

**ANALISIS PENGEMBANGAN TAMAN WISATA ALAM
PUNTI KAYU SEBAGAI DAYA TARIK WISATA KELUARGA
DI KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

**Nama : Syasmia Meirizka
NPM : 0614 4061 0906**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2018**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Syasmia Meirizka
NPM : 0614 4061 0906
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Analisis Pengembangan Taman Wisata Alam
Punti Kayu Sebagai Daya Tarik Wisata Keluarga
Di Kota Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian, Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, 19 Juli 2018

Penulis,



Syasmia Meirizka

**Analisis Pengembangan Taman Wisata Pundi Kayu Sebagai
Daya Tarik Wisata Keluarga
Di Kota Palembang**



**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

**Nama : Syasmia Meirizka
NPM : 0614 4061 0906**

Menyetujui,

**Palembang, 6 Agustus 2018
Pembimbing II,**

Pembimbing I,

**Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
NIP. 196008061989101001**

**Ummasyroh, S.E., M.Ed.M
NIP. 196106051989032002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
NIP. 196008061989101001**

**Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata**

**Heri Setjawan, S.E., M.A.B
NIP. 197602222002121001**

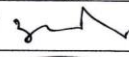


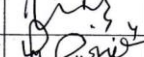
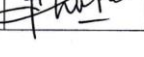
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Syasmia Meirizka
NPM : 0614 40610 906
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata
Mata Kuliah : Budaya dan Pariwisata
Judul Skripsi : Analisis Pengembangan Taman Wisata Alam Pundi Kayu Sebagai Daya Tarik Wisata Keluarga Di Kota Palembang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Pada Ujian Skripsi
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari : Senin
Tanggal 6 Agustus 2018

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanggal	Tanda Tangan
1.	<u>Dr. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M</u> Ketua	6 September 2018	
2.	<u>Dra. Esya Alhadi, MM</u> Anggota	10 September 2018	
3.	<u>Hanifati Burhan, S.E</u> Anggota	10 September 2018	
4.	<u>Nirwan Rasvid, S.E., M.M</u> Anggota	10 September 2018	
5.	<u>Dra. Yusleli Herawati, MM</u> Anggota	6 September 2018	

ABSTRACT

The purpose of this study is to understand the tourism activities that support the existence of Punti Kayu Recreation Park as a family tourist attraction and discover the development strategy of Punti Kayu Recreation Park. The type of this research is qualitative by using SWOT analysis that is to ascertain the strength, weakness, opportunity and threats of the Punti Kayu Recreation Park based on component 4a that is attraction, amenities, accessibility and ancillary. Data were collected by observation, interview, and questionnaires. Based on the analysis development strategy for Punti Kayu Recreation Park as a family tourist attraction in Palembang City, obtaining an alternative SO strategy is to increase the supporting activities for families with unexplored land, easier road access by using LRT transportation and adding of new tourist vehicle with the availability of unused land

Keywords: *Punti Kayu Natural Tourism, family tourism, SWOT Analysis.*

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui aktivitas pariwisata yang menjadi pendukung keberadaan Taman Wisata Alam Punti Kayu sebagai daya tarik wisata keluarga dan mengetahui strategi pengembangan Taman Wisata Alam Punti Kayu. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan analisis SWOT yaitu untuk mengetahui kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman yang dimiliki obyek Taman Wisata Alam Punti Kayu berdasarkan komponen 4a yaitu atraksi, amenitas, aksesibilitas dan *ancillary*. Data dan info dikumpulkan dengan cara observasi, wawancara, dan kuesioner. Berdasarkan hasil analisis pengembangan Taman Wisata Punti Kayu sebagai daya tarik wisata keluarga di Kota Palembang, memperoleh strategi alternative S-O yaitu menambah aktivitas pendukung untuk keluarga dengan adanya lahan yang belum dieksplorasi, akses jalan menjadi lebih mudah dengan menggunakan transportasi LRT dan enambahan wahana wisata baru dengan tersedianya lahan yang belum terpakai

Kata Kunci: Taman Wisata Alam Punti Kayu, Wisata Keluarga, Analisis SWOT.

MOTTO

“Pemenang dalam kehidupan selalu berfikir aku dapat, aku akan, aku menang.
Sebaliknya, pecundang memuaskan perhatian mereka pada apa yang seharusnya
sudah mereka lakukan atau apa yang tidak mereka lakukan”

(Dennis Waitley)

Persembahan

- Orangtua Tercinta
- Saudara-saudari kami
- Teman-teman kelas 8BPA/8BPB
- Dan almamater kebanggaan kami

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi yang berjudul judul “**Analisis Pengembangan Taman Wisata Alam Punti Kayu Sebagai Daya Tarik Wisata Keluarga di Kota Palembang**”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan skripsi ini merupakan hasil penulis pada saat melakukan penelitian di Objek Taman Wisata Alam Punti Kayu di Kota Palembang. Selama melakukan penelitian ini, penulis mengamati dan meneliti apa saja fenomena yang terjadi di Objek Taman Wisata Alam Punti Kayu di Kota Palembang. Dalam proses penyelesaian skripsi ini, banyak pihak yang telah berperan memberikan bimbingan, motivasi, bantuan, kerja sama, dorongan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari doa-doa yang selama ini telah dipanjatkan untuk penulis, serta jasa-jasa yang tidak terhingga, terutama terima kasih kepada kedua orang tua, ayahanda tercinta Syaiful dan ibunda Hermiati. Terima kasih atas doa-doa yang tidak ada hentinya serta bantuan, dukungan dan kasih sayang yang terus diberikan serta dukungan moral dan material yang telah diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam penguraian kata-kata maupun dalam penulisan data. Jika ada kata yang kurang berkenaan atau kurang sesuai keinginan Bapak / Ibu dan segenap pembaca, supaya dapat memaklumi karena penulis masih dalam tahap belajar dan masih butuh bimbingan. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati menerima kritik dan saran yang membangun supaya laporan skripsi ini menjadi lebih baik.

