

Pedoman Kuesioner



Assalamu'alaikum wr.wb.

Saya mahasiswi Politeknik Negeri Sriwijaya, Jurusan Administrasi Bisnis untuk Program Studi Usaha Perjalanan Wisata sedang melakukan penelitian dengan judul “Analisis Pengembangan Taman Wisata Alam Punti Kayu Sebagai Daya Tarik Wisata Keluarga Di Kota Palembang” Dalam rangka penelitian ini, saya berharap Bapak/Ibu/Saudara/i bersedia untuk mengisi semua pernyataan yang tersedia sesuai dengan keadaan yang dialami saat mendatangi atau mengunjungi Taman Wisata Alam Punti Kayu. Data Bapak/Ibu/Saudara/i akan dijamin kerahasiaannya dan tidak dipublikasikan karena penelitian ini bertujuan untuk penulisan skripsi. Atas bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Jenis Kelamin Anda

- Pria
- Wanita

Usia Anda

- 12 – 17 tahun
- 18 – 22 tahun
- 23 – 35 tahun
- 36 – 50 tahun
- Diatas 50 tahun

Pekerjaan Anda

- Pelajar/Mahasiswa
- Pegawai Negeri Sipil
- Wirausaha
- Guru/Dosen
- Karyawan Swasta
- Dan lain-lain (Sebutkan).....

2.	Kurangnya kesadaran dari pengunjung untuk menjaga kebersihan terhadap fasilitas kotak sampah yang telah disediakan				
6.	Pembayaran tiket masuk ketika mengunjungi ke setiap wahana wisata Obyek Taman Wisata alam Punt Kayu				
7.	Adanya kerusakan fasilitas di Obyek Taman Wisata Alam Punt Kayu yang diakibatkan oleh wisatawan				

100 responses

Not accepting responses

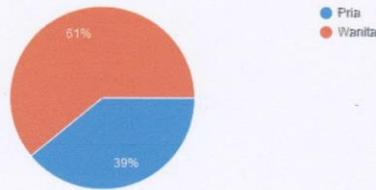
Message for respondents

This form is no longer accepting responses

SUMMARY INDIVIDUAL

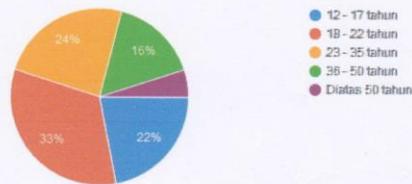
Jenis Kelamin Anda

100 responses



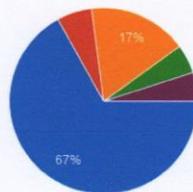
Usia Anda

100 responses



Pekerjaan Anda

100 responses



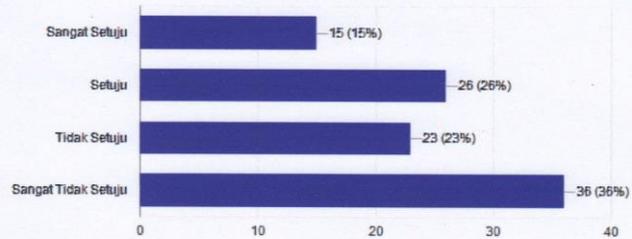
- Pelajar/Mahasiswa
- Pegawai Negeri Sipil
- Wirasaha
- Guru/Dosen
- Karyawan Swasta
- Dan lain-lain (Sebutkan).....

Petunjuk pengisian

Faktor Internal Kekuatan (Strength)

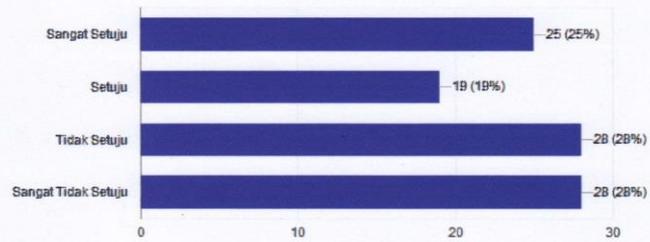
Kemudahan akses jalan ke obyek Taman Wisata Alam Punti Kayu berada di tengah kota

100 responses



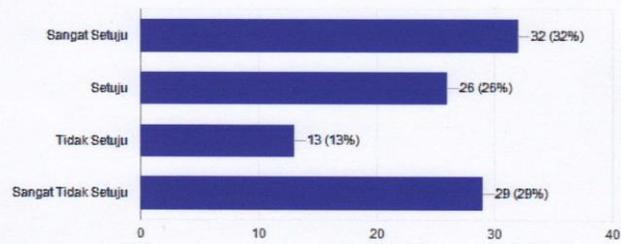
Kawasan Objek Wisata Taman Wisata Alam Pundi Kayu memiliki wahana obyek wisata yang unik tersendiri yaitu replika keajaiban dunia, sepeda air, taman rekreasi, kolam renang, flying fox dan wahana edukasi lingkungan

100 responses



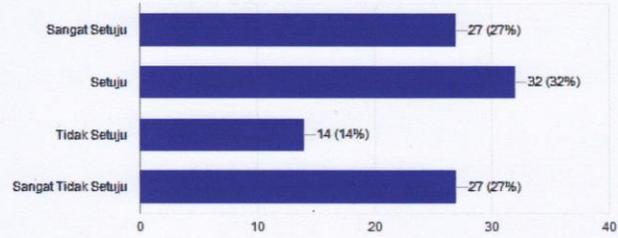
Obyek Taman Wisata Alam Pundi Kayu mampu menarik pengunjung untuk piknik bersama keluarga

100 responses



Obyek Taman Wisata Alam Punti Kayu menyediakan fasilitas tempat untuk beristirahat, musholla dan rumah makan

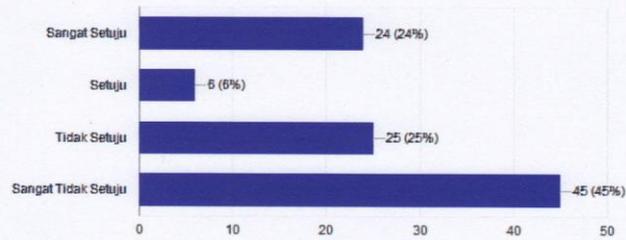
100 responses



Kelemahan (Weaknesses)

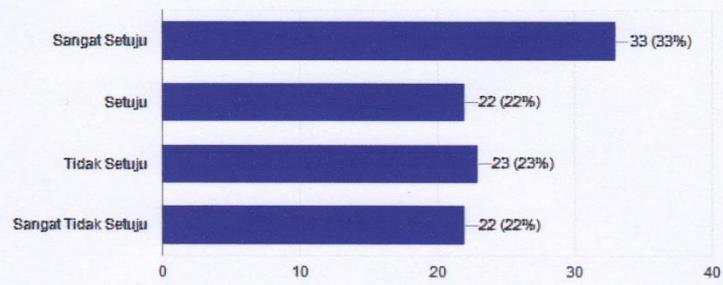
Kondisi toilet umum terawat baik di Objek Taman Wisata Alam Punti Kayu

