

**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA
(PERSERO) Tbk, KANTOR CABANG SYARIAH PALEMBANG**



LAPORAN SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Diploma IV pada Jurusan
Administrasi Bisnis Program Studi Manajemen Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

Susi Purnama Sari

061440630928

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2018

**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk, KANTOR
CABANG SYARIAH PALEMBANG**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Strata I pada Program Studi
Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Susi Purnama Sari
0614 4063 0928**

Menyetujui,

Palembang, Juli 2018

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Elisa, SE., M.Si
NIP 196010141989032003**

**Purwati, SE., MM
NIP 1965071111988032002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Ketua Program Studi
Manajemen Bisnis**

**Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum., Res. M.
NIP 196008061989101001**

**Yusleli Herawati, SE, MM
NIP 196005071988112001**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susi Purnama Sari
NPM : 0644 0630 0928
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas
Kerja Karyawan pada PT Bank Tabungan Negara
(Persero) Tbk, Kantor Cabang Syariah Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan dari Laporan Skripsi milik orang lain.
3. Apabila Laporan Skripsi saya terbukti plagiat/salinan dari Laporan Skripsi milik orang lain, saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 8 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,


Susi Purnama Sari
NPM 0614 4063 0928

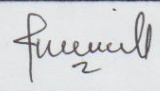
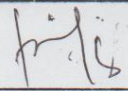
HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Susi Purnama Sari
NPM : 0614 4063 0928
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis /Manajemen Bisnis
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja
Karyawan pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk,
Kantor Cabang Syariah Palembang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Skripsi
Jurusan Administrasi Bisnis
dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jumat
Tanggal : 03 Agustus 2018

TIM PENGUJI

NO	NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
1.	<u>Dr. M Syahirman Yusi, SE,MS.</u> Ketua		16 / 8 - 2018
2.	<u>Dr. Neneng Miskiyah, SE., M.Si</u> Anggota		13 / 8 - 2018
3.	<u>Elisa, SE., M.Si</u> Anggota		16 / 8 - 2018
4.	<u>Fetty Mareta, SE., MM</u> Anggota		16 / 8 - 2018

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

***“jika kau tak suka sesuatu, ubahlah
Jika tak bisa, maka ubahla cara pandangmu tentangnya”***

(Irlangga)

Penulis Persembahkan Kepada:

- **Kedua Orang Tua yang saya cintai dan yang selalu mendoakan**
- **Dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan bimbingan**
- **Sahabat dan Teman Seperjuangan Kelas 8 mba Angkatan 2018**
- **Almamater dan Semua Dosen yang ku banggakan**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat dan hidayah-nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Skripsi ini untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana dari Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang dengan judul **“Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Palembang”**.

Dalam penyusunan Laporan Skripsi ini kami banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, Orang Tua, Keluarga, Dosen Pembimbing, dan Teman-teman seperjuangan. Setelah melewati perbaikan-perbaikan maka penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Skripsi ini, masih banyak terdapat berbagai kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi penyajian maupun segi pembahasannya, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan ilmu yang kami miliki. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkannya.

Palembang, Juli 2018

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini, kami mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril dan materil yang telah turut membantu dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini. Oleh karena itu, perkenankanlah penulis menyampaikan Ucapan Terima Kasih Kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak A.Jalaludin Sayuti, S.E., MhumRes.M selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Ibu Elisa, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyelesaian Laporan Kerja Praktek ini.
4. Ibu Purwati, SE.,M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyelesaian Laporan Kerja Praktek ini.
5. Seluruh Pegawai Bank Tabungan Negara Syari'ah yang telah banyak membantu dan membimbing kami selama Kerja Praktek.
6. Staff Pengajar dan Staff Administrasi Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Administrasi Bisnis.
7. Ayah yang telah memberikan semangat dan dukungan serta Do'a.
8. Keluarga Besar 8 MBA yang telah memberikan Semangat.
9. Semua teman satu bimbingan yang telah memberikan masukan untuk menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini.

Akhirnya atas bantuan semua pihak, kami dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Kami mengucapkan terima kasih.