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, penulis dengan kerendahan hati menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dan juga dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan dan nasihatnya sehingga mampu membimbing penulis dengan baik selama menyelesaikan laporan skripsi ini.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya
5. Ibu Ummasyroh, S.E., M.Ed.M selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan nasihatnya sehingga mampu membimbing penulis dengan baik selama menyelesaikan laporan skripsi ini.
6. Ibu Juju selaku staf karyawan di Balai Konservasi Sumber Daya Alam yang membantu proses ijin masuk kawasan dan memberi saran serta masukan.
7. Ibu Octavia selaku Urusan Pelayanan, Evaluasi, Pelaporan & Kehumasan di Balai Konservasi Sumber Daya Alam yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan saran dan masukan.
8. Bapak Sardjito selaku Manajer Bina Kawasan di Taman Wisata Alam Pundi Kayu yang sudah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak Raden Fatahillah, ST selaku Manajer Operasional di Taman Wisata Alam Pundi Kayu yang telah banyak membantu memberikan informasi dalam penyelesaian skripsi ini.

10. Seluruh Staf Karyawan di Taman Wisata Alam Punti Kayu yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Teman-teman kelas 8 BPA yang selalu mengingatkan, memberikan dukungan, semangat, dan keceriaan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan skripsi ini.
12. Dan semua pihak yang terlibat dalam membantu penulis menyelesaikan laporan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan, semoga semua bantuan yang diberikan secara moral dan material serta jerih payah yang telah diberikan dapat berguna dan memberi manfaat kepada penulis serta menjadi bantuan yang berkah dan akan mendapatkan pahala dan balasan dari Allah SWT.

Palembang, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.6. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Pengertian Kepariwisata, Pariwisata dan Wisata.....	10
2.2. Jenis-jenis Pariwisata.....	10
2.3. Jenis-jenis Obyek Wisata.....	11
2.4. Pengertian Wisata Alam	11
2.5. Pengertian Obyek Wisata dan Potensi Wisata Alam.....	12
2.6. Komponen Daya Tarik Wisata	12
2.7. Pengertian Wisata Keluarga	14

2.8. Strategi Pengembangan Pariwisata.....	14
2.9. Aktivitas Pariwisata.....	15
2.10. Matriks Strategi SWOT	16
2.11. Penelitian Terdahulu.....	17
2.12. Variabel dan Indikator	20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Pendekatan Penelitian.....	21
3.2. Lokasi Penelitian	21
3.3. Populasi dan Sampel.....	21
3.4. Jenis dan Sumber Data	23
3.5. Teknik Pengumpulan Data	23
3.6. Teknik Analisis Data	26

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	32
4.1.1 Komponen 4A	35
4.2. Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	45
4.3. Pembahasan	46
4.3.1. Matriks IFAS	47
4.3.2. Matriks EFAS	55
4.3.3. Matriks Grand Strategy	61
4.4 Aktivitas pariwisata yang menjadi pendukung	61

BAB IV PENUTUP

4.1. Kesimpulan.....	69
4.2. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Kunjungan Wisatawan di Kota Palembang.....	3
Tabel 1.2. Data Kunjungan Wisatawan di TWA Punti Kayu	5
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1. Tabel Skala Likert.....	25
Tabel 3.2. Matrik IFAS	28
Tabel 3.3. Matriks EFAS	29
Tabel 3.4. Matriks SWOT.....	31
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
Tabel 4.4. Matriks IFAS	48
Tabel 4.5. Matriks EFAS	56
Tabel 4.6. Rekapitulasi Hasil Perhitungan SWOT	61
Tabel 4.7. Pilihan Strategi.....	63
Tabel 4.8. Diagram Matriks SWOT.....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Matriks <i>Grand Strategy</i>	29
Gambar 4.1. Replika Menara Miring Pisa	36
Gambar 4.2. Perahu Naga di TWA Punti Kayu	37
Gambar 4.3. Water Park di TWA Punti Kayu	38
Gambar 4.4. Arena Permainan Bianglala di TWA Punti Kayu	39
Gambar 4.5. Bird Park di TWA Punti Kayu	37
Gambar 4.6. Mushola di TWA Punti Kayu	37
Gambar 4.7. Gazebo di TWA Punti Kayu	37
Gambar 4.8. Tempat Sampah di TWA Punti Kayu	37
Gambar 4.9. Matriks Grand Strategy TWA Punti Kayu.....	62

LAMPIRAN

Lampiran 1 Rekomendasi Ujian Skripsi

Lampiran 2 Permohonan Pengambilan Data

Lampiran 3 Surat Pengantar BKSDA

Lampiran 4 Surat Balasan BKSA

Lampiran 5 Kesepakatan Bimbingan 1

Lampiran 6 Kesepakatan Bimbingan 2

Lampiran 7 Lembar Bimbingan Skripsi 1

Lampiran 8 Lembar Bimbingan Skripsi 2

Lampiran 9 Form Kunjungan Mahasiswa

Lampiran 10 Kuesioner

Lampiran 11 Hasil Kuesioner

Lampiran 12 r Tabel (Pearson Product Moment)

Lampiran 13 Hasil Wawancara

Lampiran 14 Data Kunjungan Wisatawan Taman Wisata Alam Punti Kayu

Lampiran 15 Keadaan Obyek Taman Wisata Alam Punti Kayu