100 responses



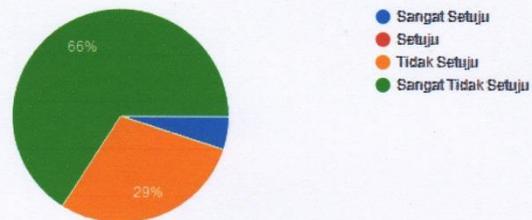
Masih banyak potensi pariwisata di kawasan yang belum dieksplorasi

100 responses



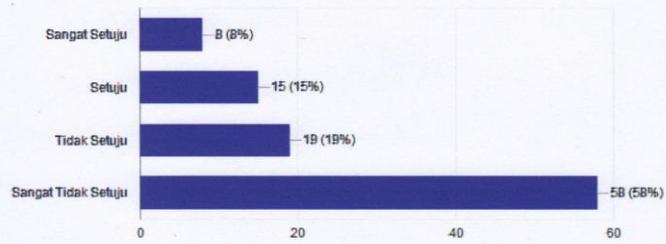
Dilakukan pembayaran ke setiap wahana yang dikunjungi

100 responses



Terjaminnya keamanan bagi wisatawan yang berkunjung ke di Objek Taman Wisata Alam Punt Kayu terhadap hewan liar seperti kera

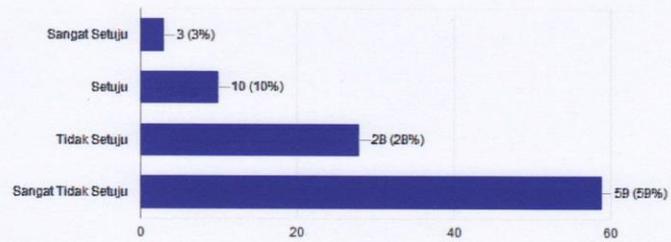
100 responses



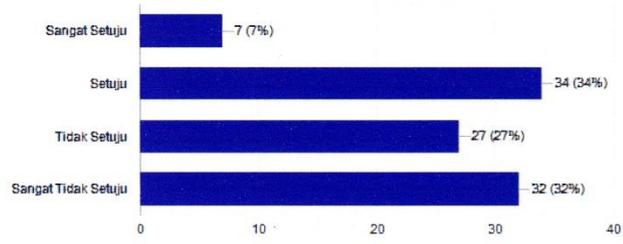
Faktor External Peluang (Opportunities)

Adanya dukungan dari lembaga-lembaga masyarakat atau organisasi untuk mengembangkan Taman Wisata Alam Punt Kayu

100 responses

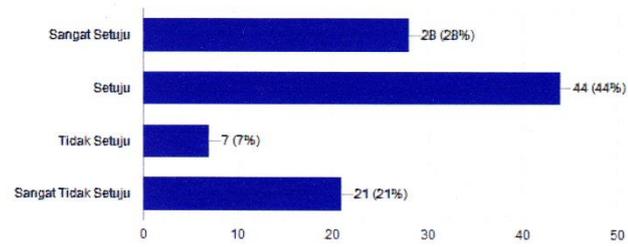


100 responses



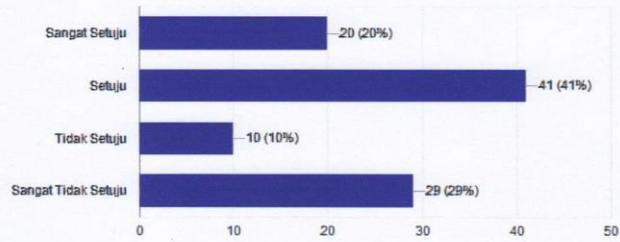
Renovasi dan pembangunan yang dilakukan pihak pengelola

100 responses



Dengan adanya pelayanan keramahtamahan yang diberikan pihak pengelola Objek Taman Wisata Alam Punt Kayu membuat kesan yang baik terhadap wisatawan yang berkunjung

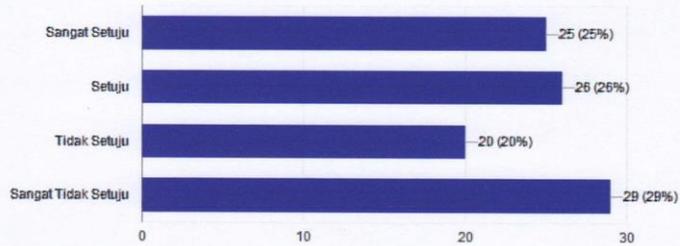
100 responses



Ancaman (Threats)

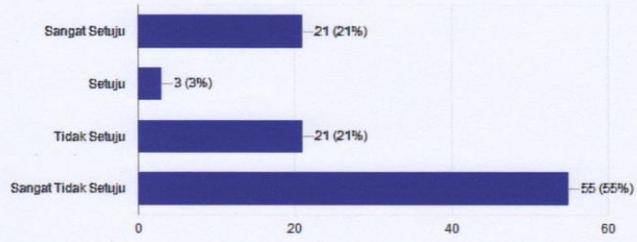
Adanya kerusakan fasilitas di Obyek Taman Wisata Alam Punt Kayu yang diakibatkan oleh wisatawan

100 responses



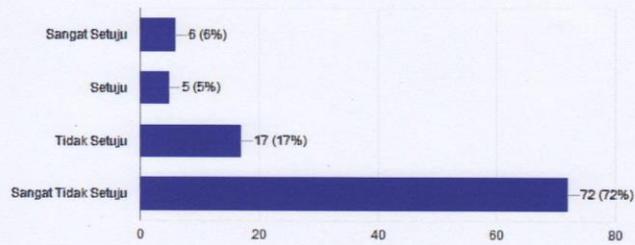
Kurangnya kesadaran dari pengunjung untuk menjaga kebersihan terhadap fasilitas kotak sampah yang telah disediakan

100 responses



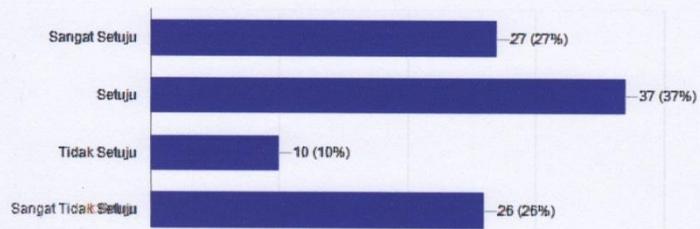
Pembayaran tiket masuk ketika mengunjungi ke setiap wahana wisata Obyek Taman Wisata alam Punt Kayu

100 responses



Kemunculan hewan liar tak terduga yang dapat mengganggu aktivitas pengunjung hingga merugikan pengunjung