Palembang, Juli 2018

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Pelatihan kerja yang meliputi metode pelatihan, isi pelatihan, instruktur pelatihan yang merupakan unsur dari variabel pelatihan (independen) mempunyai pengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan (dependen). Penelitian ini dilakukan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Syariah Palembang jumlah responden dalam penelitian ini berjumlah 41 orang dengan teknik pengambilan sampel purpose Sampling yaitu pengambilan sampel bertujuan. Data diperoleh melalui uji validitas dan reliabilitas dan uji hipotesis menggunakan regresi linier berganda, determinasi (R^2), uji f dan uji t . Dari hasil regresi linier berganda menunjukkan bahwa produktivitas kerja karyawan dipengaruhi oleh pelatihan kerja yang meliputi metode pelatihan, isi pelatihan dan instruktur pelatihan. Hasil determinasi (R^2) menggunakan nilai R square sebesar 0,458 yang artinya unsur variabel pelatihan mampu menjelaskan variabel produktivitas kerja sebesar 0,458 sementara sisanya 58,6% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diangkat oleh penelitian ini. Dari hasil perhitungan uji f yaitu pengujian secara parsial didapat variabel metode pelatihan (X_1) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas (Y). Dan dari hasil uji t dapat dilihat bahwa semua unsur dari variabel pelatihan yang terdiri dari metode pelatihan, isi pelatihan, dan instruktur pelatihan secara bersama-sama berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci: Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to know how big the influence of job training covering the training method, the contents of training, instructors training that is elements from variable the independent a the effect on labor productivity an employee (dependent). The study is done at PT Bank Tabungan Negara (persero), tbk. Branch syariah Palembang the number of respondents in this research were 41 people to technique the sample collection purpose of sampling namely the sample collection aimed at. Data is collected with this validity and reliabelitas and the hypothesis use linear regression multiple, determination (r^2), test f and the t. From the results of linear regression of multiple shows that labor productivity tens of thousands of workers influenced by the fact that on the job training which includes the training method , the content of the training and instructors as well as training .The results of of determination (r^2) use the ajusted r square as much as 414 meaning that more than of the element of variables reaches as high as training capable of being explained variables reaches as high as labor productivity as much as 414 while the rest 58,6 % described by of other variables that were not being lifted by this research .From a result of calculation the test and been approved f promised to supply a test to refine to be run as soon as this partial variables reaches as high as the training method (x_1) in also had an impact in a positive way and significantly correlates with (productivity of low class which is notched or gradua) . And from the results of the test and been approved t it can be seen that every element of of the variables kinds of training that were consisting of the training method , the content of the training , and instructors as well as training bersama-sama rush for the local unit had a significant effect on labor productivity tens of thousands of workers.

Keywords: The Influence of Job Training to Labor Produtivity Employees

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	9
2.2 Pelatihan Kerja	9
2.2.1 Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
2.2.2 Metode Pelatihan	14
2.2.3 Isi Pelatihan	16
2.2.4 Dimensi-dimensi Pelatihan	17

2.3 Produktivitas Karyawan	17
2.3.1 Faktor yang memengaruhi Produktivitas kerja karyawan	18
182.3.2 Indikator produktivitas kerja karyawan	19
2.4 Kerangka Pemikiran	20
2.5 Penelitian terdahulu	21
2.6 pengembangan hipotesis	21

BAB III PEMBAHASAN

3.1 Jenis dan pendekatan penelitian	23
3.2 Sumber data	23
3.3 Prosedur penentuan sampel	23
3.4 Teknik pengumpulan data	23
3.5 Definisi operasional	24
3.5.1 Definisi operasional	24
3.5.2 Identifikasi variabel	24
3.6 Teknik analisis	24
3.7 Karakteristik permasalahan	28

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Sejarah perusahaan	29
4.1.1 Sejarah PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Syariah Palembang	30
4.1.2 Sejarah unit syariah PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Syariah Palembang	30
4.1.3 Visi dan misi perusahaan	32
4.2 Karakteristik responden	32
4.2.1 Jenis kelamin	32
4.2.2 Tingkat pendidikan	32
4.2.3 Usia responden	33
4.3 Distribusi jawaban responden	33
4.3.1 Distribusi metode pelatihan X1.1	33
4.3.2 Distribusi metode pelatihan X1.2	34
4.3.3 Distribusi metode pelatihan X1.3	35
4.3.4 Distribusi metode pelatihan X1.4	35
4.3.5 Distribusi isi pelatihan X2.1	36
4.3.6 Distribusi isi pelatihan X2.2	37
4.3.7 Distribusi isi pelatihan X2.3	37
4.3.8 Distribusi isi pelatihan X2.4	38
4.3.9 Distribusi instruktur pelatih X3.1	39
4.3.10 Distribusi instruktur pelatih X3.2	39
4.3.11 Distribusi instruktur pelatih X3.3	40
4.3.12 Distribusi instruktur pelatih X3.4	40
4.3.13 Distribusi Produktivitas Karyawan Y1.1	41
4.3.14 Distribusi Produktivitas Karyawan Y1.2	42

