

**PERAN DINAS PARIWISATA DALAM PENGEMBANGAN POTENSI
WISATA KULINER DI KOTA PALEMBANG
(Studi Kasus Wisata Kuliner Di Tepian Sungai Musi Jembatan Ampera)**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

**Nama : Nectari Julianda
NPM : 061340611787**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2017**

**PERAN DINAS PARIWISATA DALAM PENGEMBANGAN
POTENSI WISATA KULINER DI KOTA PALEMBANG
(Studi Kasus Wisata Kuliner Di Tepian Sungai Musi Jembatan
Ampera)**



NAMA :NECTARI JULIANDA
NPM :061340611787

Palembang, Agustus 2017

Pembimbing I,

Divianto SE., MM
NIP. 197602192006041002

Pembimbing II,

Abd. Hamid, S.E., M.S
NIP. 195806281989101001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M.
NIP 196008061989101001

**Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata**

Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 19760222200212100

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

N a m a : Nectari Julianda
N.P.M : 0613 4061 1787
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Peran Dinas Pariwisata Dalam Pengembangan Potensi Wisata Kuliner Di Kota Palembang (Studi Kasus Wisata Kuliner Di Tepian Sungai Musi Jembatan Ampera)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, 02 Agustus 2017

Penulis,



Nectari Julianda


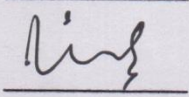
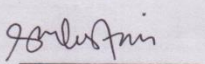
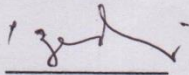
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nectari Julianda
NIM : 061340611787
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : peran dinas pariwisata dalam pengembangan potensi wisata kuliner di kota Palembang (studi kasus wisata kuliner ditepian sungai musi jembatan ampera).

Telah dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Dan Dinyatakan LULUS

Pada hari: Jum'at
Tanggal: 4 Agustus 2017

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Esva Alhadi, S.E., MM</u> NIP 196309191990032002		<u>28 Agustus 2017</u>
2	<u>Nirwan Rasvid, S.E., M.M</u> NIP 19309211989101001		<u>4 September 2017</u>
3	<u>Dr. Sari Lestari Z.R., S.E., M.Ec</u> NIP 197705212006042001		<u>28 Agustus 2017</u>
4	<u>A.Jalaludin Sayuti, S.E., MhumRes.M</u> NIP 196008061989101001		<u>28/8/2017</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Lebih baik bertindak walaupun sedikit dari pada terdiam
dalam angan*

Laporan ini saya persembahkan kepada :

- ❖ Kedua Orang Tua tercinta
Ayah (Aldian Martias S.P)
IBU (Farida)
- ❖ Imam Sutyo
- ❖ Adeva Afseen Necta
- ❖ Saudaraku Tercinta
- ❖ Sahabat seperjuangan 8BPA dan 8BPB
- ❖ Sahabat dan rekan tersayang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Dalam laporan ini penulis membahas tentang “ **Peran Dinas Pariwisata Dalam Pengembangan Potensi Wisata Kuliner Di Kota Palembang (Studi Kasus Wisata Kuliner Di Tepian Sungai Musi Jembatan Ampera)**”

Skripsi ini merupakan salah satu karya ilmiah yang diperlukan untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana sebagai wahana untuk melatih diri dan mengembangkan wawasan berpikir. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari hambatan-hambatan, namun dengan adanya bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak sehingga hambatan yang ada dapat dilalui dengan baik. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari doa-doa yang selama ini telah dipanjatkan untuk penulis, serta jasa-jasa yang tidak terhingga, terutama terima kasih kepada keluarga dan kedua orang tua penulis, ayahanda tercinta **Aldian Martias S.P** dan ibunda **Farida**. Terima kasih atas doa-doa yang tidak ada hentinya serta bantuan, dukungan dan kasih sayang yang terus diberikan.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan dari laporan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa dan pembaca sekaligus demi menambah pengetahuan tentang laporan skripsi.

Palembang, Agustus 2017

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, penulis dengan segenap kerendahan hati menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak A. Jalaludin Sayuti, S.E., MhumRes.M, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Divianto SE., MM. Selaku Sekertariss Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB. selaku Ketua Program Study Usaha Perjalanan Wisata.
5. Bapak Divianto SE., MM. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan arahan dan nasihatnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.
6. Bapak Abd.Hamid, S.E., M,S selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan arahan dan nasihatnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.
7. Bapak Jusmawi Bustan, S.E., M.AB. selaku Dosen Pembimbing Akademik
8. Dinas Pariwisata Kota Palembang .
9. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan baik secara moril dan meteril serta doa dan nasihat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini dengan baik.
10. Teman-teman kelas 8 BPA dan BPB yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya, terima kasih atas dukungan, semangat, dan keceriaan yang telah diberikan kepada penulis.
11. Dan semua pihak yang terlibat membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan, semoga semua bantuan yang diberikan secara moril dan material serta jerih payah yang telah diberikan dapat berguna dan memberi manfaat kepada penulis serta menjadi bantuan yang berkah dan akan mendapatkan pahala dan balasan dari Allah SWT.