100 responses



Responden	Total Pertanyaan												
	S1	S2	S3	S4	W1	W2	W3	W4	O1	O2	O3	O4	TI
1	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	3
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
3	3	4	3	3	3	3	4	1	4	2	2	2	4
4	4	4	4	4	2	3	4	2	3	4	4	2	4
5	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
7	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2
8	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	3	2
9	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4
10	3	3	4	4	1	3	4	2	4	3	2	4	2
11	4	3	2	2	4	2	3	4	3	3	4	2	3
12	4	3	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
15	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
16	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4
17	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4
18	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4
19	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
20	2	3	3	3	2	4	3	4	2	2	4	3	3
21	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	2	3
22	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
23	3	4	3	3	3	3	4	1	4	2	2	2	4
24	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4
25	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
27	4	4	4	4	1	3	3	4	4	4	4	4	1
28	2	2	2	2	3	4	4	2	3	3	1	3	4
29	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4
30	3	3	4	4	1	3	4	2	2	3	2	4	4
31	4	3	2	2	4	2	3	4	4	3	4	2	4

65	2	1	3	2	1	3	3	2	1	1	3	4	2	2	1	1	1	2
66	1	2	2	4	4	1	2	4	1	3	4	4	4	1	1	1	1	2
67	3	1	1	4	1	1	1	4	1	4	4	4	4	2	3	2	3	
68	1	1	3	3	2	4	3	3	2	4	1	1	4	2	2	2	1	
69	2	1	1	4	2	4	1	4	2	4	2	2	3	1	1	2	2	
70	3	2	1	4	1	4	1	4	1	4	3	4	4	3	3	2	2	
71	4	1	1	4	1	4	1	4	1	4	4	3	3	2	2	1	4	
72	4	1	1	2	1	3	2	4	3	4	4	4	4	2	1	2	1	
73	2	2	1	2	3	1	2	3	1	4	2	3	3	3	1	2	4	
74	4	4	2	4	4	1	2	4	1	1	4	4	4	2	1	2	2	
75	3	3	1	1	3	4	1	1	3	4	2	2	2	3	2	2	2	
76	4	3	2	4	2	4	2	4	2	3	4	4	4	3	1	2	2	
77	3	3	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	2	2	2	1	
78	4	4	1	1	4	1	1	4	1	4	4	4	4	2	2	2	2	
79	2	3	1	1	3	3	1	3	3	4	4	4	3	2	1	2	3	
80	4	1	3	3	2	2	3	3	2	4	4	4	4	1	1	2	3	
81	4	1	4	2	3	2	2	3	2	4	3	4	4	4	2	2	1	
82	2	1	4	4	2	4	2	4	2	3	3	3	3	3	2	4	1	
83	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	2	2	3	2	
84	1	2	4	2	4	2	2	4	1	4	4	4	4	2	2	2	2	
85	2	1	3	1	2	1	1	2	1	3	4	4	2	2	2	1	3	
86	3	1	3	1	3	2	1	3	2	4	1	4	4	2	2	1	1	
87	1	4	1	2	4	3	4	4	3	4	2	3	3	2	1	1	4	
88	1	3	1	2	4	3	4	4	3	4	3	2	2	3	3	2	1	
89	2	2	2	1	4	1	1	4	1	4	4	4	4	4	2	1	1	
90	2	1	2	1	3	3	1	3	3	3	4	4	4	2	1	2	1	
91	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	3	3	1	1	2	2	
92	4	1	1	2	4	2	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	1	
93	3	3	2	1	1	1	1	1	1	4	2	3	3	3	2	2	1	
94	4	3	2	2	4	1	2	4	1	3	4	2	2	1	2	2	4	
95	1	2	4	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	2	1	1	
96	1	2	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	2	1	1	1	
97	1	2	1	2	1	2	1	1	1	4	2	4	4	3	2	1	2	

T2	T3	T4	TOTAL
4	4	4	55
4	4	4	62
4	4	3	49
4	4	3	55
4	4	3	56
4	4	4	62
4	4	3	58
1	1	1	27
4	4	2	58
4	4	4	51
3	2	2	46
4	3	2	57
4	4	4	64
3	4	4	56
4	4	4	60
4	3	2	56
3	4	4	55
3	4	2	52
4	4	4	62
3	4	4	49
4	4	4	57
4	4	4	62
3	4	3	48
4	4	3	59
4	4	3	56
3	3	4	60
4	4	3	55
1	4	3	43
1	1	1	49
1	4	4	48
3	4	2	50

Total Ganjil	Total Genap
28	27
30	32
27	22
29	26
29	27
31	31
28	30
13	14
32	26
24	27
25	21
28	29
32	32
27	29
30	30
27	29
26	29
26	26
31	31
23	26
30	27
30	32
27	21
31	28
29	27
30	30
25	30
23	20
26	23
24	24
29	21

27	29
32	32
27	28
30	31
28	29
23	27
21	22
26	22
19	18
23	13
23	15
21	20
22	15
21	23
13	14
24	21
19	16
18	18
21	20
19	19
21	16
20	20
17	21
19	20
21	19
20	20
22	20
20	17
22	18
21	20
22	20
23	15
23	21

4	2	56
4	4	64
3	4	55
4	4	61
4	3	57
1	4	50
4	3	43
1	4	48
1	4	37
1	4	36
1	4	38
4	4	41
1	4	37
1	4	44
4	1	27
4	4	45
4	4	35
3	2	36
4	3	41
4	4	38
4	4	37
3	2	40
4	3	38
4	4	39
3	4	40
4	4	40
4	3	42
2	4	37
3	4	40
4	3	41
3	4	42
3	4	38
4	4	44

19	16
21	16
26	16
22	16
21	15
25	18
25	17
19	20
22	15
19	17
19	19
24	21
19	19
25	22
21	19
26	18
25	19
23	18
23	19
25	18
21	12
24	10
22	16
20	21
23	18
20	17
13	14
24	19
20	18
23	18
20	19
17	17
19	17

3	4	1	35
4	4	1	37
4	4	1	42
3	4	2	38
4	4	2	36
4	4	2	43
3	3	4	42
4	4	2	39
1	4	2	37
1	1	1	36
1	4	4	38
3	4	2	45
4	3	2	38
4	4	4	47
3	4	1	40
4	4	1	44
4	3	1	44
1	4	2	41
4	3	2	42
1	4	4	43
1	4	1	33
1	4	1	34
1	4	1	38
4	4	1	41
1	4	4	41
1	4	3	37
4	1	1	27
4	4	2	43
4	4	2	38
3	2	2	41
4	3	2	39
4	4	2	34
4	4	2	36

3	2	1	35
4	4	1	43
2	1	1	33
0,335137	0,311051	0,647476	
VALID	VALID	VALID	

18	17
21	22
16	17

0,753808
0,197
RELIABEL

Lampiran

r Table (Pearson Product Moment)
(Signifikan Level 0.05)

