

**KENDALA ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DESA
TANJUNG RAJA DAN UPAYA MENGATASI**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**HARIS SANTOSO
NPM 0615 3060 0472**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2018**

**KENDALA ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DESA
TANJUNG RAJA DAN UPAYA MENGATASI**



**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**HARIS SANTOSO
NPM 0615 3060 0472**

Menyetujui,

Palembang, 29 Juli 2018

Pembimbing I,

**Pridson Mandiangan, S.E., M.M.
195803201989101001**

Pembimbing II,

**Nirwan Rasyid, S.E., M.M.
NIP 195309211989101001**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M.
NIP 196008061989101001**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Haris Santoso
NIM : 061530600472
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Kendala Administrasi Kependudukan di Desa Tanjung Raja dan Upaya Mengatasi

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS

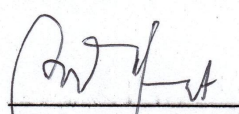
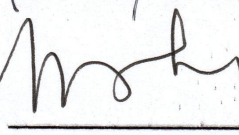
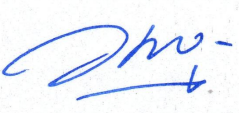
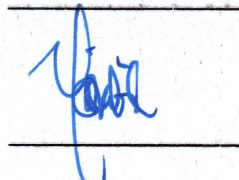
Pada Hari:

Senin

Tanggal:

6 Agustus 2018

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Hanifati Burhan, S.E., M.M Ketua		6 Agustus 2018
2.	Dr. Markoni Badri, S.E., M.BA Anggota		6 Agustus 2018
3.	M. Rizka Maulana, S.E., M.Si Anggota		6 Agustus 2018
4.	Yusnizal Fidraus, S.E., M.M Anggota		6 Agustus 2018



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website <http://www.polsriwijaya.ac.id>

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Haris Santoso
NIM : 061530600472
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Sistem Informasi Manajemen
Judul Laporan Akhir : Kendala Administrasi Kependudukan di Desa Tanjung Raja dan Upaya Mengatasi

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan ini bukanlah plagiat/salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 25 Juli 2018
Yang membuat pernyataan




Haris Santoso
NIM 0615 3060 0472

MOTTO & PERSEMBAHAN

“Tanamkanlah dalam diri bahwa bekerja adalah ibadah. Tentu sebagai umat yang beragama percaya bahwa ibadah yang dilakukan akan diberi ganjaran yang sepadan” (Penulis)

“Siapapun yang berhenti belajar akan menua, entah itu berumur 20 atau 80. Siapapun yang terus belajar akan tetap muda” (Henry Ford)

Penulis persembahkan kepada:

- Kedua Orang Tuaku Tercinta
- Adikku Tersayang
- Sanak Saudara
- Dosen dan Almamater kebanggaan
- Sahabat dan Temanku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T., karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir (LA) yang berjudul “**Kendala Administrasi Kependudukan di Desa Tanjung Raja dan Upaya Mengatasi**” dengan baik dan lancar. Penyusunan Laporan Akhir ini merupakan persyaratan untuk menyelesaikan studi jenjang Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Adminitrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan ini merupakan laporan studi kasus di Kantor Kepala Desa Tanjung Raja, Kecamatan Muara Enim, Kabupaten Muara Enim, untuk mata kuliah sistem informasi manajemen. Laporan ini membahas mengenai kendala administrasi kependudukan di kantor kepala Desa Tanjung Raja dan upaya mengatasinya melalui pembenahan sistem manual dan menggunakan software. Adapun metode penulisan ini menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil observasi dan wawancara serta data sekunder yang diperoleh dari studi pustaka.

Selanjutnya dalam penyusunan dan penulisan Laporan Akhir ini tentu saja jauh dari kesempurnaan, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan baik itu dari cara penulisan dan penyusunan laporan ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata, semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak dan pembaca.

Palembang, Juli 2018
Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Adapaun terwujudnya laporan ini adalah berkat bantuan, dukungan, pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. A Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum., Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Pridson Mandiangan, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu memberikan bimbingan serta pengarahan selama penyusunan Laporan akhir ini.
5. Bapak Nirwan Rasyid, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu memberikan bimbingan serta pengarahan selama penyusunan Laporan akhir ini.
6. Seluruh Dosen pengajar dan Staf Karyawan di lingkungan Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan pengetahuan.
7. Bapak Hisuliadi selaku kepala Desa Tanjung Raja yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh perangkat desa yang banyak membantu penulis selama melakukan penelitian dalam penulisan laporan ini.
9. Tim BIDIKSIBA CSR PT. Bukit Asam (Persero) Tbk. yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang mana telah memberikan beasiswa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan DIII Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya.

10. Pembantu Direktur IV beserta staf selaku penanggung jawab bidang kerjasama yang telah banyak mengayomi penulis selama menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya
11. Kedua Orang Tuaku dan keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan baik secara moril dan materil serta doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik.
12. Sahabat dan seluruh teman-temanku yang saling mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik dan tepat waktu.