Palembang, Agustus 2017

Penulis

ABSTRAK

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kualitatif. Sumber daya penelitian diperoleh melalui metode wawancara kepada pemerintah, juru kunci serta masyarakat yang ada disekitar tepian sungai musi jembatan ampera. Metode pengumpulan menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Data yang diperoleh dalam penelitian ini dianalisis kebenarannya dengan menggunakan triangulasi. Tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah (1) Untuk mengetahui peran dinas pariwisata dalam pengembangan wisata kuliner yang ada di tepian sungai musi (2) dan mengetahui dampak peran dinas pariwisata dalam perkembangan objek wisata kuliner di tepian sungai musi bagi masyarakat kota Palembang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dinas pariwisata memiliki peran sangat penting dalam pengembangan potensi wisata kuliner di tepian sungai musi. Adapun peran tersebut sebagai fasiltator, motivator, mediator dan komunitator. Selain itu, terdapat dampak positif bagi masyarakat kota Palembang seperti terciptanya lapangan pekerjaan yang menyokong perekonomian mereka selain dampak positif, ada pula dampak negatif yang dapat terjadi, seperti adanya pertarungan ekonomi antar pemilik modal yang datang ke lokasi wisata dengan masyarakat setempat.

Kata kunci : Peran, Dinas Pariwisata, Kota Palembang

ABSTRACT

The method used in this research is descriptive research method, qualitative. The research resources were obtained through interview method to government, caretaker and community around the river edge of ampera bridge musi. Methods of collection using observation, interview and documentation. The data obtained in this study were analyzed by triangulation. The objectives of the research are (1) To know the role of tourism office in developing culinary tourism in the river bank musi (2) and to know the impact of tourism service role in the development of culinary tourism object of musi river for the people of Palembang city. The results of this study indicate that the tourism office has a very important role in the development of culinary tourism potentials of river banks. The role is as a facilitator, motivator, mediator and komunitator. In addition, there are positive impacts for the city community, such as the creation of jobs that support their economy in addition to positive impacts, as well as negative impacts that can occur, such as the economic struggle between capital owners who come to tourist sites with local communities.

Keywords : Role, Tourism Office, Palembang City

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Halaman Rekomendasi Ujian Skripsi	iv
Halaman Motto Dan Persembahan	v
Abstrak	vi
Abstract	vii
Kata Pengantar	viii
Ucapan Terima Kasih	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.4.1 Tujuan	8
1.4.2 Manfaat	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pariwisata	9
2.2 pengertian Ariwisata Sebagai Industri.....	9
2.3 Pengertian Pengembangan Pariwisata	10
2.4 Pengertian Pemasaran Pariwisata	11
2.5 Pengertian Wisata Kuliner.....	13
2.6 Sapta Pesona Wisata	16
2.7 Pengertian Peran	17
2.8 Potensi Pariwisata	18
2.9 Kerangka Berpikir	21

2.10 Penelitian Yang Relevan	24
------------------------------------	----

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian.....	26
3.2 Lokasi Penelitian	26
3.3 Sumber Data Penelitian	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.5 Teknik Analisis Data	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Wisata Tepian Sungai Musi	28
4.1.1 Dinas Pariwisata Kota Palembang	29
4.1.2 Potensi Wisata Kuliner	30
4.2 Hasil Penelitian	31
4.2.1 Bagian Fungsi Dalam Dinas	31
4.2.2 Bidang Pengembang Wisata	32
4.2.3 Bidang Pemasaran Wisata	45
4.3 Pembahasan	51

BAB V PENUTUP

4.1 Kesimpulan	57
4.2 Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 usaha sarana pariwisata	4
Tabel 1.2 usaha sarana pariwisata.....	5
Tabel 1.3 jumlah data kunjungan wisatawan ke kota Palembang.....	7
Tabel 4.1 daftar sarana prasarana riverside	34
Tabel 4.2 daftar sarana prasarana dermaga point.....	37
Tabel 4.3 daftar sarana prasarana foodcourt	38
Tabel 4.4 daftar sarana prasarana kampung kapiten	39
Tabel 4.5 daftar sarana prasarana rumah makan terapung	41
Tabel 4.6 daftar sarana prasarana warung terapung	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 bagan kerangka berpikir wisata kuliner tepian sungai musi	23
Gambar 4.1 wisata kuliner khas Palembang	31
Gambar 4.2 pintu masuk dan menu hidangan riverside	35
Gambar 4.3 wisatawan yang berkunjung di riverside	36
Gambar 4.4 pintu masuk dermaga point	37
Gambar 4.5 dermaga.....	37
Gambar 4.6 foodcourt.....	38
Gambar 4.7 wisatawan yang berkunjung ke foodcourt.....	40
Gambar 4.8 panorama yang unik di resto kampung kapiten	40
Gambar 4.9 menu hidangan resto kampung kapiten	40
Gambar 4.10 wisatawan yang berkunjung untuk menyantap hidangan pindang.....	42
Gambar 4.11 menu hidangan rumah makan terapung.....	42
Gambar 4.12 wisatawan yang berkunjung ke warung terapung	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembaran Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Lampiran Kesepakatan Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Surat Penerimaan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 5 Lembaran Kunjungan Ke Objek Wisata
- Lampiran 6 Wawancara
- Lampiran 7 Data Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Kota Palembang