N	DB	R	N	DB	R
22	20	0,423	62	60	0,250
23	21	0,413	63	61	0,248
24	22	0,404	64	62	0,246
25	23	0,396	65	63	0,244
26	24	0,388	66	64	0,242
27	25	0,381	67	65	0,240
28	26	0,374	68	66	0,239
29	27	0,367	69	67	0,237
30	28	0,361	70	68	0,235
31	29	0,355	71	69	0,234
32	30	0,349	72	70	0,232
33	31	0,344	73	71	0,230
34	32	0,339	74	72	0,229
35	33	0,334	75	73	0,227
36	34	0,329	76	74	0,226
37	35	0,325	77	75	0,224
38	36	0,320	78	76	0,223
39	37	0,316	79	77	0,221
40	38	0,312	80	78	0,220
41	39	0,308	81	79	0,219

42	40	0,304	82	80	0,217
43	41	0,301	83	81	0,216
44	42	0,297	84	82	0,215
45	43	0,294	85	83	0,213
46	44	0,291	86	84	0,212
47	45	0,288	87	85	0,211
48	46	0,285	88	86	0,210
49	47	0,282	89	87	0,208
50	48	0,270	90	88	0,207
51	49	0,276	91	89	0,206
52	50	0,273	92	90	0,205
53	51	0,271	93	91	0,204
54	52	0,268	94	92	0,203
55	53	0,266	95	93	0,202
56	54	0,263	96	94	0,201
57	55	0,261	97	95	0,200
58	56	0,259	98	96	0,199
59	57	0,256	99	97	0,198
60	58	0,254	100	98	0,197
61	59	0,252	101	99	0,196

REKAP PENGUNJUNG TWA PUNTI KAYU
JANUARI S/D DESEMBER 2012

No	Bulan	Pengunjung		Roda Dua		Roda Empat		Sepeda Nusantara (unit)	Jumlah
		Nusantara (orang)	M mancanegara (orang)	Nusantara (unit)	M mancanegara (unit)	Nusantara (unit)	M mancanegara (unit)		
1	Januari	30.811	-	6.274	-	2.214	-	-	39.299
2	Pebruari	13.478	-	3.344	-	1.260	-	-	18.082
3	Maret	12.278	-	2.946	-	1.312	-	-	16.536
4	April	11.870	-	2.952	-	1.123	-	-	15.945
5	Mei	17.577	-	3.756	-	1.433	-	-	22.766
6	Juni	20.162	-	3.316	-	1.339	-	-	24.817
7	Juli	21.315	-	3.931	-	1.894	-	-	27.140
8	Agustus	30.763	-	7.312	-	2.423	-	-	40.498
9	September	10.739	-	2.709	-	1.074	-	-	14.522
10	Oktober	17.618	-	4.232	-	1.621	-	-	23.471
11	Nopember	10.398	-	2.619	-	1.105	-	-	14.122
12	Desember	10.480	-	2.387	-	982	-	-	13.849
	Jumlah	207.489	-	45.778	-	17.780	-	-	271.047

REKAP PENGUNJUNG TWA PUNTI KAYU
JANUARI S/D DESEMBER 2013

No	Bulan	Pengunjung		Roda Dua		Roda Empat		Sepeda Nusantara (unit)	Jumlah
		Nusantara (orang)	M mancanegara (orang)	Nusantara (unit)	M mancanegara (unit)	Nusantara (unit)	M mancanegara (unit)		
1	Januari	35.891	-	8.246	-	3.045	-	-	47.182
2	Pebruari	9.425	-	2.272	-	921	-	-	12.618
3	Maret	9.264	-	2.272	-	951	-	-	12.487
4	April	11.896	-	3.092	-	1.173	-	-	16.161
5	Mei	12.958	-	2.783	-	1.211	-	-	16.952
6	Juni	16.285	-	2.911	-	1.357	-	-	20.553
7	Juli	13.863	-	2.586	-	1.343	-	-	17.792
8	Agustus	27.507	-	7.657	-	2.599	-	-	37.763
9	September	8.638	-	2.071	-	1.066	-	-	11.775
10	Oktober	11.691	-	2.486	-	1.201	-	-	15.378
11	Nopember	9.762	-	2.809	-	1.123	-	-	13.694
12	Desember	7.284	-	1.880	-	846	-	-	10.010
	Jumlah	174.464	-	41.065	-	16.836	-	-	232.365

REKAP PENGUNJUNG TWA PUNTI KAYU
TAHUN 2014

No	Bulan	Pengunjung		Roda Dua		Roda Empat		Sepeda Nusantara (unit)	Jumlah
		Nusantara (orang)	Mancanegara (orang)	Nusantara (unit)	Mancanegara (unit)	Nusantara (unit)	Mancanegara (unit)		
1	Januari	25.065	-	5.876	-	2.713	-	-	33.654
2	Pebruari	6.318	-	1.818	-	809	-	-	8.945
3	Maret	9.863	-	2.643	-	1.087	-	-	13.593
4	April	10.573	-	2.760	-	1.347	-	-	14.680
5	Mei	9.076	-	2.290	-	1.072	-	-	12.438
6	Juni	10.738	-	1.837	-	1.092	-	-	13.667
7	Juli	6.976	-	1.998	-	728	-	-	9.702
8	Agustus	28.251	-	7.157	-	3.238	-	-	38.646
9	September	6.979	-	1.927	-	1.156	-	-	10.062
10	Oktober	8.047	-	2249	-	923	-	-	11.219
11	Nopember	5.465	-	1418	-	767	-	-	7.650
12	Desember	5.139	-	1427	-	684	-	-	7.250
	Jumlah	132.490	-	33.400	-	15.616	-	-	181.506

Rekap Jumlah Pengunjung
Berdasarkan PNBK Masuk Kawasan Konservasi
Balai KSDA Sumatera Selatan
Tahun 2015

No.	Bulan	Pengunjung Kawasan Konservasi (Orang)										Jumlah (Orang)		
		TWA Pundi Kayu		SM. Dangu		HSA PLG Kelompok Hutan Isau-Isau		HSA Gumai Tebing Tinggi		SM. Padang Sugihan		WNI	WNA	Total
		WNI	WNA	WNI	WNA	WNI	WNA	WNI	WNA	WNI	WNA			
1.	Januari	19.109	-	33	2	25	-	-	-	-	-	19.167	2	19.169
2.	Pebruari	4.757	-	-	-	-	-	5	-	-	-	4.762	-	4.762
3.	Maret	4.280	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.280	-	4.280
4.	April	4.994	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.994	-	4.994
5.	Mei	8.389	4	-	-	-	-	-	-	-	-	8.389	4	8.393
6.	Juni	8.947	-	-	-	-	-	-	-	5	-	8.952	-	8.952
7.	Juli	15.572	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.572	-	15.572
8.	Agustus	6.042	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.042	-	6.042
9.	September	3.714	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.714	-	3.714
10.	Oktober	4.135	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.135	-	4.135
11.	November	7.843	-	16	4	-	-	-	-	-	-	7.859	4	7.863
12.	Desember	8.176	-	6	1	-	-	-	-	-	-	8.182	1	8.183
Jumlah		95.958	4	55	7	25	-	5	-	5	-	96.048	11	96.059

