830**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	81	81	81	81	81
X12	Pearson Correlation	,737**	1	,434**	,351**	,823**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,001	,000
	N	81	81	81	81	81
X13	Pearson Correlation	,397**	,434**	1	,499**	,732**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	81	81	81	81	81
X14	Pearson Correlation	,396**	,351**	,499**	1	,718**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000		,000
	N	81	81	81	81	81
X1	Pearson Correlation	,830**	,823**	,732**	,718**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	81	81	81	81	81

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

Correlations

		X21	X22	X23	X24	X2
X21	Pearson Correlation	1	,435**	,400**	,362**	,717**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,001	,000
	N	81	81	81	81	81
X22	Pearson Correlation	,435**	1	,446**	,419**	,767**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	81	81	81	81	81
X23	Pearson Correlation	,400**	,446**	1	,329**	,732**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,003	,000
	N	81	81	81	81	81
X24	Pearson Correlation	,362**	,419**	,329**	1	,743**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,003		,000
	N	81	81	81	81	81
X2	Pearson Correlation	,717**	,767**	,732**	,743**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	81	81	81	81	81

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

[DataSet0]

Correlations

		X31	X32	X33	X34	X3
X31	Pearson Correlation	1	,578**	,424**	,385**	,759**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	81	81	81	81	81
X32	Pearson Correlation	,578**	1	,525**	,519**	,834**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	81	81	81	81	81
X33	Pearson Correlation	,424**	,525**	1	,483**	,788**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	81	81	81	81	81
X34	Pearson Correlation	,385**	,519**	,483**	1	,754**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	81	81	81	81	81
X3	Pearson Correlation	,759**	,834**	,788**	,754**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	81	81	81	81	81

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

[DataSet0]

Correlations

		X41	X42	X43	X44	X4
X41	Pearson Correlation	1	,599**	,566**	,653**	,845**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	81	81	81	81	81
X42	Pearson Correlation	,599**	1	,718**	,526**	,856**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	81	81	81	81	81
X43	Pearson Correlation	,566**	,718**	1	,659**	,858**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	81	81	81	81	81
X44	Pearson Correlation	,653**	,526**	,659**	1	,820**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	81	81	81	81	81
X4	Pearson Correlation	,845**	,856**	,858**	,820**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	81	81	81	81	81

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

[DataSet0]

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y
Y1	Pearson Correlation	1	,565**	,591**	,517**	,804**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	81	81	81	81	81
Y2	Pearson Correlation	,565**	1	,664**	,665**	,869**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	81	81	81	81	81
Y3	Pearson Correlation	,591**	,664**	1	,634**	,860**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	81	81	81	81	81
Y4	Pearson Correlation	,517**	,665**	,634**	1	,824**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	81	81	81	81	81
Y	Pearson Correlation	,804**	,869**	,860**	,824**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	81	81	81	81	81

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```

RELIABILITY
/VARIABLES=X11 X12 X13 X14
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Reliability

[DataSet1] D:\Tugas Kuliah\semester 6\laporan akhir\New folder (3)\SKOR KUESIONER.sav

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	81	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	81	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,780	4

```

RELIABILITY
/VARIABLES=X21 X22 X23 X24
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Reliability

[DataSet1] D:\Tugas Kuliah\semester 6\laporan akhir\New folder (3)\SKOR KUESIONER.sav

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	81	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	81	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,720	4

RELIABILITY

```
/VARIABLES=X31 X32 X33 X34  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

Reliability

[DataSet1] D:\Tugas Kuliah\semester 6\laporan akhir\New folder (3)\SKOR KUESIONER.sav

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	81	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	81	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,790	4

RELIABILITY

```
/VARIABLES=X41 X42 X43 X44  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

Reliability

[DataSet1] D:\Tugas Kuliah\semester 6\laporan akhir\New folder (3)\SKOR KUESIONER.sav

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	81	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	81	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,860	4

RELIABILITY

/VARIABLES=Y1 Y2 Y3 Y4

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability

[DataSet1] D:\Tugas Kuliah\semester 6\laporan akhir\New folder (3)\SKOR KUESIONER.sav

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	81	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	81	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,858	4

Daftar Wawancara

Narasumber : Melly Hartati, S.Pd.

Jabatan : Tenaga Pengajar

1. Apakah di LKP Palcomtech mempunyai kebijakan untuk menggunakan *e-banking* dari sebuah bank?

Jawab:

Iya, di sini seluruh karyawan diharuskan menggunakan *e-banking* dari bank BNI, ini untuk memudahkan dalam pembayaran gaji setiap bulan.

2. Transaksi apa yang sering Ibu lakukan?

Jawab:

Biasanya saya menggunakan *e-banking* untuk transfer, belanja online, bayar listrik, air, dan banyak lagi

3. Apakah pernah mengalami kejadian yang kurang menyenangkan selama menggunakan *e-banking*?

Jawab:

Pernah, dulu sekitar tahun 2014 saya menggunakan *sms banking*, saya 2 kali menstransfer sejumlah uang untuk belanja online. Notifikasi yang diberikan adalah gagal, tapi ternyata saldo saya berkurang, berarti ini tandanya transaksi berhasil

4. Apa yang membuat Ibu masih menggunakan *e-banking*?

Jawab:

Pertama, karena adanya kebijakan dari perusahaan tempat saya bekerja (LKP Palcomtech). Kedua, karena saya merasa menggunakan *e-banking* dapat memberkan banyak manfaat, seperti menghemat waktu, dan tenaga, selain itu *e-banking* juga mudah dipelajari dan digunakan, saya tidak perlu mengantri lama di bank.