4.3.15 Distribusi Produktivitas Karyawan Y1.3	42
4.3.16 Distribusi Produktivitas Karyawan Y1.4	43
4.4 Validitas dan reliabelitas	44
4.4.1 Reliabelitas Metode pelatihan	44
4.4.2 Validitas metode pelatihan	44
4.4.3 Reliabelitas isi pelatihan	45
4.4.4 Validitas isi pelatihan	45
4.4.5 Reliabelitas instruktur pelatihan	46
4.4.6 Validitas instruktur pelatihan	46
4.4.7 Reliabelitas produktivitas karyawan	47
4.4.8 Validitas produktivitas karyawan	47
4.5 Uji heterokedastisitas	48
4.6 Uji multikolineritas	49
4.7 Uji normalitas	50
4.8 Analisis regresi berganda	51
4.9 Uji T	53
4.10 Uji F	54
4.11 Koefisien determinasi (R ²)	55
4.12 Pembahasan	56
4.12.1 Pengaruh metode pelatihan (X1) terhadap produktivitas kerja karyawan	56
4.12.2 Pengaruh isi pelatihan (X2) terhadap produktivitas kerja karyawan	57
4.12.3 Pengaruh instruktur pelatihan (X3) terhadap produktivitas kerja karyawan	58
4.12.4 Pengaruh pelatihan terhadap produktivitas	59

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	61

DAFTAR PUSTAKA	62
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan kerangka pemikiran	20
Gambar 4.5 Uji heterokedastisitas	47
Gambar 4.7 Uji normalitas	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Program pelatihan kerja karyawan	03
Tabel 1.2 Program pelatihan kerja tambahan karyawan	05
Tabel 3.1 Definisi operasional	24
Tabel 3.2 Identifikasi variabel	24
Tabel 3.3 Jumlah nasabah	28
Tabel 4.1 Jaringan UUS BTN cabang pembantu konvensional	30
Tabel 4.2 Jenis kelamin	32
Tabel 4.3 Tingkat pendidikan	32
Tabel 4.4.Usia responden	33
Tabel 4.5 Distribusi metode pelatihan X1.2	34
Tabel 4.6 Distribusi metode pelatihan X1.3	35
Tabel 4.7 Distribusi metode pelatihan X1.4	35
Tabel 4.8 Distribusi isi pelatihan X2.1	36
Tabel 4.9 Distribusi isi pelatihan X2 .2	37
Tabel 4.10 Distribusi isi pelatihan X2.3	37
Tabel 4.11 Distribusi isi pelatihan X2.4	38
Tabel 4.12 Distribusi instruktur pelatih X3.1	39
Tabel 4.13 Distribusi instruktur pelatih X3.2	39
Tabel 4.14 Distribusi instruktur pelatih X3.3	40
Tabel 4.15 Distribusi instruktur pelatih X3.4	40
Tabel 4.16 Distribusi Produktivitas Karyawan Y1.1	41
Tabel 4.17 Distribusi Produktivitas Karyawan Y1.2	42
Tabel 4.18 Distribusi Produktivitas Karyawan Y1.3	42
Tabel 4.19 Distribusi Produktivitas Karyawan Y1.4	43
Tabel 4.20 Uji multikolineritas	49
Tabel 4.21 Analisis regresi berganda	51
Tabel 4.22 Uji T	53
Tabel 4.23 Uji F	54
Tabel 4.23 Koefisien determinasi (R ²)	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Kesepakatan Laporan Skripsi Pembimbing I
Lampiran 2	Lembar Kesepakatan Laporan Skripsi Pembimbing II
Lampiran 3	Lembar Konsultasi Laporan Skripsi Pembimbing I
Lampiran 4	Lembar Konsultasi Laporan Skripsi Pembimbing I
Lampiran 5	Lembar Rekomendasi Laporan akhir
Lampiran 6	Lembar Revisi Ujian Akhir
Lampiran 7	Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir
Lampiran 8	Daftar Wawancara
Lampiran 9	Kuisisioner
Lampiran 10	Data Dari Perusahaan
Lampiran 11	Surat Balasan Pengambilan Data
Lampiran 12	Surat Pengajuan Pengambilan Data
Lampiran 13	Hasil Input Data SPSS
Lampiran 14	Hasil Output SPSS