Rekap Jumlah Pengunjung
Berdasarkan PNBP Masuk Kawasan Konservasi
Balai KSDA Sumatera Selatan
Tahun 2016

No.	Bulan	Pengunjung Kawasan Konservasi (Orang)												Jumlah (Orang)		
		TWA Punt Kayu		SM. Dangku		Hutan Isau-Isau		HSA PLG Kelompok Tebing Tinggi		SM. Padang Sugihan		WNI	WNA	Total		
		WNI	WNA	WNI	WNA	WNI	WNA	WNI	WNA	WNI	WNA					
1.	Januari	13.011	-	-	-	12	-	-	-	-	-	13.023	-	13.023		
2.	Pebruari	4.187	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.187	-	4.187		
3.	Maret	4.507	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.507	-	4.507		
4.	April	4.018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.018	-	4.018		
5.	Mei	4.255	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.255	-	4.255		
6.	Juni	3.047	-	4	2	-	-	-	-	5	-	3.056	2	3.058		
7.	Juli	8.673	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.673	-	8.673		
8.	Agustus	6.430	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.430	-	6.430		
9.	September	9.244	-	2	-	-	-	-	-	5	1	9.251	1	9.252		
10.	Oktober	6.533	-	34	3	-	-	-	-	5	-	6.572	3	6.575		
11.	November	8.709	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.709	-	8.709		
12.	Desember	24.928	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24.928	-	24.928		
Jumlah		97.542	-	40	5	12	-	-	-	15	1	97.609	6	97.615		

Rekap Jumlah Pengunjung
Berdasarkan PNPB Masuk Kawasan Konservasi
Balai KSDA Sumatera Selatan
Bulan Januari s.d Juni 2017

No.	Bulan	Pengunjung Kawasan Konservasi (Orang)												Jumlah (Orang)			Keterangan
		TWA Pundi Kayu		SM. Dangku		HSA PLG Kelompok Hutan Isau-Isau		HSA Gumai Tebing Tinggi		SM. Padang Sugihan		Total		WNI	WNA	Total	
		WNI	WNA	WNI	WNA	WNI	WNA	WNI	WNA	WNI	WNA	WNI	WNA				
1.	Januari	31.840	-	-	16	-	-	-	-	-	-	-	31.856	-	31.856		
2.	Februari	13.588	-	-	-	-	4	-	10	4	-	-	13.602	4	13.606		
3.	Maret	8.669	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.669	-	8.669		
4.	April	16.899	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.899	-	16.899		
5.	Mei	11.361	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.361	-	11.361		
6.	Juni	5.663	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.663	-	5.663		
	Jumlah	88.020	-	-	16	-	4	-	10	4	-	-	88.050	4	88.054		

Palembang,

Mengetahui
Atasan Langsung Bendahara Penerimaan,

Pembuat Daftar,

Doni Priana Muslihat
NIP. 19770622 199703 1 001

Taufan Kharis, A.Md
NIP. 19891106 201402 1

Pedoman Wawancara

Pendahuluan

Salah satu kunci keberhasilan suatu survei terletak pada proses wawancara. Menurut Sugiyono (2013:230), “wawancara merupakan teknik pengeumpulan data dimana pewawancara (peneliti atau yang diberi tugas melakukan pengumpulan data) dalam mengumpulkan data mengajukan suatu pertanyaan kepada yang diwawancarai” Sehingga untuk dapat berhasil dalam melakukan wawancara, seorang pewawancara harus paham tujuan dan maksud dari survei, serta menguasai konsep, materi dan pertanyaan-pertanyaan yang ditanyakan dalam kuesioner. Kecakapan pewawancara dalam berinteraksi dengan responden juga ikut menentukan kualitas informasi yang diperlukan.

Hal-hal yang harus diperhatikan dalam wawancara :

1. Memperkenalkan diri dan menjelaskan tujuan survei

Pentingnya peran pewawancara untuk menciptakan kesan pertama yang baik bagi informan. Wawancara hendaknya dimulai dengan sopan dan rasa hormat. Dimulai dengan perkenalan. Perkenalan hendaknya memuat informasi sebagai berikut :

- Nama, instansi/lembaga, jurusan, dan prodi.
- Tujuan datang dengan menguraikan secara garis besar tentang penelitian yang dilakukan.
- Pentingnya peranan informan dalam memberikan informasi mengenai obyek penelitian.

2. Membina hubungan baik dengan informan

3. Perilaku pewawancara

Seorang pewawancara yang baik adalah seseorang yang peka terhadap situasi wawancara, melakukan pendekatan yang baik terhadap responden melalui sikap empati, bisa segera menyesuaikan diri dengan informan dan bisa menerimanya sebagaimana adanya.

LEMBAR WAWANCARA

Hari/ tanggal wawancara : 6 Juni 2018
Nama : Octavia Susilowati
Jabatan : Urusan Pelayanan, Evaluasi, Pelaporan &
Kehumasan
Tempat : Kantor BKSDA

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut ibu bagaimana perkembangan TWA Pundi Kayu dari tahun ke tahun?	Perkembangan TWA Pundi Kayu dari tahun ke tahun itu ada perubahannya ya. Kaya sekarang adanya replika dari 7 keajaiban dunia.
2.	Sebelum dibawah pengawasan BKSDA, TWA Pundi kayu di pengawasan siapa ?	Kalo dulu namanya, kementerian kehutanan dan perkebunan.
3.	Bagaimana strategi, promosi, pengembangan SDM, dan penentuan target pasar dalam mengembangkan TWA Pundi Kayu?	Kalo promosi itu Pundi Kayu Ada websitenya www.puntikayu.com dan leaflet. Kalo dari BKSDA sendiri yang sebagai pengelola kawasannya, upaya-upaya yang dilakukan oleh BKSDA itu menginformasikan kepada masyarakat terkait keberadaan TWA Pundi Kayu, seperti membuat buku yang berisi informasi mengenai kawasannya, leaflet terkait Pundi Kayu, dan stiker. TWA Pundi Kayu itu sebagai PNBK kita, jadi BKSDA sebagai pengelola juga ada intusi untuk melakukan