Demikianlah yang dapat penulis sampaikan. Atas segala bantuan dari semua pihak penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Palembang, Juli 2018
Penulis

ABSTRAK

Studi kasus ini bertujuan untuk mengetahui tentang kendala-kendala yang ada pada kantor kepala desa Tanjung Raja terkait dengan administrasi kependudukan. Data yang digunakan ialah melalui observasi dan wawancara di kantor kepala desa Tanjung Raja. Berdasarkan studi yang dilakukan terdapat kendala administrasi berupa pencatatan data Kartu Keluarga (KK), pencatatan data mutasi warga, dan pembuatan surat keterangan/surat pengantar. Kendala yang dimaksud adalah pencarian data/informasi yang terhambat karena masih menggunakan sistem pembukuan. Pencarian data KK/data mutasi warga membutuhkan waktu 3-4 menit. Sistem pembukuan tersebut masih dapat digunakan dengan melakukan perbaikan pada sistem pencatatannya sehingga untuk mencari data/informasi dapat dilakukan dengan cepat. Mengingat saat ini merupakan era digital, penulis menyarankan untuk menggunakan software pencatatan data penduduk yang diadopsi dari internet bernama *population*. Penggunaan software tersebut bisa diaplikasikan di kantor kepala desa Tanjung Raja karena terdapat faktor-faktor yang mendukung, diantaranya adalah *hardware*, *software* dan *brainware*.

Kata kunci: Administrasi Kependudukan, Desa Tanjung Raja, Sistem Informasi

ABSTRACT

This case study aims to find out about constraints that exist in the chief's office of Tanjung Raja Village related population administration. The data used is through observation and interview at the chief's office of Tanjung Raja village. Based on conducted study, there are administration constraints in the form of recording family register (KK) data, recording of citizen mutation and making introduction letter/reference letter. Constraints in question is about searching data/information which is hampered because of the bookkeeping system (paper base). Searching for family register (KK) data/citizen mutation data takes 3-4 minutes. The bookkeeping system can still be used by making improvements to the recording system so that to find data/information can be quickly. Given the current of digital, the author suggest to use the population data recording software adopted from the internet called population. The use of such software can be applied in Chief's office of Tanjung Raja village because there are supporting factors, such as hardware, software and brainware.

Keywords: Information System, Tanjung Raja Village, Population Administration,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metodologi Pengumpulan Data	4
1.6 Analisa Data	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Administrasi Kependudukan	7
2.1.1 Kependudukan	7
2.1.2 Administrasi Kependudukan	7

2.2	Sistem Administrasi Kependudukan Elektronik berlandaskan <i>E-Government</i>	9
2.2.1	Konsep Sistem	9
2.2.2	Hubungan Hardware, Software dan Brainware dalam Sistem Administrasi	10
2.3	Flowchart Program	11
2.4	Gambaran Tentang Aplikasi <i>Population</i>	14
2.4.1	Pengenalan aplikasi <i>Population</i>	14
2.4.2	Fitur-fitur yang ada di aplikasi <i>Population</i>	14

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Desa Tanjung Raja	16
3.2	Kondisi Umum Desa Tanjung Raja	17
3.2.1	Geografis	17
3.2.1.1	Letak Administrasi	17
3.2.1.2	Batas Wilayah	18
3.2.1.3	Letak Geografis	18
3.2.2	Tingkat Pendidikan	18
3.2.3	Mata Pencaharian	18
3.3	Visi dan Misi	19
3.3.1	Visi	19
3.3.2	Misi	19
3.4	Struktur Organisasi	20
3.5	Tugas dan Fungsi Jabatan	21
3.6	Perlengkapan Administrasi di Desa Tanjung Raja	24

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Kendala Administrasi Kependudukan di Desa Tanjung Raja ..	28
4.1.1	Buku Induk WNI	28
4.1.2	Buku Pencatatan Data Mutasi Warga	29
4.1.3	Penyimpanan Dokumen	30
4.1.4	Pembuatan Surat Keterangan atau Surat Pengantar	32
4.2	Upaya Mengatasi Kendala Administrasi Kependudukan di Desa Tanjung Raja	33
4.2.1	Buku Induk WNI	33
4.2.2	Buku Pencatatan Data Mutasi Warga	33
4.2.3	Penyimpanan Dokumen	33
4.2.4	Pembuatan Surat Keterangan atau Surat Pengantar	33
4.3	Faktor Pendukung Penggunaan Aplikasi <i>Population</i>	37

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran	40

DAFTAR PUSTAKA	41
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Flowchart	13
Tabel 3.1 Susunan Urutan Kerio/Kepala Desa Tanjung Raja Kecamatan Muara Enim, Kabupaten Muara Enim	17
Tabel 3.2 Tingkat Pendidikan	18
Tabel 3.3 Mata Pencaharian	18
Tabel 4.1 Skema Pembuatan Surat Pengantar/Surat Keterangan	32

Halaman

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Buku Induk WNI	25
Gambar 3.2 Buku Data Mutasi	26
Gambar 3.3 Penyimpanan Dokumen	26
Gambar 4.1 Buku Induk WNI	29
Gambar 4.2 Buku Data Mutasi	30
Gambar 4.3 Penyimpanan Dokumen	31
Gambar 4.4 Flowchart Program	35
Gambar 4.5 Kolom Pencarian	36
Gambar 4.6 Konversi Microsoft Word dan Excel	37
Gambar 4.7 Fitur Deteksi Usia	37

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 2 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 3 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 7 Lembar Revisi
- Lampiran 8 Lembar Persetujuan Revisi
- Lampiran 9 Langkah-langkah penggunaan aplikasi *population*