		promosi kawasan tersebut.
4.	Potensi yang dimiliki TWA Pundi Kayu?	Yah merupakan satu-satunya Hutan Pinus di Kota Palembang. Itu adalah hal yang utaman. Adanya WEL (Wahana Edukasi Lingkungan)
5.	Bagaimana potensi pemanfaatan jasa lingkungan TWA Pundi Kayu?	Yang pertama itu karbon yakni dengan menjaga karbon, nantinya akan ada trade off dari penjagaan hutan itu supaya tetap lestari. Nah, dari sekian tahun tersebut akan terlihat selisihnya itu yang akan mendapat semacam insentive berupa pembayaran atau dibeli karena mereka mampu meningkatkan karbon tersebut.
6.	Wisata alam dikelola oleh pihak ke tiga melalui ijin perusahaan pariwisata alam (IPPA) PT. Indosuma Putra Citra (PT. IPC). Sejak kapan dan perusahaan apa itu?	Sejak tahun 1999 dengan masa selama 30 tahun. Pundi Kayu ditetapkan sebagai TWA itu sejak tahun 2002. Perusahaan PT. Indosuma Putra Citra atau IPC adalah perusahaan yang memang menaungi bidang pariwisata.
7.	Bagaimana penyusunan blok di TWA Pundi Kayu?	IPPA itu diberikan seluas 39,9 ha adalah blok pemanfaatan. Dan sisanya digunakan sebagai blok perlindungan dan blok khusus itu adalah lokasi bekas penangkaran buaya PD Budiman. Cuma karna tidak diperbolehkan penangkaran dalam kawasan maka disuruh keluar. Sekarang sudah jadi kantor resort.
8.	Sejak kapan adanya pembagian blok tersebut?	Sejak tahun 2016 dan memang sudah ada ketentuannya dari perundang-undangan.

	Dan kenapa harus ada pembagian blok di TWA Pundi Kayu?	Karna kalo tidak dilakukan, kita sebagai pengelola nanti bisa kena audit. Dan itu sudah menjadi kewajiban dari BKSDA Sumsel.
9.	Bagaimana aspek perusahaan TWA Pundi Kayu?	Itu ada di dokumen RKT (Rencana Kerja Tahunan) mereka. PT. IPC sudah mendapat ijin IPPA nih lalu mereka wajib menyusun Rencana Kerja Pengusahaan Pariwisata Alam (RKPPA) selama jangka waktu 30 tahun. RKPPA di breakdown lagi ke Rencana Kerja 5 Tahun (RKL) dan di breakdown lgi menjadi RKT. Nah itulah deadline mereka untuk melakukan perusahaan pariwisata alam.

LEMBAR WAWANCARA

Hari/ tanggal wawancara : 23 Mei 2018
Nama : Ir. Sardjito
Jabatan : Manajer Bina Kawasan TWA Pundi Kayu
Tempat : Taman Wisata Alam Pundi Kayu

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut Bapak bagaimana perkembangan TWA Pundi Kayu dari tahun ke tahun?	Perkembangan dari segi fisik, atraksi, tata letaknya, fasilitas dan perbaikan taman itu terus mengalami peningkatan. Sebelum dikembangkan yah seperti hutan. Kalo dari segi pendapatan tergantung situasi ekonomi masyarakat, kadang-kadang naik dan kadang-kadang turun. Yah, naik turunlah.. udah biasa seperti itu.
2.	Potensi yang dimiliki TWA Pundi Kayu?	Kalo untuk keluarga mereka bisa memakai tempat-tempat tertentu untuk istirahat. Adanya pondok-pondok biasanya mereka beristirahat disitu dengan melakukan kegiatan seperti piknik. Mereka duduk-duduk, makan dan tidur di situ. Bisa juga mereka memilih tempat rerumputan hijau dengan membentangkan tikar dan beristirahat disitu. Kegiatan tersebut dilakukan dari pagi hingga sore hari. Paling ramai dikunjungi itu pada hari jum'at, sabtu, minggu dan hari libur nasional. Sekarang

		karna puasa jadi sepi pengunjung, tiap hari ada pengunjung tapi tidak banyak. Pada bulan puasa pun ada juga yang mengadakan buka puasa di TWA Punti Kayu.
3.	Fasilitas yang bisa dinikmati pengunjung?	Ada musollah, WC umum, Kotak sampah, Tempat-tempat duduk, pondok-pondok, kotak sampah, penghijauan yang menyejukan mata, kesejukan dan ketenangan.
4.	Bagaimana strategi promosi dan target pasar TWA Punti kayu?	Kalo promosi itu dari media cetak seperti koran, media sosial seperti website dan ig. Untuk target pasar di TWA Punti Kayu itu lebih condong ke sekolah-sekolah dan komunitas seperti komunitas pencinta alam, komunitas motor, komunitas keagamaan, panti asuhan dan lain sebagainya.
5.	Bagaimana dengan sistem informasi di TWA Punti Kayu?	Ada, di kantor. Dekat jalan masuk setelah loket ada tikungan. Nah, disitu kantornya.
6.	Apa yang menjadi daya tarik TWA Punti Kayu dari segi <i>atraksi</i> , <i>amenitas</i> atau fasilitas, <i>aksesibilitas</i> (sarana dan prasarana), <i>ancillary</i> (lembaga pendukung)?	Untuk <i>atraksi</i> itu kondisi adalah di TWA Punti Kayu yang ramah dan sejuk, berbagai wahana yang ada. Dari sekian banyak wahana yang paling menonjol itu wahana replika. Adanya replika 7 keajaiban dunia itu mampu menarik pengunjung untuk mendatangi TWA Punti Kayu. Ada juga wisata air dengan menggunakan sepeda, maninan untuk anak-anak. Kalo <i>amenitas</i> atau fasilitasnya ada musolla, WC, tempat duduk bahkan ada tempat duduk dari batang

		<p>kayu yakni tempat duduk alami, pondok dan gazebo. Sedangkan untuk <i>accessibilities</i> (sarana dan prasarana) itu pintu jalannya ada dua yaitu pintu jalan masuk dan keluar di belakang. Sarana utamanya itu jalan poros. Untuk Prasarana transportasi bisa menggunakan kendaraan pribadi atau kendaraan umum seperti angkutan waytam, bis km.12, trans musi, gojek, gokar, grab dan lain sebagainya. Dan yang terakhir <i>ancillary</i> yaitu lembaga pendukung dari TWA Punti Kayu itu ada BKSDA sebagai pembina teknis, di bawah kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan yang memberi izin, Lembaga keamanan itu ada POLSEKTA di sukarame, Arhanut, dan Polisi Militer Palimo.</p>
7.	<p>Bagaimana jarak dari TWA Puntik Kayu ke hotel, rumah sakit, POM Bensin, restaurant dan oleh-oleh atau cendramata?</p>	<p>Ada penginapan hijau, hotel Amaris, di sebrang Punti Kayu juga ada hotel. Untuk rumah sakit ada rumah sakit myria yang sangat dekat dengan Punti Kayu dan rumah sakit umum untuk mata. POM Bensin ada di dekat rumah sakit myria.</p>
8.	<p>Apa saja faktor keunggulan dari TWA Punti Kayu?</p>	<p>Merupakan satu-satunya wisata alam yang ada di Kota Palembang, Pengunjung dapat menikmati kesejukan suasana dan ketenangan di TWA Punti Kayu dari lelahnya beban pikiran aktivitas sehari-hari. Berbagai wahana yang disediakan dari yang menantang, replika, wahana edukasi, wisata</p>

		air, dan bahkan wahana untuk anak-anak.
9.	Apa saja faktor kelemahan dari TWA Pundi Kayu?	Mencari SDM yang terampil. SDM nya itu banyak tapi mencari yang terampil itu sulit. Yang terampil maksudnya itu paham terhadap lingkungan seperti sadar akan menjaga lingkungan dari sampah. Yang selanjutnya itu kera. Kera itu tidak bisa diganggu tetapi dia mengganggu kita. Misalnya kita bikin apa saja itu banyak dirusak oleh kera. Mengendalikan kera itu sulit. Ada banyak kotoran dari air, tanah itu masuk ke Pundi Kayu dari sebrang jalan sana karna dataran dari tinggi ke rendah.
10.	Apa saja faktor peluang dari TWA Pundi Kayu?	Ada tempat pemberhentian didekat LRT itu dapat dibuka sebagai pintu masuk TWA Pundi Kayu. Adanya air di salah satu tempat dapat dibuat wisata air dengan menggunakan kapal sebagai tambahan wahana wisata di TWA Pundi Kayu.
11.	Aktivitas apa saja yang menjadi pendukung Twa Pundi Kayu sebagai wisata keluarga di Kota Palembang?	Untuk wisata keluarga, mereka dapat menikmati kegiatan seperti piknik dengan membawa tikar dan makanan. Disini juga ada yang jual makanan tapi jenis makanannya terbatas, jadi banyak dari keluarga yang membawa makanan sendiri dari rumah. Ada juga wahana edukasi lingkungan untuk pembelajaran anak-anak itu seperti contoh-contoh tanaman, contoh-contoh binatang seperti unggas, hewan mamalia dan lainnya. Keluarga juga dapat

		<p>menikmati berbagai wahana yang ada di TWA Pundi Kayu dari wahana yang menantang, replika, wahana khusus untuk anak-anak dan edukasi seperti tadi. Wahana Ada kegiatan menanam pohon untuk edukasi tapi kegiatan tersebut lebih untuk anak-anak dari sekolah bukan dari keluarga karna kalo dari sekolah itu massanya banyak.</p>
12.	Adakan aspek perencanaan pembangunan obyek wisata alam?	Wisata air seperti untuk bermain kapal-kapalan dan pembangunan resort.

LEMBAR WAWANCARA

Hari/ tanggal wawancara : 5 Juli 2018
Nama : Raden Fatahillah, S.T
Jabatan : Manajer Operasional TWA Punti Kayu
Tempat : Taman Wisata Alam Punti Kayu

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana akses jalan menuju obyek TWA Punti Kayu?	Akses menuju TWA Punti Kayu bisa menggunakan bis yang rute dari Ampera sampai ke K.M 12, angkutan umum KM.5 menyambung angkutan talang bututu, Transmusi, taksi, ojek online, dan terakhir kendaraan pribadi. Jadi daya jangkau menuju TWA Punti Kayu banyak pilihan untuk para pengunjung.
2.	Fasilitas yang disediakan TWA Punti Kayu untuk para pengunjung?	Yang pertama ada tempat beristirahat untuk para pengunjung yaitu adanya tempat duduk dan gazebo. Kedua toilet, di TWA Punti Kayu tersebar beberapa toilet diantaranya di taman tengah, dekat mushola , dekat kantor, dan wahana kolam renang. Mengenai pembayaran, ada kotak yang tersedia di toilet itu merupakan kesadaran pengunjung. Kotak tersebut lebih bersifat sosial dalam penjagaan kebersihannya dimana tidak membayarpun tidak apa-apa.

		<p>Ketiga musholah, di TWA ada 2 mushola yaitu satu di dekat pintu masuk dan satu lagi di tengah dekat wahana replika dan wahana sepeda air. Mushola ini baru dibangun belum sampai 2 tahun yang lalu.</p> <p>Keempat tempat makan, ada 2 tempat warung makan yaitu di wahana sepeda air dan di kolam renang yang dikelola oleh masyarakat sekitar. Namun pada waktu tertentu seperti lebaran, hari libur, tahun baru, kami membuka kesempatan bagi usahawan untuk berdagang di TWA Punt Kayu. Makanan yang disediakan makanan pokok seperti nasi dan lauk pauknya, ada juga jajanan seperti bakso yang terjangkau untuk wisatawan. Dan ada satu kios makanan di wahana taman rekreasi yang merupakan dikelola TWA Punt Kayu.</p>
3.	<p>Apa saja jenis-jenis Wahana di TWA Punt Kayu</p>	<p>Pertama wahana edukasi lingkungan (WEL) yang sebelumnya adalah taman satwa. Pada tahun 2015 ada peraturan bahwa hewan-hewan yang dilindungi tidak boleh ada di Punt Kayu sehingga diisi dengan satwa-satwa yang tidak dilindungi yang aman untuk anak-anak seperti kelinci, kuda, dan lain-lain. Dan juga diisi berbagai jenis tanaman obat yang tujuan dari wahana ini memang</p>

		<p>untuk edukasi.</p> <p>Kedua ada kolam renang, awalnya kolam renang biasa lalu kita buat waterboom, kid waterboom, ada juga permainan ember tumpah.</p> <p>Ketiga ada danau yang dikasih fasilitas sepeda air. Para pengunjung dapat bermain sepeda air dan perahu naga.</p> <p>Keempat ada taman bermain, taman itu isinya permainan komedi putar, bianglala, seluncuran. Dan sudah kita modifikasi dengan berbagai tokoh kartun. Wahana ini cenderung untuk anak-anak.</p> <p>Kelima ada replika yang baru 2 tahun ini berjalan berupa landmark. Asalnya dulu kita ingin membuat 7 keajaiban dunia, namun akibat banyaknya permintaan dengan adanya tren foto selfi, sehingga diganti fokusnya ke landmark. Tiap negara kan memiliki ciri khas masing-masing seperti kincir dunia itu bukan termasuk 7 keajaiban dunia, kincir itu ciri khas dari Belanda. Dan alhamdulillah, tren untuk potopoto itu sangat tinggi.</p> <p>Keenam flying fox yang bisa dinikmati para wisatawan yang menyukai tantangan. Flying fox beda dengan kegiatan outbond. Adanya kegiatan outbond itu mereka memesan terlebih</p>
--	--	--

		dahulu dengan serangkaian kegiatan yang akan dibuat.
4.	Kegiatan apa yang dilakukan wisatawan keluarga di TWA Pundi Kayu?	Salah satu kekuatan pundi kayu ini adalah rekreasi keluarga dengan berpiknik. Mereka menggelar tikar membawa rantang berisi makanan. Kami tidak melarang pengunjung untuk membawa makanan dari luar, walau sebenarnya hal ini berpotensi terhadap sampah. Dibutuhkan kesadaran wisatawan untuk membuang sampah pada tempatnya dan kita sudah menuliskan himbauan untuk dimohon membuang sampah pada tempatnya. Ada satu lagi kendala yaitu satwa liar seperti monyet. Hewan monyet ini bisa menjadi hal yang positif yaitu daya tarik wisata, tetapi bisa juga negatif karena dia bisa mengganggu dengan merebut makanan dari pengunjung atau mengorek sampah yang sudah dibuang. Monyet disini ada monyet yang memang asli dari TWA Pundi Kayu yang masih takut dengan manusia, ada juga monyet peliharaan masyarakat yang dilepas ke TWA Pundi Kayu, mereka berani mengambil makanan wisatawan.
5.	Bagaimana potensi yang dimiliki pundi kayu terhadap	Luas lahan TWA Pundi Kayu adalah 39,9 ha yang digunakan tidak sampai

	lahan yang belum terpakai?	10 ha. Kita ini ada namanya konservasi, jadi tidak semua lahan dapat menggunakan walaupun sebenarnya kita dapat memakai semua lahan dari jumlah 39,9 ha tersebut. Tapi tidak menutup kemungkinan menggunakan lahan tersebut untuk kegiatan kemah dan outbond.
6.	Bagaimana tanggapan bapak mengenai pembiayaan berulang di TWA Pundi Kayu?	Sebetulnya kita peduli dengan masyarakat. Bisa saja kita mematok harga Rp 50.000 untuk biaya masuk dengan ketentuan boleh masuk ke beberapa wahana. Namun kita mempermudah dengan pembiayaan Rp 10.000 dan dapat memilih mau masuk wahana apa saja dan lebih ekonomis. Kalo tujuan wisatawan ingin ke wahana replika, mereka cukup membayar Rp 10.000 saja. Sekarang kita evaluasi juga apakah mungkin pembiayaan tiket menjadi Rp 50.000, namun bakal diprotes orang karena awalnya hanya Rp 10.000. Padahal dengan Rp 50.000 itu dapat menikmati beberapa wahana. Inilah terjadi pro dan kontra. Jadi dengan harga tiket Rp 10.000, wisatawan dapat menentukan wahana mana yang diinginkan untuk dikunjungi.
7.	Adakah jaminan keamanan bagi	Kalo satwa liar kan sulit untuk

	wisatawan terhadap hewan liar seperti kera?	dikendalikan. Kami juga sudah memasang banner-banner peringatan untuk para pengunjung terhadap satwa liar.
8.	Bagaimana dukungan lembaga/ organisasi dalam menunjang kegiatan pariwisata?	Ada BKSDA sebagai teknisi, kementerian lingkungan hidup dan kehutanan. Ketika ada hari-hari besar tertentu, kita meminta bantuan Polisi sukarema, polisi militer dan arhanut dalam hal yang dapat mengganggu kegiatan pariwisata.
9.	Bagaiman renovasi dan pembangunan dari pihak pengelola terhadap lahan yang belum dieksplorasi?	Kita itu ada rencana kerja 5 tahun ada juga rencana kerja tahunan yang tertuang di RKL dan RKT. Jadi kita tidak bisa membangun sembarangan, kita harusnya mengajukan terlebih dahulu apa rencana kita lima tahun ke depan. Disitulah nanti pembangunan dilakukan, sebagai contoh kita perlu membangun mushola lagi, dibutuhkan spot-spot foto untuk dinikmati pengunjung. Pembangunan dilakukan tetap tidak merusak pohon dan tidak mengganggu konservasi.
10	Bagaimana tanggapan bapak dengan adanya transportasi LRT dengan kegiatan ASIAN GAMES dalam pariwisata Pundi Kayu?	Kita mendukung sekali kegiatan ASIAN GAMES di Palembang. Kita juga melatih SDM dalam percakapan ketika menghadapi tamu-tamu. Pintu masuk LRT dekat Pundi Kayu itu bukan pintu masuk utama kita. Jadi

		<p>untuk jalan ke pintu masuk utama itu cukup jauh. Ada 2 cara untuk hal tersebut yang pertama kita buka loket atau membuka akses yakni angkutan untuk jemput mereka.</p>
11	<p>Bagaimana tanggapan bapak mengenai anggapan masyarakat pembiayaan masuk punti kayu yang mahal?</p>	<p>Dalam hal ini sulit untuk mengubah mindset masyarakat. Mereka menganggap remeh TWA Punti Kayu yang belum mengetahui peningkatan TWA Punti Kayu. Kita pernah membuka diskon seperti pada Hari Kartini khusus untuk perempuan digratiskan masuk TWA Punti Kayu atau jika mereka datang secara rombongan kita kasih diskon khusus. Itulah salah satu kiat-kiat untuk menarik pengunjung.</p>
12	<p>Adakah fasilitas yang dirusakkan oleh wisatawan?</p>	<p>Ada sekali seperti permainan sepeda air. Bebek-bebeknya ditabrak ke bebek lainnya. Pintu, loker di wahana kolam renang. Hal ini lebih ke sifat individual orangnya. Ada juga wisatawan yang merusak tanaman dengan menginjaknya. Di wahana replika ada bunga-bunga plastik, terkadang diambil pengunjung dan dimasukan ke dalam tas.</p>



Replika Piramida Giza di Kawasan Obyek Taman Wisata Alam Punti Kayu



Perahu Bebek di Kawasan Obyek Taman Wisata Alam Punti Kayu



Arena Permainan Komedi Putar di Kawasan Obyek Taman Wisata Alam Punti Kayu



**Arena Permainan Seluncuran di Kawasan Obyek
Taman Wisata Alam Punti Kayu**



Kegiatan Outbond di Kawasan ObyekTaman Wisata Alam Punti Kayu



Loket Wahana Edukasi Lingkungan (WEL) di Kawasan Obyek Taman Wisata Alam Pundi Kayu



Tempat Duduk Alami di Kawasan Obyek Taman Wisata Alam Pundi Kayu



African Animal's di Kawasan Obyek Taman Wisata Alam Pundi Kayu



Warung Makan di Kawasan ObyekTaman Wisata Alam Punti Kayu



Kios Makanan Ringan di Kawasan ObyekTaman Wisata Alam Punti Kayu



Replika Tempel of Heaven di Obyek Taman Wisata Alam Punti Kayu



Aktivitas Pariwisata Piknik Keluarga di Taman Wisata Alam Pundi Kayu



Tanaman Obat Zodia di Obyek Taman Wisata Alam Pundi Kayu